

Prestacions RACC Scoot 2026

1. MODALITAT

El RACC ofereix als seus socis diferents modalitats (conjunt de prestacions), segons les seves necessitats i interessos.

Per gaudir de les prestacions, els socis han de residir a Espanya, trobar-se en situació d'alta a la base de dades del RACC i estar al corrent de pagament de la quota anual.

Les garanties que recullen aquestes prestacions per als socis del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 de març del 2022, no constitueixen cap contracte i es poden modificar a criteri del RACC. Són aplicables les vigents en cada moment, que es troben a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions o al lloc web del Club.

Aquestes prestacions són d'aplicació per a la modalitat indicada. Els vehicles que hi tenen dret es detallen a l'apartat 3.3.

2. COM S'HA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA I CONDICIONS

REQUISITS PER SOL·LICITAR ASSISTÈNCIA

Per tenir dret a les prestacions descrites, el soci/client del RACC haurà d'acreditar aquesta condició i trobar-se al corrent de pagament de la quota de soci o del servei contractat. L'impagament de les quotes, tant si és total com parcial, comportarà la suspensió temporal dels drets del Soci RACC, vinculats a les prestacions i cobertures descrites. Qualsevol sol·licitud de servei durant aquest període comportarà el pagament d'aquest.

Quan un Soci RACC, o una persona que hi tingui dret, sol·liciti assistència per al vehicle serà indispensable la seva presència al costat d'aquest, excepte en cas d'accident o si hi ha una altra causa de força major. En cas de furt o robatori del vehicle, així com en la pèrdua o robatori de claus, serà necessari presentar una còpia de la denúncia davant les autoritats. L'ús professional de les cobertures que descriu aquest document n'està expressament exclòs i podrà ser motiu de denegació de qualsevol servei sol·licitat.

COM ES CONTACTA AMB EL RACC EN CAS D'ASSISTÈNCIA

Quan un soci requereixi assistència, serà indispensable sol·licitar-la en un termini màxim de 15 dies des de l'ocurrència del sinistre.

Per sol·licitar tant assistència personal com assistència sanitària urgent, metge de guàrdia, assistència a persones grans i en situació de dependència, o assistència jurídica, el soci o client del RACC haurà de seleccionar del menú d'opcions telefònic el tipus d'assistència requerida:

- **Telèfon d'assistència en viatge 24 h: 900 242 242. Des de l'estranger 24 h: +34 93 495 51 51.**
- **Telèfon d'atenció al soci: 900 357 357 (de dilluns a divendres de 9 a 21 h).**
- **Telèfon de sol·licitud d'assistència a través de WhatsApp: +34 638 220 311.**
- **A través de l'app del RACC, disponible per a dispositius Android i iOS (Apple).**

En la comunicació telefònica sol·licitant assistència, el soci haurà d'indicar:

- Nom i cognoms.
- Número de soci, client o DNI.
- Lloc on es troba.
- Tipus d'assistència que necessita.
- Número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació a seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei i, per fer-ho, haurà de mostrar-li el seu carnet del RACC i/o el DNI o un altre document acreditatiu de la seva identitat.

El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarmes.

El RACC no es farà càrrec de cap cost derivat de les trucades telefòniques fetes pel soci.

COM ES CONTACTA AMB EL RACC EN CAS DE SINISTRE O REEMBORSAMENT

Per sol·licitar un reemborsament o declarar un sinistre (o similar), el soci o client del RACC haurà de contactar a través d'aquestes adreces electròniques:

a) Reemborsaments o sinistres: raccreeborsaments@raccassist.com

b) Sinistres de responsabilitat civil (provocats durant la conducció de bicicletes o patinets elèctrics, i altres reclamacions que es facin al soci per danys causats a un tercer): juridica@racc.es

En la comunicació per correu electrònic caldrà indicar:

- Nom i cognoms.
- DNI.
- Telèfon de contacte.
- Breu descripció dels fets i el motiu de la reclamació/reemborsament

3. ASSISTÈNCIA PER AL VEHICLE

3.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El servei d'assistència al patinet es presta a Espanya en vies asfaltades, sempre que siguin transitables i d'accés lícit, a les quals pugui arribar un vehicle motoritzat habilitat per poder oferir el servei d'assistència per al vehicle cobert (apartat 3.3).

Reparació d'emergència al lloc d'immobilització del vehicle cobert (apartat 3.3)

Aquesta garantia es presta a Espanya.

Si el vehicle cobert (apartat 3.3) que condueix el soci no pot iniciar o continuar el viatge per una avaria o un incident (s'entén com a tal qualsevol circumstància que no el faci apte per al seu ús i circulació normals), el RACC, si és possible, li prestarà una reparació d'emergència al lloc on es trobi immobilitzat, d'una durada màxima de 30 minuts. La mà d'obra és gratuïta i el soci haurà d'abonar únicament el cost dels recanvis que s'hagin d'utilitzar per reparar el vehicle.

3.2 VEHICLES QUE HI TENEN DRET

Els vehicles que hi tenen dret són els de mobilitat personal (VMP), que inclouen:

- 1) Patinets elèctrics (amb seient o sense).
- 2) Cadires de rodes elèctriques.

