Prestacions RACC Sport

1. MODALITAT

El RACC ofereix als seus socis diferents modalitats (conjunt de prestacions), segons les seves necessitats i interessos.

Per gaudir de les prestacions, els socis han de residir a Espanya o Andorra, trobar-se en situació d'alta a la base de dades del RACC i estar al corrent de pagament de la quota anual.

Les garanties que recullen aquestes prestacions per als socis del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 de juliol del 2021, no constitueixen cap contracte i es poden modificar a criteri del RACC. Són aplicables les vigents en cada moment, que es troben a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions o al lloc web del Club.

2. COM S'HA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA I CONDICIONS

El RACC, prèvia trucada telefònica a la Central d'Alarmes en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, ajuda el soci i assumeix les despeses autoritzades derivades de les prestacions d'assistència cobertes. Al dors del carnet de soci, s'indica el número de telèfon per sol·licitar tant assistència per a la bicicleta com assistència personal i assistència sanitària urgent. El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarmes.

En la comunicació telefònica sol·licitant l'assistència, el soci ha d'indicar el seu nom, número de soci o DNI, lloc on es troba, tipus d'ajut que necessita i, si és possible, un número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació que cal seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei. Per fer-ho, caldrà que li mostri el seu carnet del RACC i el DNI o un altre document acreditatiu de la seva identitat.

Quan un soci necessita assistència sanitària, és indispensable que la sol·liciti en un termini màxim de 15 dies des del moment del sinistre, excepte en cas de força major.

3. ESPORTS QUE COBREIXEN AQUESTES PRESTACIONS

Esports aquàtics: surf/surf de vela, esquí-surf, vela, descens, ràfting, hidrotrineu, piragüisme, surf d'estel, surf pla, canoes (amb guia local), pàdel surf, immersió lleugera, esquí aquàtic, catamarà, caiacs, hidropedals, jocs de platja en general, natació, submarinisme i pesca de superfície.

Esports terrestres: curses populars (aficionat), balls de saló, barranquisme, bicicleta de muntanya, karts, *boogie cars* (conduïts pel soci), golf, guerra de pintura (*paintball*), cotxes de cavalls, BMX, tirolina, surf d'arena, enduro, escalada/ràpel, espeleologia, tir amb gossos, rutes a cavall, hípica, quads, tennis, salt de pont, *airsoft*, pista americana, canicròs, patinatge, via ferrada, *kite buggy*, muntanyisme, cicloturisme, trekking/senderisme, orientació, bicicleta de carretera, pàdel, tir amb arc, gimcana esportiva, *slackline*, curses de muntanya, laser tag, running i alpinisme.

Esports d'hivern: esquí, surf de neu, patinatge sobre gel, s*kijoring, rollerski,* raquetes de neu, grampons al gel, esquí d'estel, esquí de fons, trineus i derivats, motos de neu, múixing i bicicleta de neu.

Esports aeris: paracaigudisme.

3.1 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

Les garanties d'aquesta modalitat es presten fins a una altitud màxima de 5.000 metres i, en el cas dels esports aquàtics, l'assistència es presta després que el soci hagi estat traslladat a la costa.

L'import màxim per rescat és de 6.000 €.

3.2 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta arreu del món.

4. ASSISTÈNCIA PER A LA BICICLETA

4.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El servei d'assistència per a la bicicleta es presta a Espanya i Andorra en vies asfaltades, camins o pistes forestals, sempre que siguin transitables i d'accés lícit, on pugui arribar un vehicle motoritzat habilitat per poder realitzar el servei d'assistència al ciclista.

Quan el soci sol·liciti l'assistència, és indispensable que estigui en tot moment al costat de la bicicleta. Cal sol·licitar el servei en un termini màxim de 48 hores des que es produeix l'avaria o incident, excepte en cas d'accident o per força major.

a) Reparació d'emergència al lloc d'immobilització de la bicicleta.

Aquesta garantia es presta a Espanya i Andorra. Si la bicicleta que condueix el soci no pot iniciar o continuar el viatge a causa d'una avaria o d'un incident (entenent com a tal, la pèrdua de pressió dels pneumàtics, punxades, trencament de la cadena, components desajustats o qualsevol altre incident que no la faci apta per circular amb normalitat), el RACC, si és possible, li ha de prestar una reparació d'emergència al lloc on es trobi immobilitzada, d'una durada màxima de 30 minuts. La mà d'obra és gratuïta i el soci ha d'abonar únicament el cost dels recanvis que s'hagin d'utilitzar per reparar la bicicleta.

b) Remolc de la bicicleta fins al taller.

Si la bicicleta no es pot reparar allà on ha quedat immobilitzada per l'avaria o l'accident, el RACC s'encarrega de remolcar-la, com a màxim, fins a 200 km des d'on ha tingut lloc l'avaria.

4.2 PERSONES QUE HI TENEN DRET

L'assistència per a la bicicleta es presta a les persones, residents a Espanya, que siguin sòcies titulars del carnet de soci RACC Sport.

4.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Espanya i Andorra.

4.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les que es deriven de negligència en el manteniment de la bicicleta o del seu ús indegut.
- Les reparacions de la bicicleta realitzades a qualsevol taller; les peces de recanvi i les sostraccions d'equipatges i de material, d'objectes personals o d'accessoris incorporats a la bicicleta.
- El RACC no presta el servei d'assistència per a la bicicleta gratuïtament si es tracta de bicicletes de lloguer (incloent-hi el lloguer de bicicletes públiques).
- El RACC no es responsabilitza dels danys, desperfectes o minves que es puguin produir en la càrrega transportada per la bicicleta com a conseqüència de la prestació de l'assistència.
- Els accidents o les lesions causats per la participació en excursions i travessies organitzades.
- Els accidents o les lesions sobrevinguts en la pràctica de competicions esportives federades, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i apostes.
- Despeses inherents al desmuntatge i reconeixement per part del taller per determinar l'abast de l'avaria. L'assistència mecànica amb bicicleta està limitada a 3 assistències a l'any.

