

Assegurança de salut



Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros (C0723)

Espanya

Producto: Òptima Familiar

Aquest document conté informació genèrica del producte d'assegurança. No té en compte les teves necessitats ni demandes específiques. La informació precontractual o contractual completa es dona en altres documents. Llegeix atentament tots els documents que et lliurin.

En què consisteix aquesta classe d'assegurança?

Aquesta és una assegurança d'assistència sanitària per quadre mèdic concertat amb accés fàcil i ràpid a més de 44.000 serveis mèdics. Inclou la cobertura de medicina hospitalària i extrahospitalària a escala nacional. Es pot contractar amb diferents graus de copagament.



Què s'assegura?

Garanties incloses:

- ✓ Medicina general, pediatria i puericultura.
- ✓ Servei d'infermeria.
- ✓ Servei d'urgència d'assistència primària i infermeria a domicili.*
- ✓ Centre d'urgències 24 hores.
- ✓ Àmplia gamma d'especialitats mèdiques i quirúrgiques.
- ✓ Serveis i mitjans de diagnòstic i tractament.
- ✓ Servei de fisioteràpia i rehabilitació funcional.
- ✓ Poliquimioteràpia ambulatoria i en clínica o hospital.
- ✓ Servei d'ambulància.
- ✓ Hospitalització mèdica, quirúrgica i unitat de cures intensives (UCI).
- ✓ Gestació i part.
- ✓ Programes AXA de medicina preventiva.
- ✓ Cobertura dental bàsica.
- ✓ Orientació mèdica telefònica, segona opinió mèdica i descomptes a centres dels EUA.
- ✓ Assistència psicològica telefònica.
- ✓ Protecció de pagaments.
- ✓ Serveis franquiciats de benestar i salut.
- ✓ Assistència en viatge (15.000 €).
- ✓ Consultes de psicologia.*

Garanties opcionals:

- Cobertura dental ampliada.

Cobertures per reemborsament de despeses:

- Monitoratge neurofisiològic intraoperatori.
- Factors de creixement.
- Conservació de cèl·lules del cordó umbilical.
- Firmes genètiques (Oncotype®, Prosigna®).

Sumes assegurades:

- Reemborsament de despeses 30.718,57 €.

*Garanties cobertes per quadre mèdic i reemborsament.



Què no s'assegura?

Principals exclusions:

- ✗ Totes les malalties, lesions, defectes o deformitats i les seqüeles que ja es tenien en el moment de la inclusió de la persona assegurada en el contracte.
- ✗ Diàlisi i hemodiàlisi en afeccions cròniques.
- ✗ Interrupció voluntària de la gestació (incloent-hi les proves relacionades amb aquesta interrupció).
- ✗ Tractaments d'esterilitat, reproducció assistida o altres estudis com el mapa genètic.
- ✗ Cirurgia plàstica i reparadora.
- ✗ Tot el que està relacionat amb l'alcoholisme, tabaquisme, drogoaddicció i estupefaents.
- ✗ Les tècniques mèdiques i l'ús d'aparells necessaris per fer-les proves que no s'han inclòs en les condicions especials o particulars de l'assegurança contractada, com també els tractaments mèdics o mitjans tècnics o de diagnòstic que no són els habituals a les xarxes públiques o privades de la sanitat espanyola.
- ✗ L'assistència als centres privats no concertats i als centres de titularitat pública.
- ✗ El subministrament o import dels productes farmacèutics (excepte els que s'administren durant l'ingrés hospitalari o en els casos de poliquimioteràpia ambulatoria).

El detall complet de les exclusions per a cadascuna de les cobertures incloses en l'assegurança s'especifica en les condicions del contracte d'assegurança.



La cobertura té cap restricció?

Per gaudir de la cobertura cal complir prèviament en les prestacions següents un període de:

- ! Sis mesos: les intervencions quirúrgiques de qualsevol classe, l'hospitalització per causes quirúrgiques o no quirúrgiques i qualsevol altra despesa mèdica que s'hi relacioni. La preparació al part. Determinades proves diagnòstiques i tractaments. Càpsula endoscòpica. Plataformes genòmiques. Programes preventius.
- ! Set mesos: reemborsament de les obturacions dentals.
- ! Vuit mesos: assistència al part, lligadura de trompes i/o vasectomia, cures postpart.
- ! Dotze mesos: rehabilitació incontinència urinària.
- ! Vint-i-quatre mesos: determinació BRCA Plus.



On tinc cobertura?

- ✓ L'assegurança té validesa mundial, tot i que la persona assegurada ha de tenir el domicili habitual a Espanya, viure-hi habitualment i no ser fora d'aquesta residència més de 90 dies consecutius per viatge o desplaçament.



Quines obligacions tinc?

- Cal tornar signat el contracte d'assegurança a AXA Seguros Generales i abonar-ne el preu.
- Per acceptar el risc i que s'emeti el contracte d'assegurança, tens l'obligació de declarar amb exactitud la informació demanada per avaluar el risc.
- Durant la vigència del contracte d'assegurança, ens has d'informar per escrit de qualsevol modificació de la informació que et vam demanar en contractar l'assegurança.
- Cal comunicar a AXA Seguros, tan aviat com sigui possible, el canvi de domicili habitual.



Quan i com n'he de fer els pagaments?

La part contractant té l'obligació de pagar el preu de l'assegurança en el moment de subscriure-la.

Els pagaments de les successives anualitats s'han de fer efectius en els terminis corresponents, i se'n pot pagar el fraccionament, mitjançant domiciliació bancària o pagament amb targeta, depenent de la modalitat indicada en la contractació de l'assegurança.



Quan comença i acaba la cobertura?

L'entrada en vigor del contracte comença i acaba, llevat de pròrroga, a les zero hores de la data esmentada en les condicions particulars, sempre que se n'hagi pagat el primer rebut.



Com puc rescindir el contracte?

La part contractant es pot oposar a la pròrroga del contracte amb una notificació per escrit a l'asseguradora, si fa un preavis mínim d'un mes abans de la data de conclusió del període en curs.