

Prestacions RACC Moto City

1. INTRODUCCIÓ I MODALITATS

El RACC ofereix als seus socis diferents modalitats (conjunt de prestacions), segons les seves necessitats i interessos.

Per gaudir de les prestacions, el soci ha de residir a Espanya, ha d'estar en situació d'alta a la base de dades del RACC i ha d'estar al corrent de pagament de la quota anual.

Les garanties que estableixen aquestes prestacions per als socis del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 d'abril del 2021, no constitueixen cap contracte, es poden modificar a criteri del RACC i s'apliquen les vigents en cadamoment, que estan a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions.

2. COM S'HA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA I CONDICIONS

El RACC, prèvia trucada telefònica a la Central d'Alarmes en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, ajuda el soci o conductor i assumeix les despeses autoritzades derivades de les prestacions d'assistència cobertes. Al dors del carnet de soci, s'indica el número de telèfon per sol·licitar tant assistència per al vehicle com assistència sanitària urgent i assistència jurídica.

El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarmes.

En la comunicació telefònica sol·licitant l'assistència, el soci o conductor ha d'indicar el seu nom, el número de matrícula del vehicle assegurat, si s'escau, el lloc on es troba, tipus d'ajut que necessita i, si és possible, un número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació que cal seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci o conductor s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei. Per fer-ho, caldrà que li mostri el seu carnet del RACC i el DNI o un altre document que n'acrediti la identitat.

Quan un soci necessita assistència sanitària, és indispensable que la sol·liciti en intermini màxim de 15 dies des del moment del sinistre, excepte en cas de força major.

3. ASSISTÈNCIA PER AL VEHICLE

3.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Reparació d'emergència al lloc d'immobilització del vehicle.

Aquesta garantia es presta a Espanya i Andorra i s'aplica des del domicili del soci prenedor de la pòlissa (km 0).

Quan un vehicle no pot iniciar o continuar el viatge per raó d'una avaria o d'un incident (com ara per manca de carburant, rodes punxades, etc.), el RACC, si és possible, li ha de prestar una reparació d'emergència allà on estigui immobilitzat, d'una durada màxima de 30 minuts.

La mà d'obra és gratuïta i el soci o conductor ha d'abonar únicament el cost dels recanvis que s'hagin d'utilitzar per reparar el vehicle.

b) Remolc del vehicle fins al taller.

Si el vehicle no es pot reparar allà on ha quedat immobilitzat a causa de l'avaria o l'accident, el RACC l'ha de remolcar fins al taller del servei autoritzat de la marca del vehicle més pròxim, o fins al taller que el soci o conductor esculli i que estigui situat a la localitat més propera al lloc de l'avaria o accident.

No obstant això, si la immobilització es produeix a menys de 200 km del domicili del soci, el soci o conductor té dret, si ho desitja, al fet que el vehicle sigui remolcat fins a un taller de reparació situat a la localitat de residència del soci o, com a màxim, a 50 km de casa seva.

Si en el moment del remolc els tallers estan tancats (perquè és dia festiu, horari nocturn, etc.), el vehicle s'ha de traslladar, a parer del RACC, o bé a un garatge públic, o bé a la base del col·laborador del RACC que presta el servei o fins i tot al pàrquing del domicili del soci i, posteriorment, el primer dia feiner es traslladarà al taller.

Les despeses de pupil·latge, si n'hi ha, són a càrrec del RACC, amb un límit màxim de 15 dies naturals.

c) Trasllat o repatriació del vehicle a causa d'una avaria, d'un accident o d'un robatori.

Quan el vehicle requereix, a causa d'una avaria o d'un accident a més de 200 km del domicili del soci, una reparació que comporta més de 3 dies d'immobilització, o de 8 hores de reparació segons la llista de tarifes de la marca, el RACC l'ha de traslladar o repatriar fins al taller que designa el soci o conductor a la localitat de residència del soci o, com a màxim, a 50 km de casa seva.

