



## Solicitud de reembolso de gastos

### Datos del asegurado

Apellidos \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_  
NIF/NIE \_\_\_\_\_ Tel. fijo/móvil \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

### Animal asegurado

Microchip \_\_\_\_\_ Nombre de la mascota \_\_\_\_\_

### Datos del siniestro

Fecha de ocurrencia \_\_\_\_\_

### Cobertura a la que afecta

Asistencia veterinaria (no necesita completar la descripción, el veterinario cumplimentará la parte inferior de este documento).

Mediante la presente solicito el reembolso, con base a las condiciones y límites establecidos en la póliza, de los gastos veterinarios satisfechos por importe total incluyendo IVA de \_\_\_\_\_ € de acuerdo con la documentación que adjunto consistente en facturas nº \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, así como informes veterinarios y detalle de los tratamientos realizados.

Fecha \_\_\_\_\_ Firma del asegurado \_\_\_\_\_

### A cumplimentar por el veterinario

Motivo de la actuación  Enfermedad  Accidente  Causa congénita

Fecha de la consulta \_\_\_\_\_ Hora de la consulta \_\_\_\_\_

Motivo de la consulta y diagnóstico:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Es una intervención quirúrgica?  Sí  No

En caso afirmativo:

Fecha de la intervención \_\_\_\_\_ Hora de la intervención \_\_\_\_\_

Procedimientos realizados:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Observaciones:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

He comprobado la identidad del animal y certifico la veracidad de los datos veterinarios y de los gastos contraídos.

Fecha \_\_\_\_\_ Número colegiado \_\_\_\_\_ Firma del veterinario \_\_\_\_\_

### Consideraciones importantes

En esta solicitud de reembolso se adjuntan factura/s de gastos veterinarios, informes y relación de pruebas y tratamientos realizados.



## Funcionamiento y declaración de siniestros

### Cómo cumplimentar la solicitud de reembolso de gastos correctamente

---

#### 1. Usted como asegurado, tiene que abonar los costes de la atención veterinaria.

Todos los costes de la asistencia veterinaria deberán siempre ser abonados por el asegurado a la clínica veterinaria que atienda al animal siniestrado.

#### 2. La entidad aseguradora tomará a su cargo el importe de los gastos reembolsables hasta los importes contratados.

Pasos:

A. Cumplimentar esta solicitud con la mayor exactitud y claridad:

- Datos del asegurado y del animal asegurado.
- Datos del siniestro adjuntando las facturas e informes.
- Datos del siniestro a cumplimentar por el veterinario que atiende al animal.

B. Acompañar a la solicitud los documentos acreditativos:

- Facturas correspondientes a los servicios veterinarios recibidos.
- Informe veterinario completo.
- Relación de pruebas y tratamientos realizados.

Si el siniestro requiere la elaboración de más de una factura, las puede agrupar en una única solicitud, siempre que responda a actos realizados en el plazo máximo de 7 días según lo indicado en las condiciones generales.

#### 3. Usted como profesional veterinario, debe de cumplimentar correctamente la hoja de solicitud e informes, con los siguientes datos:

Todos los costes de la asistencia veterinaria deberán siempre ser abonados por el asegurado a la clínica veterinaria que atienda al animal siniestrado.

- Etiología.
- Exámenes complementarios.
- Diagnostico presuntivo.
- Tratamiento realizado y/o previsto.
- Observaciones que considere oportunas (si precisa de más espacio, casos de R. Civil y/o fallecimiento del animal por accidente, puede anexas hojas, siempre que estén debidamente fechadas y firmadas).

#### Nota importante

Toda solicitud cumplimentada de forma incorrecta o insuficiente, conllevará un retraso en su tramitación.

Envíenos toda la documentación necesaria para el reembolso (esta solicitud, más los informes y facturas citadas anteriormente) lo antes posible:

- A través del formulario que encontrará en el espacio privado MyAXA (web/app).
- Por correo electrónico a [siniestros.mascotas@axa.es](mailto:siniestros.mascotas@axa.es)

#### Datos de contacto

Teléfonos: 900 909 014 / 91 807 00 55

Página web: [www.axa.es](http://www.axa.es)

Correo electrónico: [siniestros.mascotas@axa.es](mailto:siniestros.mascotas@axa.es)