5. RESPONSABILITAT CIVIL

Es cobreixen les conseqüències econòmiques corresponents als danys i perjudicis corporals, materials i consecutius que siguin responsabilitat civil extracontractual del soci durant la pràctica de qualsevol esport cobert per les prestacions (apartat 3 del condicionat), d'acord amb la normativa legal vigent, causats involuntàriament o accidentalment a tercers, sempre que:

Els límits de la garantia són de 50.000 €.
Dins d'aquests límits s'inclouen també, si s'escau, el pagament de les costes i despeses judicials inherents a la defensa judicial i personal del soci.

Igualment, es garanteix la constitució de les fiances judicials exigibles per garantir aquesta responsabilitat civil.

Això no obstant, en cap cas es cobreixen les multes o sancions siguin de la naturalesa que siguin.

En relació amb la responsabilitat civil (apartat 5 d'aquestes prestacions), se n'exclouen:

- La responsabilitat civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- Els danys ocasionats a coses de tercers que per qualsevol raó es trobin en poder del soci o de persones de les quals hagi de respondre.
- Els danys derivats de responsabilitats que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.
- El pagament de les multes o sancions imposades pels tribunals o autoritats competents i les conseqüències del seu impagament.
- Els danys per la participació del soci en competicions de curses, apostes o concursos de qualsevol tipologia, o quan la seva participació no sigui en qualitat d'aficionat.
- Els danys per la pràctica d'esport com a professional.
- La responsabilitat civil derivada directament o indirecta de la utilització de la bicicleta amb finalitats comercials o de negocis, incloent-hi el lloguer o la retribució, els serveis de missatgeria o el transport retribuït de passatgers.
- Els danys corporals a qualsevol dels empleats o a qualsevol membre de la família del soci.
- La responsabilitat civil del soci en aquells casos en què la tingui coberta per qualsevol altra pòlissa d'assegurança específica.
- Els danys ocasionats a la pròpia bicicleta o a béns propietat del soci o de persones que civilment no tinguin la condició de tercer.
- Els danys que tinguin el seu origen en la infracció o l'incompliment voluntari de normes, o que siguin conseqüència directa de la mala fe del soci.
- Els danys causats com a conseqüència del consum d'alcohol, drogues o estupefaents no receptats per un metge.
- Les reclamacions que el soci pugui dur a terme pels seus danys personals o materials davant de tercers.

Per a sol·licitar aquesta prestació, el soci haurà d'enviar un email a juridica@racc.es i li indicaran com procedir

6. ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

6.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Tornada anticipada en cas de defunció o malaltia greu d'un familiar.

Si en el transcurs d'un viatge del soci cobert per les prestacions mor a Espanya

—o pateix una malaltia greu amb perill de mort— el seu cònjuge, pare, mare, fills o germans, i el mitjà utilitzat per al viatge no li permet avançar la tornada, el RACC es fa càrrec del seu trasllat i del trasllat fins al lloc d'inhumació o d'hospitalització del familiar, sempre que estigui situat dins del territori espanyol.

b) Tornada anticipada en cas de sinistre al domicili del soci.

El RACC s'encarrega de traslladar el soci cobert per les prestacions amb el mitjà de transport més idoni, si es produeix al seu habitatge habitual —el que consta registrat a la nostra base de dades— algun sinistre que el faci inhabitable, o bé si els seus accessos són forçats de manera que quedi accessible a qualsevol persona. Aquesta prestació té lloc sempre que les persones cobertes no puguin tornar a casa pels mitjans inicialment previstos.

Per beneficiar-se de la prestació, el soci cobert per les prestacions ha d'acreditar la presentació de la denúncia corresponent per aquest fet davant les autoritats competents abans de sol·licitar l'assistència.

c) Garanties jurídiques a l'estranger: avançament de les despeses de defensa jurídica automobilística, d'intèrpret i de les fiances.

Si arran d'un accident de circulació que pateix un soci a l'estranger s'instrueixen procediments civils o penals, el RACC li facilitarà la defensa i li avançarà l'import de les despeses d'advocat, de procurador i de les costes judicials fins a un límit global de 1.500 €, impostos inclosos.

En aquest supòsit, el RACC avançarà també l'import de les fiances que se li imposin per garantir-ne la llibertat provisional o l'assistència personal al judici fins a un import màxim de 7.000 €, impostos inclosos.

Així mateix, el RACC avançarà fins a 1.500 € per a les despeses d'intèrpret derivades de la intervenció en aquests procediments.

En qualsevol cas, el soci ha d'efectuar un reconeixement escrit del deute a favor del RACC i s'ha de comprometre a retornar la quantitat sol·licitada en el termini màxim d'1 mes després d'haver efectuat la petició.

d) Avançament de fons a l'estranger.

Si durant un viatge a l'estranger el soci cobert per les prestacions es veu privat de diners en efectiu per robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, el RACC gestionarà un enviament de fins a 2.500 €, impostos inclosos, per fer front als pagaments necessaris. Ara bé, és necessari que prèviament un tercer dipositi l'esmentada quantitat al domicili social del RACC.
Per a sol·licitar aquesta prestació, el soci haurà d'enviar un email a raccreemborsaments@raccasist.com i li indicaran com procedir.

e) Missatges urgents.

El RACC s'encarrega de transmetre al soci, utilitzant tots els mitjans al seu abast, els missatges urgents que li encomanin els seus familiars, o els que el soci o alguna de les persones cobertes tingui necessitat d'enviar-los i no disposi dels mitjans necessaris per fer-ho.

Per poder prestar el servei s'han de posar en contacte amb el telèfon de la Central d'Alarmes, en funcionament les 24 hores del dia.

f) Enviament de medicaments i d'objectes personals.

Si un soci es troba en tractament mèdic i es descuida els medicaments a casa, i aquests són difícils o impossibles de localitzar allà on es troba, el RACC realitza les gestions necessàries per disposar-ne i els fa arribar al soci pels mitjans més idonis, sempre que es pugui. El soci ha d'abonar el cost dels medicaments, així com els drets de duana que eventualment s'hagin de fer efectius.