En cas de robatori del vehicle i si aquest es recupera després que el soci o conductor hagi tornat a casa, el RACC també s'encarrega de prestar el servei. Per a això és necessari que el soci acreditat la presentació de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

El RACC es fa càrrec de les despeses de trasllat o repatriació, sempre que el valor real de taxació del vehicle a Espanya abans de l'avaria, de l'accident o del robatori sigui superior a l'import de les reparacions que s'han d'efectuar.

d) Extraccions.

Si el vehicle bolca o pateix un accident que el fa sortir de la carretera i no pot tornar-hi pels seus propis mitjans, el RACC l'ha de deixar en situació de tornar a circular o de ser remolcat o transportat. El RACC cobreix aquestes despeses fins a un import màxim de 300 €, impostos inclosos.

e) Assistència en vies no asfaltades i camins i pistes forestals.

El RACC ha d'assistir i remolcar el vehicle, sempre que el vehicle que necessita assistència estigui en una via on la circulació sigui lícita i l'accés possible, i que conduïxi a un nucli o lloc habitat (allotjament rural, restaurant, habitatge, etc.) o d'interès cultural.

3.2 MODALITATS I PERSONES QUE HI TENEN DRET

La modalitat que hi té dret és: *RACC Moto City*.

El contingut de les prestacions que descriu aquest títol s'aplica tenint en compte la consideració següent:

L'assistència per al vehicle es presta al vehicle assegurat, amb independència del conductor.

3.3 VEHICLES QUE HI TENEN DRET

Només tenen dret a fer ús de la modalitat *RACC Moto City* els ciclomotors i les motocicletes.

3.4 ÀMBIT TERRITORIAL

Espanya i Andorra.

3.5 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les que es deriven de negligència en el manteniment del vehicle o la seva utilització indeguda. En el cas que el vehicle hagi estat objecte de reformes no legalitzades per les Inspeccions Tècniques de Vehicles o no autoritzades expressament pel fabricant del vehicle, el RACC no es responsabilitza dels possibles desperfectes que pugui causar el fet de remolcar-lo.
- Les despeses de carburants, peatges i dietes; les reparacions del vehicle efectuades a qualsevol taller; les peces de recanvi i les sostraccions d'equipatges i de material, d'objectes personals o d'accessoris incorporats al vehicle.
- Se n'exclou qualsevol despesa o sanció que es pugui derivar d'un excés del límit relatiu al pes, que es fixa en 3,5 t i que és, en tot cas, a càrrec del soci o conductor.
- Per tenir dret a les prestacions que s'estableixen en cas de robatori del vehicle, és necessari acreditar la presentació immediata d'una denúncia davant les autoritats competents.
- El RACC no presta el servei d'assistència per al vehicle gratuïtament quan els vehicles són de lloguer.
- El RACC no es responsabilitza dels danys, desperfectes o minves que es puguin produir en la càrrega transportada pel vehicle com a conseqüència de la prestació de l'assistència.
- Els accidents o les avaries causats per la participació en excursions i travessies organitzades. La circulació per camins fora de carretera o la pràctica del tot terreny (4x4, trial, enduro, etc.), tret dels supòsits que recull l'apartat 3.1.e).
- Els accidents o les avaries ocorreguts practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i juguesques.
- Despeses inherents al desmuntatge i reconeixement per part del taller per determinar l'abast de l'avaria.
- El RACC no presta a l'estranger el servei que preveu l'apartat 3.1.c), pel que fa a la repatriació de vehicles amb matrícula estrangera o espanyola de caràcter provisional.
- Per tenir dret a les prestacions, cal disposar de l'autorització administrativa corresponent que l'habiliti per conduir qualsevol dels vehicles objecte de l'assistència. Documentació legalment reglamentària: permís de circulació, ITV enregla i assegurança del vehicle (amb acreditació de l'últim rebut en vigor).
- Només s'obrirà el vehicle si el propietari o soci està present i ho autoritza, o bé en cas de requeriment per part dels agents de l'autoritat en aquells casos en què el soci perd les claus o les oblidava dins l'habitacle i no pot obrir-lo.
- El RACC no es fa càrrec de la compra del bitllet del ferri o vaixell, si és necessari, per al trajecte de tornada.

4. ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

4.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Prestacions en cas d'immobilització del vehicle per avaria, accident o robatori.