VMP per a persones de mobilitat reduïda.

3)

3.3 PERSONES QUE HI TENEN DRET

Es presta a les persones, residents a Espanya, que siguin sòcies titulars i familiars declarats del carnet de soci *RACC Scoot 2026*.

Les garanties consumides pels familiars declarats seran assumides per les del titular de la modalitat. **3.4**

ÀMBIT TERRITORIAL

Espanya.

3.5 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les que derivin de negligència en el manteniment del vehicle cobert (apartat 3.3), o de la seva utilització indeguda.
- Les reparacions del vehicle cobert dutes a terme a qualsevol taller; les peces de recanvi i les sostraccions d'equipatges i de material, d'objectes personals i d'accessoris incorporats.
- El RACC no presta gratuïtament el servei d'assistència per al vehicle cobert, si és un vehicle de lloguer (inclòs el lloguer de patinets o de VMP públics).
- El RACC no es responsabilitza dels danys, desperfectes i minves que es puguin produir en la càrrega transportada pel vehicle cobert com a conseqüència de la prestació de l'assistència.
- Els accidents o les avaries causats per la participació en excursions i travessies organitzades.
- Els accidents o les avaries patits practicant competicions esportives, oficials o privades, o en entrenaments, proves i apostes.
- La circulació per camins fora de carretera que siguin de difícil accés i que impossibilitin el rescat i la pràctica d'activitats extremes i d'esports de risc en general.
- Despeses inherents al desmuntatge i reconeixement per part del taller per determinar l'abast de l'avaria.
- El pagament de les multes o sancions imposades pels tribunals o autoritats competents i les conseqüències del seu impagament. Quan un soci sol·licita assistència per al vehicle cobert (apartat 3.3), és indispensable que estigui present en tot moment al lloc del sinistre, i ha de sol·licitar el servei en un termini màxim de 48 hores des que es produeix l'avaria o incident, excepte en cas de força major.
- Quan un soci necessita assistència sanitària, és indispensable que la sol·liciti en un termini màxim de 15 dies des del moment del sinistre, excepte en cas de força major.

4. ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

4.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) *Trasllat del soci al domicili/destinació final*

Si el vehicle cobert (apartat 3.3) no es pot reparar allà on ha quedat immobilitzat a causa de l'avaria o de l'accident, el RACC s'encarregarà de traslladar el soci de tornada al domicili o a la seva destinació final fins a una distància de 25 km, com a màxim, des del lloc de l'avaria.

Serà traslladat en el mitjà de transport més idoni, a parer del RACC, fins al domicili del soci o fins al lloc de destinació del seu desplaçament.

b) *Assegurança d'accidents per mort o invalidesa permanent i absoluta*

- L'assegurador indemnitzarà l'assegurat, o el seu beneficiari, amb la quantitat de 6.000 €, en cas de mort o d'invalidesa permanent absoluta de l'assegurat a conseqüència d'un accident ocorregut durant un desplaçament cobert per aquesta assegurança.
- Per a les persones menors de 14 anys, l'import a pagar en cas de defunció es limita únicament i exclusivament al reembossament de les despeses del sepeli, fins a un màxim de 3.005,06 €.
- S'estableix un import màxim exigible a l'assegurador, a conseqüència d'un mateix sinistre, d'1.202.024,21 €. És a dir, en el cas que en un mateix accident es produís la mort o invalidesa de diversos assegurats, l'import màxim exigible a l'assegurador es repartirà proporcionalment.

Aquesta indemnització tindrà efecte:

- En cas de mort, dins dels 12 mesos següents a comptar des de la data de l'accident, tant si la pòlissa està en vigor com si no, o en un moment posterior a aquest límit, sempre que el beneficiari pugui demostrar la relació de causa i efecte entre l'accident i la mort.
- En cas d'invalidesa permanent comprovada i fixada, dins del termini d'1 any a comptar des de la data de l'accident. Després del pagament d'una indemnització per invalidesa permanent, no procedeix cap altra indemnització, encara que posteriorment es produeixi la mort de l'assegurat com a conseqüència del mateix sinistre.

En cas de sinistre, el soci haurà d'enviar un email a raccreeborsaments@raccasist.com i li indicaran com procedir.

Designació o revocació de beneficiaris.

La designació del beneficiari correspon al prenedor de l'assegurança. Li correspon també la seva modificació o revocació, sense que per fer-ho calgui el consentiment de l'assegurador. La designació del beneficiari podrà establir-se en la pòlissa, en una posterior declaració escrita comunicada a l'assegurador o en testament. Si en el moment de la defunció de l'assegurat a causa d'un accident cobert per la pòlissa no hi hagués cap beneficiari designat, serà considerat com a tal el prenedor de l'assegurança.

Críteris per a l'avaluació del grau d'invalidesa.

Si les parts es posen d'acord sobre l'import i la forma de la indemnització, l'assegurador ha de pagar la suma convinguda.