El RACC també envia al soci, allà on es trobi, aquells objectes que es poden considerar de primera necessitat i que el soci ha oblidat a casa en el moment d'emprendre el viatge, sempre que siguin de substitució difícil o costosa allà on es trobi.

Així mateix, el RACC organitza i assumeix el cost de l'enviament al domicili del soci d'aquells objectes de primera necessitat que hagi oblidat allà on hagi estat de viatge. En tots els casos assenyalats en aquest epígraf, el RACC només assumeix l'organització de l'enviament, i el seu cost, per als objectes d'un màxim de 10 kg i fins a la quantitat de 180 €, impostos inclosos.

El RACC només realitza aquesta prestació si el país d'enviament permet l'entrada i tinença dels objectes, i sempre que les condicions i restriccions de cada país ho permetin.

g) Cerca i transport d'equipatge, material esportiu i efectes personals.

Si un soci cobert per les prestacions pateix la pèrdua o el robatori del seu equipatge, material esportiu o efectes personals durant un viatge, el RACC col·labora en la seva cerca i, en cas que els recuperi, s'encarrega d'enviar-los fins al seu domicili o fins on es trobi de viatge.

h) Indemnització per robatori, destrucció o pèrdua d'equipatge o material esportiu, per part d'una empresa de transport aeri públic de viatgers, o bé amb qualsevol altre mitjà de transport públic.

Es cobreixen els objectes d'ús personal necessaris en el transcurs del viatge, contra:

- El robatori, entès com la sostracció de les coses mobles alienes amb violència o intimidació a les persones o fent ús de la força sobre les coses.

La destrucció total o parcial durant el trasllat de viatgers.

- La pèrdua durant el trasllat de viatgers.

La indemnització màxima anual per carnet de soci i per a tots els sinistres patits, en el transcurs d'un viatge, és de 1.200 €, impostos inclosos. La indemnització per l'equipatge/material esportiu (aplicant-hi una franquícia de 120 €) té una depreciació per l'ús d'un 20% per al primer any, d'un 30% per al segon, d'un 40% a partir del tercer any i d'un 60% a partir del quart any transcorregut des de la compra.

La valoració dels mesos s'aplica segons el criteri de proporcionalitat amb relació als percentatges indicats.

No obstant això, els objectes de valor queden garantits dins d'uns límits:

- Les joies, els objectes elaborats amb un metall preciós, les pedres precioses, les perles i els rellotges estan garantits únicament contra el robatori, i només si el soci els porta al damunt.
- El material fotogràfic, cinematogràfic, d'enregistrament o de reproducció de so o imatge, així com els seus accessoris, les peces de pell i els fusells de caça estan garantits únicament si el soci els porta al damunt.
- El màxim de la indemnització o el conjunt dels objectes de valor és del 50% del límit de la suma garantida.

La sol·licitud d'indemnització s'ha de realitzar en un termini màxim de 15 dies feiners des de la tornada del viatge, tret de causes justificades que ho impedeixin. Un cop hagi transcorregut el termini, el RACC pot reclamar els danys i perjudicis causats per la manca de comunicació. El soci rebrà un formulari que ha d'emplenar, i ha d'adjuntar els documents assenyalats que justifiquin la seva petició. Tota aquesta documentació s'ha d'enviar a la Carretera de Rubí, 72-74, Edifici Horizon, 08174 Sant Cugat del Vallès (Ref. Sinistres AMGEN).

El soci ha de comunicar, en tot cas, les garanties que té contractades amb altres companyies asseguradores per al mateix risc. Si es percep una indemnització per part d'aquestes o de la pròpia empresa de transports públics, el RACC ha de contribuir a la indemnització en proporció a la suma assegurada sense que es pugui superar la quantitat de 1.200 €, impostos inclosos.

En cas de robatori, el soci ha de presentar la denúncia corresponent, el mateix dia que ocorrin els fets, davant les autoritats de la policia més pròximes al lloc del delicte.

En cas de destrucció total o parcial durant el trasllat per part d'una empresa de transport públic de viatgers, ha de presentar el document acreditatiu que li faciliti la companyia.

En cas de pèrdua durant el trasllat per part d'una empresa de transport públic de viatgers, ha de presentar un certificat que constati els fets, emès per la companyia.

El soci ha de facilitar totes les proves que li puguin sol·licitar sobre l'existència i el valor de l'equipatge en el moment del succés.

El soci ha d'adjuntar a la seva declaració els documents següents que justifiquin la seva petició:

- Núm. de soci (al corrent de pagament en el moment del succés).
- Original de la denúncia de la policia.
- Certificat de constatació del dany o de la pèrdua emès per la companyia.
- Originals de factures de compra o documentació acreditativa de l'existència dels objectes.
- Factures de reparació o, si no n'hi ha, certificat d'irreparabilitat.
- Relació detallada i valorada dels objectes robats, perduts o deteriorats.
- Indicació de les garanties subscrites amb altres companyies d'assegurances per al mateix risc.

a) Ampliació d'estada a l'estranger per pèrdua o robatori del passaport o d'alguna altra documentació identificativa necessària per viatjar.

Si durant el viatge a l'estranger el soci cobert per les prestacions perd o li roben el passaport, o qualsevol altra documentació identificativa imprescindible per sortir del país o entrar a Espanya, i es veu obligat, per aquest motiu, a allargar la seva estada, el RACC es fa càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel fins que la documentació sigui substituïda. Si s'ha perdut o han robat la documentació d'un menor d'edat, el RACC també es fa càrrec de les despeses d'allotjament d'un acompanyant major d'edat. Es cobreix un màxim de 60 € per dia i persona, amb un límit total de 300 € per persona, impostos inclosos.

Per beneficiar-se de la prestació, el soci ha d'acreditar la presentació de la denúncia corresponent per aquest fet davant les autoritats competents abans de sol·licitar l'assistència.

b) Nou viatge compensatori per repatriació sanitària urgent.

En cas que el RACC organitzi la repatriació sanitària, a causa d'una malaltia o accident greu patit pel soci durant un viatge, es procedeix a compensar el soci repatriat amb un nou viatge, sempre que es contracti a través de l'agència de viatges del RACC. El soci disposa d'un termini màxim d'1 any, a partir de la data de repatriació, per utilitzar aquesta garantia.