Trasllat en el mitjà de transport més idoni, a parer del RACC, fins al domicili del soci o fins al punt de destinació del seu viatge, a triar pel soci, sempre que les despeses no superin les de tornada al seu domicili.

En els casos de robatori i furt, per gaudir de la prestació s'ha d'acreditar la presentació de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

4.2 MODALITATS I PERSONES QUE HI TENEN DRET

La modalitat que hi té dret és: *RACC Moto City*.

4.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Cobertura a Espanya i Andorra.

4.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

Se n'exclouen les despeses d'hotel i restaurant, les despeses de taxi i peatge i les sostraccions d'equipatge, material i objectes personals.

Les despeses de consum (combustible) i altres d'específiques del vehicle de lloguer, com ara els peatges o aparcaments, són a càrrec del soci. Igualment, s'haurà de fer càrrec de les multes d'aparcament i de trànsit en què hagi incorregut.

5. ASSISTÈNCIA JURÍDICA I RECURSOS DE MULTES

El RACC presta assessorament jurídic en matèria de defensa del consumidor i usuari, així com en temes relatius a infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.

5.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Assessorament.

Atenció telefònica en matèria de defensa del consumidor i usuari, i pel que fa a temes relatius a infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.

Aquestes consultes es resolten a l'acte. Això no obstant, aquells casos que per la seva complexitat requereixen una anàlisi més profunda es poden resoldre en un termini màxim de 72 hores des que es rep la documentació, si cal analitzar-la.

La resolució de consultes, per tant, comprèn també l'anàlisi de la documentació que sigui necessària i que el soci o conductor ha de facilitar seguint les indicacions que rebí.

Atenció telefònica les 24 hores, els 365 dies de l'any, sobre situacions d'urgència legal relacionades amb l'ús i tinença del vehicle. Aquelles altres consultes que no es poden considerar d'urgència legal, a parer del RACC, s'atenen de 9 a 21 h.

Les situacions d'urgència legal susceptibles de consulta són les següents:

- Accidents de circulació.
- Robatori o furt de vehicles.
- Immobilització del vehicle.
- Detencions del conductor en dependències policials o judicials.

b) Redacció de reclamacions de consum.

En tot allò relacionat amb la propietat o ús del vehicle, el RACC confecciona tota mena d'escrius de reclamació que s'hagin de presentar al taller reparador, concessionari, fabricant del vehicle o empresa prestadora de serveis relacionats amb l'automòbil, en funció del tipus d'incidència. En aquests casos, el RACC subscriu els escrits de reclamació i efectua la presentació corresponent davant l'empresa prestadora del servei. El RACC també es fa càrrec de la redacció i presentació dels escrits pertinents quan es presenti una reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Estat, a conseqüència d'un fet derivat de la circulació, de la tinença o possessió d'un vehicle de motor, sempre que l'esmentada prestació no quedi coberta per la pòlissa d'assegurança del vehicle.

El RACC es limita a redactar-les, d'acord amb les dades que faciliti el soci o conductor, les quals li seran trameses per fax o correu electrònic. El termini màxim d'elaboració és de 72 hores des que el soci o conductor facilita les dades necessàries per confeccionar-les. La seva signatura, presentació i subsegüent tramitació és a compte del soci o conductor.

c) Bufets d'advocats.

Si cal iniciar una via judicial o resoldre una consulta de gran complexitat, el RACC posa a disposició del soci o conductor una xarxa de bufets d'advocats col·laboradors que l'atendran en condicions especials.

La primera visita és gratuïta i, si s'escau, el bufet facilita al soci o conductor un pressupost previ per escrit i sense compromís. A més, el bufet d'advocats col·laborador aplica al soci un 10% de descompte en la minuta final de l'advocat, que es calcula sobre la base dels honoraris recomanats pel col·legi professional al qual pertany.

El soci o conductor ha de decidir si encarrega definitivament el cas al bufet d'advocats col·laborador, i ha de pagar els honoraris estipulats d'acord amb les condicions a dalt esmentades, sense que aquestes condicions preferents s'apliquin als honoraris de procurador ni despeses judicials.

