

Assegurança de Salut



Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros (C0723)

Espanya

Producte: Òptima Plus

Aquest document conté informació genèrica del producte d'assegurança. No té en compte les teves necessitats ni demandes específiques. La informació precontractual o contractual completa es dona en altres documents. Llegeix atentament tots els documents que et lliurin.

En què consisteix aquesta classe d'assegurança?

Aquesta és una assegurança d'assistència sanitària per quadre mèdic concertat amb accés fàcil i ràpid a més de 44.000 serveis mèdics. A més, inclou la lliure elecció de metges amb un reemborsament del 80 % de l'import total de la factura en assistència ambulatoria, del 90 % en assistència hospitalària i del 80 % a l'estranger en tots dos casos. Es tracta d'una modalitat d'assegurança sense copagaments.



Què s'assegura?

Garanties incloses per quadre mèdic i reemborsaments:

- ✓ Medicina general, pediatria i puericultura.
- ✓ Servei d'urgència d'assistència primària i infermeria a domicili.
- ✓ Centre d'urgències 24 hores.*
- ✓ Àmplia gamma d'especialitats mèdiques i quirúrgiques.*
- ✓ Serveis i mitjans de diagnòstic i tractament.
- ✓ Servei de fisioteràpia i rehabilitació funcional.
- ✓ Poliquimioteràpia ambulatoria i a la clínica o a l'hospital.
- ✓ Servei d'ambulància.
- ✓ Hospitalització mèdica, quirúrgica i unitat de cures intensives (UCI).
- ✓ Gestació i part.
- ✓ Programes AXA de medicina preventiva.
- ✓ Cobertura dental bàsica.
- ✓ Orientació mèdica telefònica, psicològica, segona opinió mèdica i descomptes a centres dels EUA.*
- ✓ Protecció de pagaments.*
- ✓ Serveis franquiciats de benestar i salut.*
- ✓ Assistència en viatge (15.000 €).
- ✓ Consultes de psicologia.*

Garanties opcionals:

- Cobertura dental ampliada.
- Subsidi per hospitalització.

Exclusivament per reemborsament:

- Conservació de cèl·lules del cordó umbilical.
- Esclerosi de varius amb microescuma i làser.
- Factors de creixement.
- Da Vinci per a cirurgia oncològica abdominal.
- Mastectomia i ooforectomia preventiva.
- Monitoratge neurofisiològic intraoperatori.
- Firms genètiques (Oncotype®, Prosigna®).

Sumes assegurades:

- Total anual de reemborsament de despeses fins a 767.963,85 €**.

*Garanties cobertes per quadre mèdic i/o prestades per AXA.

** Hi ha límits de capital de reemborsament segons l'acte mèdic dut a terme.



Què no s'assegura?

Les exclusions principals són:

- ✗ Totes les malalties, lesions, defectes o deformitats i les seqüeles que ja es tenien en el moment de la inclusió de la persona assegurada en el contracte d'assegurança.
- ✗ Diàlisi i hemodiàlisi en afeccions cròniques.
- ✗ Interrupció voluntària de la gestació (incloent-hi les proves), tractament d'esterilitat i reproducció assistida.
- ✗ Cirurgia plàstica i reparadora.
- ✗ Tot el que està relacionat amb l'alcoholisme, tabaquisme, drogoaddicció, entre d'altres.
- ✗ Les tècniques mèdiques i l'ús d'aparells necessaris per dur a terme les proves que no s'han inclòs en aquestes condicions o en les particulars, com també els tractaments mèdics, mitjans tècnics o de diagnòstic que no són els habituals a les xarxes públiques o privades de la sanitat pública.
- ✗ L'assistència als centres privats no concertats i als centres de titularitat pública.

El detall complet de les exclusions per a cadascuna de les cobertures incloses en l'assegurança s'especifica en les condicions del contracte d'assegurança.



La cobertura té cap restricció?

Per gaudir de la cobertura cal complir prèviament en les prestacions següents un període de:

- ! Sis mesos: les intervencions quirúrgiques de qualsevol classe, l'hospitalització per causes quirúrgiques o no quirúrgiques i qualsevol altra despesa mèdica que hi estigui relacionada. La preparació al part. Determinades proves diagnòstiques i tractaments. Càpsula endoscòpica. Plataformes genòmiques. Programes preventius.
- ! Set mesos: vacuna virus papil·loma humà. Obturacions en el cas de tenir la cobertura dental contractada.
- ! Vuit mesos: assistència al part, lligadura de trompes o cures postpart.
- ! Dotze mesos: rehabilitació incontinència urinària. Telerehabilitació cognitiva.
- ! Vint-i-quatre mesos: reproducció assistida. Fisioteràpia musculoesquelètica per accident cerebrovascular.
- ! Mastectomia/ooforectomia profilàctica. Prova diagnòstica BRCA PLUS.
- ! Seixanta mesos: cirurgia bariàtrica.



On tinc cobertura?

- ✓ El L'assegurança té validesa mundial, tot i que la persona assegurada ha de tenir el domicili habitual a Espanya, viure-hi habitualment i no ser fora d'aquesta residència més de 90 dies consecutius per viatge o desplaçament.
- ✓ En la modalitat del producte per a assegurats desplaçats, el trasllat de la residència habitual de l'assegurat a l'estranger o no residir un mínim de sis mesos durant l'annualitat de l'assegurança a Espanya no és motiu de no cobertura. L'àmbit d'utilització del reembossament és Espanya i el país de destinació. En la cobertura d'assistència en viatge s'inclou la repatriació al país d'origen des de qualsevol lloc del món.



Quines obligacions tinc?

- Cal tornar signat el contracte d'assegurança a AXA Seguros Generales i abonar-ne el preu.
- Per acceptar el risc i que s'emeti el contracte d'assegurança, tens l'obligació de declarar amb exactitud la informació demanada per avaluar el risc.
- Durant la vigència del contracte d'assegurança, ens has d'informar per escrit de qualsevol modificació de la informació que et vam demanar en contractar l'assegurança.
- Cal comunicar a AXA Seguros, tan aviat com sigui possible, el canvi de domicili habitual.



Quan i com n'he de fer els pagaments?

La part contractant té l'obligació de pagar el preu de l'assegurança en el moment de subscriure-la.

Els pagaments de les successives anualitats s'han de fer efectius en els terminis corresponents, i se'n pot pagar el fraccionament, mitjançant domiciliació bancària o pagament amb targeta, depenent de la modalitat indicada en la contractació de l'assegurança.



Quan comença i acaba la cobertura?

L'entrada en vigor del contracte comença i acaba, llevat de pròrroga, a les zero hores de la data esmentada en les condicions particulars, sempre que se n'hagi pagat el primer rebut.



Com puc rescindir el contracte?

La part contractant es pot oposar a la pròrroga del contracte amb una notificació per escrit a l'asseguradora, si fa un preavis mínim d'un mes abans de la data de conclusió del període en curs.