Límits:

- Aquest viatge ha de ser per un import i característiques similars als del viatge contractat a l'agència de viatges del RACC pel soci, i no pot superar els 3.000 € per persona, impostos inclosos.
- Aquesta garantia només és aplicable si el viatge durant el qual es produeix la repatriació ha estat contractat a l'agència de viatges del RACC i si el viatge de compensació es contracta en una agència de viatges del RACC.

S'exclou l'aplicació de la garantia:

- Quan la repatriació no hagi estat organitzada pel RACC i el seu equip mèdic.
- Quan el motiu de la repatriació hagi estat una malaltia psíquica.

6.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

La modalitat que hi té dret és: *RACC Sport.*

6.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta a tot el món,

6.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les despeses addicionals derivades del trasllat d'animals domèstics (morrió, gàbia, corretja, etc.).

Per tenir dret a la prestació que recull el punt 6.1.a), és imprescindible que el soci i els seus familiars acompanyants presentin el bitllet de tornada al seu domicili i un informe mèdic que justifiqui la defunció o malaltia greu d'un familiar, que ha de ser prèviament aprovat pel RACC, sempre que sigui possible presentar-lo abans de tornar. En cas contrari, el soci podrà presentar aquests documents en un termini màxim de 15 dies a partir de la data de tornada al seu domicili. Si no els presenta, el RACC podrà efectuar a càrrec del soci la totalitat de les despeses corresponents al deute generat per la tornada anticipada.

El RACC no es fa càrrec de la compra del bitllet del ferri o vaixell, si és necessari, per al trajecte de tornada.

En relació amb la garantia d'equipatges, que recull el punt 6.1.h), se n'exclou:

- Tot robatori, destrucció o pèrdua causada intencionalment pel soci mateix o per negligència seva, o resultant d'una decisió de l'autoritat competent en cas de guerra, declarada o no, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge o qualsevol altre cas de força major.
- Tot robatori, destrucció o pèrdua causats per mudança.
- Els robatoris comesos pel personal del soci en l'exercici de les seves funcions.
- La sostracció d'objectes deixats sense vigilància en algun lloc públic.
- La destrucció que resulta d'un vici propi de la cosa, del seu desgast normal i natural i de l'abocament de líquids, matèries grasses, colorants o corrosius que formen part de l'equipatge del soci.
- La destrucció d'objectes fràgils, ceràmica, cristall, porcellana i marbre.
  El furt, la pèrdua i l'oblit o simple extraviament d'objectes.
- Els objectes següents: documents, cartes d'identitat, targetes de crèdit, targetes magnètiques, bitllets de transport, diners en metàl·lic, títols de valors i claus.
- Les pertinences següents: remolcs i caravanes; vaixells, motocicletes i altres mitjans de transport.
- El material de caràcter professional.
- Els instruments de música, objectes d'art, antiguitats, col·leccions i mercaderies.
- Les ulleres, lentilles, pròtesis i aparells ortopèdics de tota mena.
- Els aparells de telefonia, videojocs, ordinadors personals, impressores i tota mena de material informàtic.

7. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT EN VIATGE

7.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Trasllat o repatriació sanitària de ferits i malalts.

Si un soci cobert per les prestacions pateix, durant un viatge, una malaltia o accident que fa necessària la seva hospitalització, el RACC, si és possible, ha d'intentar que aquesta tingui lloc en un centre hospitalari idoni situat a la seva localitat de residència o tan a prop com es pugui.

El RACC es fa càrrec de:

1. Les despeses de trasllat a la clínica o a l'hospital més pròxim.
2. Posar a la seva disposició un equip mèdic que, en contacte amb el servei mèdic que l'atén, determinarà conjuntament el millor tractament a seguir, així com el seu trasllat a un altre centre hospitalari. El RACC es fa càrrec de les despeses del trasllat, i el seu equip mèdic és qui determinarà el mitjà de trasllat més adequat segons la urgència o gravetat del cas.
3. Les despeses de trasllat o repatriació fins al seu domicili quan el ferit o malalt rebi l'alta.
4. En cas de malaltia psíquica sobtada diagnosticada fefaentment per un especialista, la repatriació té lloc si les autoritats sanitàries del lloc on es troba i el mitjà de transport que s'utilitza ho permeten.

b) Trasllat o repatriació de familiars acompanyants.

Si el soci ha estat traslladat o repatriat per malaltia o accident, el RACC s'encarrega de transportar-los fins on el soci estigui hospitalitzat i, posteriorment, fins al seu domicili.

c) Despeses mèdiques d'urgència per accident o malaltia sobtada greu durant un viatge per Espanya.

Si arran d'un accident o malaltia greu ocorregut durant un viatge pel territori espanyol el soci cobert per les prestacions, necessita una primera assistència mèdica d'urgència, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques fins a un màxim de 600
€, impostos inclosos, per persona i sinistre.

Aquesta garantia té caràcter subsidiari a les prestacions que cobreix la Seguretat Social o qualsevol altre organisme o entitat asseguradora que tingui l'obligació de prestar assistència.

d) Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger.

Si el soci cobert per les prestacions necessita assistència mèdica, a causa d'una malaltia sobtada o d'un accident ocorregut a l'estranger (inclosa l'activitat esportiva), el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques únicament a l'estranger fins a un màxim de 30.000 €, impostos inclosos, per persona i sinistre, de:

- Les despeses d'hospitalització.
- Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics.
- El cost dels medicaments i vacunes prescrits pel metge.
- Despeses odontològiques (fins a un màxim de 300 €).
- Esports d'hivern limitats a 6.000 € a l'estranger i a 600 € a Espanya.

e) Continuació del viatge després de l'hospitalització a l'estranger.