La visita a la xarxa de bufets d'advocats col·laboradors està condicionada al règim de visites que cadascun d'ells estableix.

d) Recursos de multes.

Assessorament

Atenció de tota mena de consultes relacionades amb la imposició de sancions administratives en matèria de trànsit en general, o relatives a un procediment sancionador en marxa.

Confecció de recursos

El RACC, un cop rebuda la documentació necessària dins d'un termini suficient per gestionar-la, confecciona els escrits pertinents que s'han de presentar, exclusivament en via administrativa.

La persona que figura a la denúncia administrativa com a presumpta infractora ha d'autoritzar el RACC, per escrit, perquè confeccioni i presenti els plecs de descàrrecs i recursos. Per fer-ho ha de remetre la documentació necessària que el RACC li indiqui, previ contacte amb ell a través dels canals que s'habilitin a l'efecte. L'Administració envia directament al denunciat la resolució del recurs.

Presentació d'escrius

El RACC presenta els escrits davant dels organismes administratius pertinents.

5.2 MODALITATS I PERSONES QUE HI TENEN DRET

La modalitat que hi té dret és: *RACC Moto City*.

El contingut de les prestacions que descriu aquest títol s'aplica tenint en compte la consideració següent:

El soci té dret a la totalitat de les prestacions que descriu el títol i, pel que fa a l'apartat e), també hi tenen dret el conductor i el propietari del vehicle.

5.3 ÀMBIT

El servei versa sobre les qüestions jurídiques a les quals s'aplica el Dret espanyol i tenen lloc en territori espanyol en l'àmbit de la persona física.

El servei es presta de dilluns a divendres, en horari ininterromput de 9 a 21 h.

5.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- L'assessorament del RACC es basa en les dades que facilita el soci o conductor, i no es fa responsable de l'aportació completa de la documentació pel soci ni de la seva veracitat.
- El RACC es reserva el dret de decidir quines consultes, en funció de la seva complexitat especial, requereixen ser ateses i analitzades personalment per un bufet d'advocats.
- Les despeses i la tramitació de la via judicial, si és necessària.
- Els casos que per la seva complexitat especial necessitin una atenció personalitzada per part del bufet col·laborador.
- El RACC s'eximeix de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels bufets d'advocats col·laboradors, als quals correspon en exclusiva la direcció tècnica i jurídica del cas.

En el cas dels recursos de multes, han de constar com a denunciades en la corresponent notificació les persones descrites al punt Modalitats i persones que hi tenen dret.

6. EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o que siguin previs a l'inici del viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al RACC i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, llevat de força major o d'impossibilitat material demostrada.

El RACC es reserva el dret a denegar el servei quan detecti qualsevol ús indegut de la prestació d'assistència com a conseqüència d'un ús professional no autoritzat o d'un ús destinat a donar servei a un negoci.

Així mateix, es reserva el dret de denegar el servei si aquest és fruit d'actes il·legals, fraudulents o causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci, conductor, ocupant o de les persones que hi viatgin.

- Els accidents que sobrevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i juguesques, i la participació en excursions i travessies organitzades.
- Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, com ara *ràfting*, descens d'aigües braves, piragüisme, canoa, caiac, esquí nàutic, surf de vela, tresc, senderisme o ciclisme (en vies no asfaltades), auto 4x4, moto raid, quads, salt de pont, barranquisme, parapent, heliesquí, *hidrobob*, hidrotrineu, alpinisme, escalada, submarinisme, paracaigudisme, ala delta, vol amb ultralleuger, espeleologia, etc.
- Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives; provocacions, batusses, baralles i duels; imprudències, juguesques, o qualsevol fet arriscat o temerari.

El RACC no cobreix els costos telefònics de les trucades necessàries per gestionar qualsevol expedient. El RACC denegarà l'assistència, si el soci titular no està al corrent de pagament.

7. LIMITACIONS

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al soci o conductor (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que les nostres prestacions garanteixin, en tornar a Espanya, o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Tampoc no respon dels possibles danys o robatoris als vehicles abans de l'arribada de l'assistència enviada pel RACC o quan aquests estiguin estacionats en un aparcament públic o privat. Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui de més de 60 dies, per viatge o desplaçament. En cas d'estades superiors, així com per a acompanyants no socis del RACC, es pot contractar una pòlissa suplementària d'assistència en viatge a qualsevol delegació.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació de la modalitat, i de 72 hores per a altes contractades a través del web del RACC (www.racc.cat), sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït abans de la data d'alta en el Club.

El RACC, en tot moment, facilitarà les dades d'aquells proveïdors que consideri en millor disposició de prestar el servei que el conductor requereixi i que ell no presti directament.

En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que el professional efectui. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha d'efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzades presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats.

El nombre màxim anual d'assistències mecàniques gratuïtes per modalitat de soci és de 6.

Les assistències mecàniques prestades al vehicle assegurat amb altres conductors es computen com a assistències del soci prenedor de la pòlissa. Les persones que tenen dret a sol·licitar una assistència han de ser titulars majors de 18 anys i/o menors autoritzats a partir dels 16 anys que figurin com a assegurats al contracte del titular.

8. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

RACC té el compromís irrevocable amb els seus socis de respectar el seu dret fonamental a la protecció de les dades personals.

El RACC tractarà les dades personals dels seus socis als efectes de donar compliment als objectius, a les finalitats i a les activitats que li són pròpies: mantenir i gestionar la seva relació com a membres i informar-los sobre beneficis i avantatges inherents a la seva condició.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

- Identitat: Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o Club), amb NIF: G-08.307.928.
- Adreça postal: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona.
- Telèfon: 900 357 357
- Correu electrònic: inforacc@racc.es
- Contacte del delegat de Protecció de Dades del RACC: dporacc@racc.es

Quines dades tractem?

El RACC tracta les seves dades de contacte, DNI, data de naixement, nacionalitat, sexe, estat civil i domiciliació bancària que són necessàries per a la seva alta de soci.

A més, RACC tractarà totes aquelles dades que siguin necessàries per a la prestació de qualsevol de les assistències objecte de les prestacions, incloses, si escau, dades de salut.

En cas de contractar qualsevol dels productes i serveis que ofereix el RACC, aquest tractarà les dades necessàries per a la contractació dels mateixos.

Amb quina finalitat tractem les seves dades?

Al RACC tractem les dades que ens proporcionis, en qualsevol moment de la seva relació amb el Club, amb les finalitats següents:

1. Finalitats relacionades amb la relació contractual o orgànica que us uneix al RACC

- Gestionar la seva condició com a soci del RACC.
- Comunicar-li els beneficis i els avantatges de quals gaudeix com a soci del RACC.
- Prestar-li els serveis contractats com a client o soci del RACC.
- Rebre la informació sol·licitada.

Aquest tractament és necessari per formalitzar la seva condició com a soci del RACC o per prestar-li el servei que ens sol·licita. En cas que s'oposi al tractament de les seves dades relacionades amb la seva alta al Club o amb la contractació de qualsevol producte o servei, això comportarà la baixa immediata de la seva condició de soci o la no prestació del producte o servei contractat.

2. Finalitats basades en l'interès legítim del RACC

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès.
- Elaborar un perfil comercial que ens permeti optimitzar la finalitat anterior. En cap cas no es prendran decisions automatitzades en base a aquest perfil amb una finalitat diferent de la indicada. En particular, el perfil comercial no servirà en cap cas per a finalitats de scoring.
- Comunicar les seves dades a empreses del Grup RACC (www.racc.es/quienesomos) amb finalitats administratives o per donar compliment a obligacions legals, com ara la prevenció de blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

3. Finalitats que requereixen el seu consentiment exprés

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès amb posterioritat a la seva baixa com a soci, o a la prestació dels serveis contractats o pels quals ha mostrat interès.

Aquest tractament es realitzarà únicament si ha prestat el seu consentiment a través de la casella habilitada a aquest efecte. La manca de consentiment a qualsevol de les finalitats indicades no comportarà cap conseqüència en la relació contractual o orgànica que manté amb el RACC.

Li recordem que, en qualsevol moment, podrà oposar-se al tractament de les seves dades, especialment en el cas de l'enviament d'ofertes comercials.