Si el soci cobert per les prestacions que ha estat internat per malaltia sobtada o accident en un centre hospitalari a l'estranger rep l'alta mèdica en un període de temps que fa factible la seva reincorporació al viatge que estava fent, el RACC es fa càrrec del transport del soci i d'un acompanyant fins on es trobi la resta de l'expedició, o bé fins al lloc on el soci s'hauria de trobar d'acord amb el pla de viatge establert.

f) Despeses de convalescència a l'estranger.

Si el soci cobert per les prestacions necessita, per prescripció mèdica, que l'estada s'allargui, el RACC es fa càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 7 nits.

g) Despeses de desplaçament i d'estada d'un familiar en cas d'hospitalització.

Si durant un viatge un soci cobert per les prestacions és internat en un centre mèdic, amb una hospitalització prevista de més de 5 dies, o si és necessari, abans de tornar, un mínim de 7 dies de convalescència per prescripció mèdica, i no té la companyia de cap familiar capacitat o acompanyant major d'edat, el RACC facilitarà a un membre de la seva família, amb residència a Espanya, un bitllet d'anada i tornada perquè acudeixi al seu costat.

Així mateix, el RACC es fa càrrec de les seves despeses de pernoctació en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 5 nits.

h) Transport o repatriació de morts i trasllat de familiars acompanyants.

Si durant un viatge mor un soci cobert per les prestacions, el RACC s'encarrega de realitzar les formalitats corresponents al lloc de la defunció, així com del transport o de la repatriació del cadàver fins al lloc d'inhumació, sempre que aquesta s'efectuï dins de la província de residència.

En el cas que el soci cobert per les prestacions viatgés sol, el RACC ha de facilitar a un familiar del difunt, amb residència a Espanya, un bitllet d'anada i tornada perquè acudeixi al seu costat.

Així mateix, el RACC es fa càrrec de les seves despeses de pernoctació en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 5 nits.

7.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

La modalitat que hi té dret és: *RACC Sport.*

7.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta arreu del món.

7.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les lesions sobrevingudes durant l'exercici d'una professió, així com les derivades de la pràctica d'esports que no recull l'apartat 3 d'aquestes condicions particulars.
- El suïcidi, així com les malalties i lesions que resultin de l'intent i que el titular es causi intencionalment a si mateix.
- Les malalties, lesions o estats patològics que es produeixin per una intencional ingestió o administració de begudes alcohòliques, drogues, substàncies tòxiques, narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.

  Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi o ortesi, deteriorament o trencament inclosos.
- Els parts i embarassos, llevat de complicacions imprevisibles durant els sis primers mesos de gestació.
- Qualsevol tipus de malaltia psíquica crònica o preexistent.
- Les despeses de rescat marítim quan el soci o qualsevol membre de la seva família es trobi viatjant en una embarcació.
- A l'estranger, el RACC només es fa càrrec d'aquelles despeses mèdiques que siguin justificades a través d'un informe mèdic i prèviament aprovades pel RACC.

- Les despeses d'inhumació, fèretre i cerimònia, en cas de trasllat o repatriació de morts.
- S'exclou qualsevol tipus de despesa mèdica amb finalitats terapèutiques o de tractament estètic.
- Les despeses de medicina preventiva.
- El RACC no es fa càrrec de cap trasllat o repatriació sanitària del soci o familiars acompanyants que no hagin presentat un informe mèdic prèviament aprovat pel RACC, així com una còpia del bitllet de tornada al seu domicili.
- El RACC no es fa càrrec de la compra del bitllet del ferri o vaixell, si és necessari, per al trajecte de tornada.

8. METGE DE GUÀRDIA

Servei de consulta i assessorament mèdic telefònic, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. A través d'una trucada telefònica al número d'assistència, l'atendrà un metge del RACC per assessorar-lo i aconsellar-lo sobre les alternatives possibles a l'hora de solucionar aspectes relacionats amb la salut del soci. El servei inclou la cobertura de psicòleg de guàrdia durant tots els dies de la setmana i en un horari de 9 a 21 h.

8.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Assessorament sobre l'ús de determinades teràpies i medicaments, així com de la seva correcta administració i efectes esperats, desitjables o no.

b) En cas d'emergència, el RACC mobilitza, a càrrec del titular, els recursos més adequats en funció de la patologia i disponibilitat de la zona.

c) Facilitar les primeres instruccions sobre les maniobres que cal realitzar, mentre espera l'arribada dels recursos necessaris.

8.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

La modalitat que hi té dret és: *RACC Sport*.

8.3 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

Aquest és un servei de consulta telefònica, per tant, els metges del RACC mai no podran realitzar diagnòstics de malalties o prescriure medicaments.

9. ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS PER MORT O INVALIDESA PERMANENT I ABSOLUTA

El RACC indemnitzarà el soci cobert per les prestacions, o el seu beneficiari, amb la quantitat de 18.000,00 €, en cas de mort o d'invalidesa permanent absoluta del soci a conseqüència d'un accident ocorregut durant un desplaçament o durant la pràctica de qualsevol esport cobert per les prestacions (apartat 3).

Aquesta indemnització té efecte:

a) En cas de mort, dins dels 12 mesos següents a comptar des de la data de l'accident, estigui o no la pòlissa en vigor, o en un moment posterior a aquest límit, sempre que el beneficiari pugui demostrar la relació de causa i efecte entre l'accident i la mort.

b) En cas d'invalidesa permanent comprovada i fixada, dins del termini d'1 any a comptar des de la data de l'accident. Després del pagament d'una indemnització per invalidesa permanent, no procedeix cap altra indemnització encara que posteriorment es produeixi la mort del soci com a conseqüència del mateix sinistre.

Criteris per a l'avaluació del grau d'invalidesa:

Si les parts es posen d'acord sobre l'import i la forma de la indemnització, l'Assegurador ha de pagar la suma convinguda.

El grau definitiu d'invalidesa serà determinat pels serveis mèdics de l'Assegurador, a la revisió dels quals el soci s'ha de sotmetre. En cas de discrepància, les parts se sotmetran a la decisió dels perits mèdics, conforme al que disposa l'article 38 de la Llei, de 8 d'octubre 50/1980, de contracte d'assegurança.

Pagament de la indemnització:

El pagament de la indemnització s'efectuarà dins dels 20 dies següents a la data de l'acord amistós de les parts. Si abans d'aquest termini l'Assegurador no ha realitzat cap pagament, el soci no podrà reclamar interessos per aquest període.

Per poder sol·licitar el pagament en cas de defunció o d'invalidesa permanent, el soci o els beneficiaris han d'enviar a l'Assegurador els documents justificatius que s'indiquen a continuació, segons correspongui:

En cas de defunció:

- Certificat del metge que hagi assistit el soci, on es detallaran les causes i circumstàncies de la defunció.
- Certificat de defunció lliurat pel Registre Civil.
- En el cas que per raó de l'accident patit pel soci s'hagin iniciat actuacions judicials, caldrà facilitar-ne una còpia o, si més no, l'atestat que hagin instruït els agents de l'ordre públic.

- Certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat i, si hi ha testament, una còpia d'aquest o de l'últim testament si n'hi ha més d'un. Si no n'hi ha, caldrà la declaració judicial dels hereus legals del soci.
- Documents (Certificat de Matrimoni, Llibre de Família, Certificat de Naixement dels fills, etc.) que acreditin la personalitat i relació familiar de la persona o persones que hagin de percebre la prestació convinguda en cas de mort del soci.
- Còpia de la liquidació parcial a compte o de l'autoliquidació de l'Impost sobre Successions i Donacions, amb nota estampada acreditativa de l'ingrés efectuat o, si escau, de l'exempció o no subjecció al tribut.
- Per a les persones menors de 14 anys, l'import a pagar corresponent al reembossament de les despeses de sepeli es determinarà mitjançant la presentació dels originals dels comprovants de pagament d'aquestes despeses.

En cas d'invalidesa permanent:

- Certificat mèdic on s'especifiqui el començament, les causes, la naturalesa i les conseqüències de la invalidesa, i també el grau, resultant de l'accident.

En tot cas, les indemnitzacions i els costos als quals doni lloc aquesta assegurança s'han de satisfer en euros i a Espanya.

Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances de persones

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya o a l'estranger, sempre que l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

b) Que, tot i que estigui emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut legal; a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer; i a les disposicions complementàries.
Per a sol·licitar aquesta prestació, el soci haurà d'enviar un email a raccreemborsaments@raccasist.com i li indicaran com procedir.

RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts.

a) Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloent-hi les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aeròlits.

b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.

c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals se certificaran, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà reclamar dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos exclosos.

a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

b) Els ocasionats en persones assegurades per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagin estat precedits per la declaració oficial de guerra.

d) Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.

e) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels assenyalats a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.

f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris dels assenyalats a l'apartat 1.b) anterior.

g) Els causats per mala fe de l'assegurat.

h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.

i) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la Nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».

3. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris assolirà les mateixes persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica serà satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de realitzar comunicant-ho al mateix Consorci pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o pel mediador d'assegurances amb la intervenció dels quals s'hagi gestionat l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot realitzar:
   - Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
   - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www. consorseguros.es).
3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança, la realitzarà el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagi realitzat l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.
4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances realitzarà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

.

10. EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o que siguin previs a l'inici del viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al RACC i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, llevat de força major o impossibilitat material demostrada.
- Qualsevol despesa que provingui d'un sinistre ocasionat en vaixells i creuers en queda totalment exclosa.
- El RACC es reserva el dret a denegar el servei quan detecti qualsevol ús indegut o abusiu de les prestacions per part del soci, com ara un ús professional no autoritzat. A més, en aquests casos el RACC podrà donar de baixa immediatament la condició de soci per incompliment de les seves obligacions com a tal, i exigir-li la responsabilitat derivada de l'ús indegut o abusiu dels serveis.
- Així mateix, es reserva el dret de denegar el servei si aquest és fruit d'actes fraudulents o causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci, conductor, ocupant o de les persones que hi viatgin.
- De la mateixa manera, també es reserva el dret de poder denegar el servei quan el vehicle accidentat o avariat sigui conduït sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, independentment que el soci que sol·liciti l'assistència en sigui el conductor o un dels ocupants.
- Els accidents que tinguin lloc practicant competicions esportives federades, oficials o privades, així com en entrenaments oficials, proves i apostes, i la participació en excursions i travessies organitzades que requereixin una assegurança exclusiva.
- Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives; provocacions, batusses, baralles i duels; imprudències, juguesques, o qualsevol fet arriscat o temerari.
- El RACC no cobreix els costos telefònics de les trucades necessàries per gestionar qualsevol expedient. El RACC denegarà l'assistència, si el soci titular no està al corrent de pagament.
- Els accidents ocorreguts fora de les pistes i de les zones acotades de l'estació d'esquí o quan les instal·lacions, o part d'elles, estiguin tancades al públic (tret de la modalitat esquí de muntanya).
- Les persones que desenvolupin la seva activitat professional a l'estació d'esquí, fins i tot els que ho facin a temps parcial.
- Els danys patits o causats durant la pràctica d'un esport no cobert pel condicionat, especialment aquells que impliquen l'ús d'una màquina (aèria o terrestre), amb motor o sense, parapent, vol en ala delta, ULM, així com alpinisme d'alta muntanya superior als 5.000 metres d'altura.
- Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques, caiguda de cossos siderals i aquells que es puguin considerar com a catàstrofes o calamitats.
- Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que el soci demostri que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.

11. LIMITACIONS

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al titular (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que les nostres prestacions garanteixin, en tornar a Espanya, o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Tampoc no respon dels possibles danys o robatoris als vehicles abans de l'arribada de l'assistència enviada pel RACC o quan els automòbils estacionin en un aparcament públic o privat. Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui de més de 60 dies, per viatge o desplaçament. En cas d'estades superiors, així com per a acompanyants no socis del RACC, es pot contractar una pòlissa suplementària d'assistència en viatge a qualsevol delegació.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació de la modalitat, sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït abans de la data d'alta en el Club.

El RACC, en tot moment, facilitarà les dades d'aquells proveïdors que consideri en millor disposició de prestar el servei que el soci requereixi i que ell no presti directament.