L'enviament de qualsevol informació, oferta o recomanació es podrà fer per qualsevol mitjà, tant físic com telemàtic (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.).

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

1. Grup RACC

Les seves dades es comunicaran al Grup RACC. La relació d'empreses del Grup RACC les podrà trobar a www.racc.es/quienesomos. La comunicació de les seves dades es realitzarà amb les finalitats següents:

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del Grup RACC que puguin ser del seu interès.
- Complir obligacions legals. El RACC comunicarà les dades als organismes públics i judicials competents quan tingui l'obligació legal de fer-ho.
- Amb finalitats administratives internes, com ara facilitar la contractació de productes i serveis d'altres entitats del Grup RACC.

2. Companyia asseguradora ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A)

Pel que fa a les prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge, les seves dades es comunicaran a la companyia asseguradora de les mateixes, ARAG SE, Sucursal a Espanya, amb la finalitat de donar cobertura al risc assegurat. El RACC disposarà en tot moment de la informació sobre l'assistència prestada per aquesta companyia asseguradora.

Pel que fa al tractament de les seves dades que realitzi la companyia asseguradora, podrà exercir els drets especificats a l'apartat següent adreçant-se al correu electrònic lopd@arag.es o si ho prefereix, mitjançant carta postal adreçada al C/ Roger de Flor, 16, 08018 de Barcelona (amb la referència 'Protecció de dades'). En cas que no obtingui satisfacció en l'exercici dels seus drets podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

Pot consultar la Política de Privadesa d'ARAG a la pàgina web www.arag.es

3. Diferents encarregats de tractament

D'altra banda, li informem que determinats proveïdors de serveis del RACC, nacionals i internacionals, poden tenir accés a les seves dades i tractar-les en nom i per compte del Club en el marc de la seva prestació de serveis (assessorament jurídic, empreses de serveis informàtics, empreses de seguretat, centre de trucades, etc.).

Quins són els seus drets en facilitar-nos les seves dades?

Pot exercir els seus drets d'accés, portabilitat, rectificació, supressió, limitació i oposició a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat. Així mateix, podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat.

- El dret d'accés li permet conèixer i obtenir gratuïtament la informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- El dret de portabilitat li permet sol·licitar el lliurament de les seves dades en un format estructurat d'ús comú i de lectura mecànica i interoperable o, sempre que la tecnologia ho permeti, que transmetem directament les seves dades a un altre responsable.
- El dret de rectificació li permet corregir errors, modificar les dades que resultin ser inexactes o incompletes i garantir la certesa de la informació objecte de tractament.
- El dret de supressió li permet sol·licitar que se suprimeixin, sense perjudici del deure de bloqueig, les dades objecte de tractament.
- El dret de limitació li permet, en determinats supòsits previstos per la llei, sol·licitar que les seves dades es bloquegin i se'n limiti l'accés únicament a efectes de la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica, o per raons d'interès públic.
- El dret d'oposició li permet sol·licitar que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o que s'hi cessi.
- El dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en mitjans automatitzats, si la decisió produeix efectes jurídics en vostè o li afecta significativament de manera similar.

Per exercir els drets especificats podrà utilitzar els formularis posats a la seva disposició a: www.racc.es/LOPD.

També podrà exercir qualsevol d'aquests drets si s'adreça al delegat de Protecció de Dades del RACC, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a: dporacc@racc.es; o per correu postal dirigint-se a: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona (A/A. Delegat de Protecció de Dades del RACC). Ha d'aportar còpia del seu DNI o document oficial que li acrediti.

També té dret a presentar reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Disposa de la informació necessària a: www.agpd.es.

Com hem obtingut les seves dades?

Les seves dades provenen de la informació que vostè ens facilita quan contracta i manté productes o serveis amb nosaltres, tant de forma directa com indirecta (per exemple, a través de consultes, sol·licituds d'informació, etc.).

En el cas de no haver-nos facilitat directament les seves dades, li informem que les seves dades ens han estat facilitades pel soci que ha contractat la modalitat corresponent.