En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que el professional efectuï. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha d'efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats.

Es considera cobertura familiar un màxim de 4 membres, sempre que compleixin els requisits indicats en cada garantia.

12. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

RACC té el compromís irrevocable amb els seus socis de respectar el seu dret fonamental a la protecció de les dades personals.
El RACC tractarà les dades personals dels seus socis als efectes de donar compliment als objectius, a les finalitats i a les activitats que li són pròpies: mantenir i gestionar la seva relació com a membres i informar-los sobre beneficis i avantatges inherents a la seva condició.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

- Identitat: Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o Club), amb NIF: G-08.307.928.
- Adreça postal: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona.
- Telèfon: 900 357 357
- Correu electrònic: inforacc@racc.es
- Contacte del delegat de Protecció de Dades del RACC: dporacc@racc.es

Quines dades tractem?

El RACC tracta les seves dades de contacte, DNI, data de naixement, nacionalitat, sexe, estat civil i domiciliació bancària que són necessàries per a la seva alta de soci.
A més, RACC tractarà totes aquelles dades que siguin necessàries per a la prestació de qualsevol de les assistències objecte de les prestacions, incloses, si escau, dades de salut.
En cas de contractar qualsevol dels productes i serveis que ofereix el RACC, aquest tractarà les dades necessàries per a la contractació dels mateixos.

Amb quina finalitat tractem les seves dades?

Al RACC tractem les dades que ens proporcioni, en qualsevol moment de la seva relació amb el Club, amb les finalitats següents:

1. Finalitats relacionades amb la relació contractual o orgànica que us uneix al RACC

- Gestionar la seva condició com a soci del RACC.
- Comunicar-li els beneficis i els avantatges de quals gaudeix com a soci del RACC.
- Prestar-li els serveis contractats com a client o soci del RACC.
- Rebre la informació sol·licitada.

Aquest tractament és necessari per formalitzar la seva condició com a soci del RACC o per prestar-li el servei que ens sol·licita. En cas que s'oposi al tractament de les seves dades relacionades amb la seva alta al Club o amb la contractació de qualsevol producte o servei, això comportarà la baixa immediata de la seva condició de soci o la no prestació del producte o servei contractat.

2**. Finalitats basades en l'interès legítim del RACC**

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès.
- Elaborar un perfil comercial que ens permeti optimitzar la finalitat anterior. En cap cas no es prendran decisions automatitzades en base a aquest perfil amb una finalitat diferent de la indicada. En particular, el perfil comercial no servirà en cap cas per a finalitats de scoring.
- Comunicar les seves dades a empreses del Grup RACC (www.racc.es/quienesomos) amb finalitats administratives o per donar compliment a obligacions legals, com ara la prevenció de blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

3. Finalitats que requereixen el seu consentiment exprés

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès amb posterioritat a la seva baixa com a soci, o a la prestació dels serveis contractats o pels quals ha mostrat interès.

Aquest tractament es realitzarà únicament si ha prestat el seu consentiment a través de la casella habilitada a aquest efecte. La manca de consentiment a qualsevol de les finalitats indicades no comportarà cap conseqüència en la relació contractual o orgànica que manté amb el RACC.
Li recordem que, en qualsevol moment, podrà oposar-se al tractament de les seves dades, especialment en el cas de l'enviament d'ofertes comercials.
L'enviament de qualsevol informació, oferta o recomanació es podrà fer per qualsevol mitjà, tant físic com telemàtic (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.).

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

1. Grup RACC

Les seves dades es comunicaran al Grup RACC. La relació d'empreses del Grup RACC les podrà trobar a www.racc.es/quienessomos. La comunicació de les seves dades es realitzarà amb les finalitats següents:

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del Grup RACC que puguin ser del seu interès.
- Complir obligacions legals. El RACC comunicarà les dades als organismes públics i judicials competents quan tingui l'obligació legal de fer-ho.
- Amb finalitats administratives internes, com ara facilitar la contractació de productes i serveis d'altres entitats del Grup RACC.

2. Companyia asseguradora ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A)

Pel que fa a les prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge, les seves dades es comunicaran a la companyia asseguradora de les mateixes, ARAG SE, Sucursal a Espanya, amb la finalitat de donar cobertura al risc assegurat. El RACC disposarà en tot moment de la informació sobre lassistència prestada per aquesta companyia asseguradora.
Pel que fa al tractament de les seves dades que realitzi la companyia asseguradora, podrà exercir els drets especificats a l'apartat següent adreçant-se al correu electrònic lopd@arag.es o si ho prefereix, mitjançant carta postal adreçada al C/ Roger de Flor, 16, 08018 de Barcelona (amb la referència 'Protecció de dades'). En cas que no obtingui satisfacció en l'exercici dels seus drets podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).
Pot consultar la Política de Privadesa d'ARAG a la pàgina web www.arag.es

3. Diferents encarregats de tractament

D'altra banda, li informem que determinats proveïdors de serveis del RACC, nacionals i internacionals, poden tenir accés a lesseves dades i tractar-les en nom i per compte del Club en el marc de la seva prestació de serveis (assessorament jurídic, empreses de serveis informàtics, empreses de seguretat, centre de trucades, etc.).

Quins són els seus drets en facilitar-nos les seves dades?

Pot exercir els seus drets d'accés, portabilitat, rectificació, supressió, limitació i oposició a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat. Així mateix, podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat.

- El dret d'accés li permet conèixer i obtenir gratuïtament la informació sobre lesseves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- El dret de portabilitat li permet sol·licitar el lliurament de les seves dades en un format estructurat d'ús comú i de lectura mecànica i interoperable o, sempre que la tecnologia ho permeti, que transmetem directament les seves dades a un altre responsable.
- El dret de rectificació li permet corregir errors, modificar les dades que resultin ser inexactes o incompletes i garantir la certesa de la informació objecte de tractament.
- El dret de supressió li permet sol·licitar que se suprimeixin, sense perjudici del deure de bloqueig, les dades objecte de tractament.
- El dret de limitació li permet, en determinats supòsits previstos per la llei, sol·licitar que les seves dades es bloquegin i se'n limiti l'accés únicament a efectes de la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica, o per raons d'interès públic.
- El dret d'oposició li permet sol·licitar que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o que s'hi cessi.