En particular, les dades que tractarem inclouen, si escau, les categories següents: dades de caràcter identificatiu, dades econòmiques i financeres, dades de salut, dades referents a les seves característiques personals i circumstàncies socials i informació comercial.

Per quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades personals que ens proporcioni es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.

En tot cas, un cop sigui cursada la seva baixa al Club, per qualsevol motiu, les seves dades es cancel·laran automàticament transcorreguts 5 anys.

Vostè també podrà revocar el seu consentiment en qualsevol moment, cas en què procedirem, així mateix, a la cancel·lació de les seves dades.

La cancel·lació de les seves dades es realitzarà per bloqueig. Amb aquest mètode, el RACC no tindrà accés a les seves dades i només les tractarà per posar-les a disposició de les autoritats públiques o judicials i per a l'atenció de les possibles responsabilitats relacionades amb el tractament de les dades, en particular per a l'exercici i la defensa de reclamacions davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Conservarem les seves dades bloquejades durant els terminis previstos a les disposicions aplicables o, si escau, a les relacions contractuals mantingudes amb el RACC, procedint a la seva supressió física una vegada transcorreguts aquests terminis.

10. OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

Els serveis d'assistència es presten al soci o conductor, prèvia trucada a la Central d'Alarms del RACC.

El domicili del soci és aquell que faciliti el soci titular prenedor de la pòlissa com a residència habitual per a la base de dades del RACC. Així mateix, el soci titular del carnet ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili i de domiciliació bancària.

En el moment en què el soci facilita al RACC un número de compte bancari per a la domiciliació de la seva quota d'afiliació al Club, autoritza expressament el RACC perquè el cobrament de la quota es faci anualment en aquest compte, mentre no es produeixi la seva baixa com a soci del Club.

L'impagament de la quota anual per part del soci o l'impagament de l'assegurança dona lloc a la suspensió temporal dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret

a obtenir les prestacions dels serveis que descriu aquest document. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular n'ha d'abonar l'import i, un cop regularitzada la situació, sol·licitar-ne el reembossament.

El carnet del RACC és a títol personal i intransferible.

L'abonament de la primera anualitat suposa per part del soci l'acceptació de totes les condicions que recull aquest document, que li són aplicables, i es consideren automàticament prorrogades si no es manifesta per escrit la voluntat de no renovar.

Per conèixer les tarifes actualitzades de les diferents modalitats, se'n pot informar a qualsevol delegació o accedir al lloc web del Club, on pot consultar les tarifes vigents en cada moment.

El telèfon d'atenció de reclamacions de serveis bàsics relacionats amb el Servei Mèdic: 900 700 702, de dilluns a divendres, de 8 a 21h. Per a la resta de serveis, es pot adreçar al telèfon de FONORACC en el mateix horari d'atenció.

Aquestes prestacions no constitueixen cap contracte, si bé vostè podrà cursar la seva baixa com a soci del RACC en un termini de 14 dies naturals des de la data en què es va donar d'alta com a soci del RACC, via telefònica, online o presencial. Per poder donar-se de baixa, s'ha de posar en contacte amb el RACC trucant al telèfon indicat en aquestes prestacions o utilitzant el document que està disponible al nostre web <https://www.racc.es/condiciones-de-uso-y-politica-de-rivacitat#desistiment>. No s'admetrà la baixa com a soci del RACC quan hagi fet ús del seu carnet de soci.

Prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge que cobreix la companyia ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A), amb domicili al c/ Nuñez de Balboa, núm. 120, 28006 Madrid.

ARAG S.E., Sucursal a Espanya disposa d'un Departament d'Atenció al Client (c/ Roger de Flor, 16, 08018 - Barcelona, e-mail: dac@arag.es, web: www.arag.es) per atendre i resoldre les queixes i reclamacions que els assegurats els presentin, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, que seran ateses i resoltes en el termini màxim d'un mes des de la presentació. En cas de disconformitat amb la resolució adoptada pel Departament d'Atenció al Client, o si ha transcorregut el termini d'un mes sense haver obtingut resposta, el reclamant es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Passeig de la Castellana, 44, 28046 – Madrid, web: www.dgsfp.mineco.es). La legislació aplicable és espanyola.