- El dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en mitjans automatitzats, si la decisió produeix efectes jurídics en vostè o li afecta significativament de manera similar.

Per exercir els drets especificats podrà utilitzar els formularis posats a la seva disposició a: www.racc.es/LOPD.

També podrà exercir qualsevol d'aquests drets si s'adreça al delegat de Protecció de Dades del RACC, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a: dporacc@racc.es; o per correu postal dirigint-se a: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona (A/A. Delegat de Protecció de Dades del RACC). Ha d'aportar còpia del seu DNI o document oficial que li acrediti.
També té dret a presentar reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Disposa de la informació necessària a: www.agpd.es.

Com hem obtingut les seves dades?

Les seves dades provenen de la informació que vostè ens facilita quan contracta i manté productes o serveis amb nosaltres, tant de forma directa com indirecta (per exemple, a través de consultes, sol·licituds d'informació, etc.).
En el cas de no haver-nos facilitat directament les seves dades, li informem que les seves dades ens han estat facilitades pel soci que ha contractat la modalitat corresponent.
En particular, les dades que tractarem inclouen, si escau, les categories següents: dades de caràcter identificatiu, dades econòmiques i financeres, dades de salut, dades referents a les seves característiques personals i circumstàncies socials i informació comercial.

Per quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades personals que ens proporcioni es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.
En tot cas, un cop sigui cursada la seva baixa al Club, per qualsevol motiu, les seves dades es cancel·laran automàticament transcorreguts 5 anys.
Vostè també podrà revocar el seu consentiment en qualsevol moment, cas en què procedirem, així mateix, a la cancel·lació de les seves dades.
La cancel·lació de les seves dades es realitzarà per bloqueig. Amb aquest mètode, el RACC no tindrà accés a les seves dades i només les tractarà per posar-les a disposició de les autoritats públiques o judicials i per a l'atenció de les possibles responsabilitats relacionades amb el tractament de les dades, en particular per a l'exercici i la defensa de reclamacions davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Conservarem les seves dades bloquejades durant els terminis previstos a les disposicions aplicables o, si escau, a les relacions contractuals mantingudes amb el RACC, procedint a la seva supressió física una vegada transcorreguts aquests terminis.

13. OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

- Els serveis d'assistència es presten al soci o al beneficiari amb carnet, prèvia trucada a la Central d'Alarmes del RACC.
- El domicili del soci i del beneficiari amb carnet és aquell que faciliti el soci titular com a residència habitual per a la base de dades del RACC. El domicili del soci i del beneficiari han de coincidir, així com la domiciliació bancària. Així mateix, el soci titular del carnet ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili i de domiciliació bancària.
- En el moment en què el soci facilita al RACC un número de compte bancari per a la domiciliació de la seva quota d'afiliació al Club, autoritza expressament el RACC perquè el cobrament de la quota es realitzi anualment en aquest compte, mentre no es produeixi la seva baixa com a soci del Club.
- L'impagament de la quota anual per part del soci dóna lloc a la suspensió temporal dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret a obtenir les prestacions dels serveis que descriu aquest document, tant per part del soci com del beneficiari. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular n'ha d'abonar l'import i, un cop estigui regularitzada la situació, sol·licitar-ne el reembossament.
- El carnet del RACC és a títol personal i intransferible.
- L'abonament de la primera anualitat suposa per part del soci l'acceptació de totes les condicions que recull aquest document, que li són aplicables, i es consideren automàticament prorrogades si el soci no manifesta per escrit la seva voluntat de no renovar.
- Per conèixer les tarifes actualitzades de les diferents modalitats, se'n pot informar a qualsevol delegació o accedir al lloc web del Club, on pot consultar les tarifes vigents en cada moment.
- Telèfon d'atenció de reclamacions de serveis bàsics relacionats amb el Servei Mèdic : 900.700.702, de dilluns a divendres de 8 a 21h. Per a la resta de serveis, es pot adreçar al telèfon de FONORACC en el mateix horari d'atenció.
- Quan la prestació requerida sigui la garantia d'equipatges, el soci, si troba els objectes robats o perduts, tindrà les obligacions següents:
  - Ha d'avisar el RACC per escrit des del moment en què tingui coneixement del fet.
  - Si el RACC encara no ha pagat el soci, aquest haurà de prendre possessió dels objectes. El RACC només es fa càrrec de les despeses dels possibles deterioraments, i les de les pèrdues parcials, sempre que les condicions del carnet de soci del RACC les cobreixi.
  - Si el RACC ja ha pagat el soci, aquest pot optar per l'abandonament dels objectes —aleshores quedaran en poder del RACC—, o bé per conservar- los, tot restituint al RACC la indemnització que ha rebut, deduint-ne els deterioraments o la pèrdua parcial. Si transcorreguts 15 dies el soci no opta per res, el RACC considerarà que el soci s'ha decantat per l'abandonament.

Prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge que cobreix la companyia ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A), amb domicili al c/ Nuñez de Balboa, núm. 120, 28006 Madrid. ARAG S.E., Sucursal a Espanya disposa d'un Departament d'Atenció al Client (c/ Roger de Flor, 16, 08018 - Barcelona, e-mail: dac@arag.es, web: www.arag.es) per atendre i resoldre les queixes i reclamacions que els assegurats els presentin, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, que seran ateses i resoltes en el termini màxim d'un mes des de la presentació. En cas de disconformitat amb la resolució adoptada pel Departament d'Atenció al Client, o si ha transcorregut el termini d'un mes sense haver obtingut resposta, el reclamant es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Passeig de la Castellana, 44, 28046 – Madrid, web: www.dgsfp.mineco.es). La legislació aplicable és espanyola.

Responsabilitat Civil coberta per BERKLEY EUROPE AG, Sucursal a Espanya, amb clau DGS E-218

JULIOL 2021