El grau definitiu d'invalidesa serà determinat pels serveis mèdics de l'assegurador, a la revisió dels quals l'assegurat s'ha de sotmetre. En cas de discrepància, les parts se sotmetran a la decisió dels perits mèdics, conforme al que disposa l'article 38 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.

Pagament de la indemnització.

El pagament de la indemnització s'efectuarà dins dels 20 dies següents a la data de l'acord amistós de les parts. Si abans d'aquest termini l'assegurador no ha realitzat cap pagament, l'assegurat no podrà reclamar interessos per aquest període.

Per poder sol·licitar el pagament en cas de defunció o d'invalidesa permanent, l'assegurat o els beneficiaris han d'enviar a l'assegurador els documents justificatius que s'indiquen a continuació, segons correspongui:

En cas de defunció:

- Certificat del metge que hagi assistit l'assegurat, on es detallaran les causes i circumstàncies de la defunció.
- Certificat de defunció lliurat pel Registre Civil.
- En el cas que per raó de l'accident patit per l'assegurat s'hagin iniciat actuacions judicials, caldrà facilitar-ne una còpia o, si més no, l'atestat que hagin instruït els agents de l'ordre públic.
- Certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat i, si hi ha testament, una còpia d'aquest o de l'últim testament si n'hi ha més d'un. Si no n'hi ha, caldrà la declaració judicial dels hereus legals de l'assegurat.
- Documents (Certificat de Matrimoni, Llibre de Família, Certificat de Naixement dels fills, etc.) que acreditin la personalitat i relació familiar de la persona o persones que hagin de percebre la prestació convinguda en cas de mort de l'assegurat.
- Còpia de la liquidació parcial a compte o de l'autoliquidació de l'Impost sobre Successions i Donacions, amb nota estampada acreditativa de l'ingrés efectuat o, si escau, de l'exempció o no subjecció al tribut.
- Per a les persones menors de 14 anys, l'import a pagar corresponent al reembossament de les despeses de sepeli es determinarà mitjançant la presentació dels originals dels comprovants de pagament d'aquestes despeses.

En cas d'invalidesa permanent:

- Certificat mèdic on s'especifiqui el començament, les causes, la naturalesa i les conseqüències de la invalidesa, i també el grau, resultant de l'accident.

En tot cas, les indemnitzacions i els costos als quals doni lloc aquesta assegurança s'han de satisfer en euros i a Espanya.

Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances de persones

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurances dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya o a l'estranger, quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els corresponents recàrrecs a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i que estigui emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut legal; la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer; i les disposicions complementàries.

RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols i sísmes submarins; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (inclosos els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.
- d) Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals se certificaran, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà recollir dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents la informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a cap indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

- b) Els ocasionats en persones assegurades per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en els quals és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- e) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels assenyalats a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, esllavissades o assentaments de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que aquests hagin estat ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de la pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, tret que aquestes actuacions puguin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats a l'apartat 1.b) anterior.
- g) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- h) Els corresponents a sinistres que s'hagin produït abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes. i) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel govern de la nació com a "catàstrofe o calamitat nacional".

3. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris arribarà a les mateixes persones i sumes assegurades que s'hagin establert a la pòlissa als efectes dels riscos ordinaris.
2. En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica serà satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'efectuarà mitjançant comunicació al Consorci mateix pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció de les quals s'hagi gestionat l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà fer:
 - Mitjançant trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
 - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es).
 - 3. Valoració dels danys: la valoració dels danys que resultin indemnitzables, conforme a la legislació d'assegurances i al contingut de la pòlissa d'assegurança, la farà el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagi realitzat l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.
 - 4. Abonament de la indemnització: el Consorci de Compensació d'Assegurances farà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

4.2 PERSONES QUE HI TENEN DRET

Es presta a les persones, residents a Espanya, que siguin sòcies titulars i familiars declarats del carnet de soci *RACC Scoot 2026*.

Les garanties consumides pels familiars declarats seran assumides per les del titular de la modalitat.

4.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Espanya.

4.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- No es cobreix cap despesa de transport i pupil·latge que no hagi estat prèviament autoritzada pel RACC.
- Se n'exclouen els trasllats d'equipatges, animals i objectes no considerats personals.

5. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT PER A DESPLAÇAMENTS AMB VEHICLES COBERTS (APARTAT 3.3)

5.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

Despeses mèdiques d'urgència per accident

Si es produeix un accident durant un trasllat en vehicle cobert (apartat 3.3) i el soci necessita una primera assistència mèdica d'urgència, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques fins a un màxim de 600 €, impostos inclosos, per persona i sinistre.

5.2 PERSONES QUE HI TENEN DRET

Es presta a les persones, residents a Espanya, que siguin sòcies titulars i familiars declarats del carnet de soci *RACC Scoot 2026*.

Les garanties consumides pels familiars declarats seran assumides per les del titular de la modalitat.

5.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta a Espanya, des d'on s'hagi produït l'incident (des del km 0).

5.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les lesions sobrevingudes durant l'exercici d'una professió, així com les derivades de la pràctica d'esports en general.
- El suïcidi, així com les malalties i lesions que resultin de l'intent i que el titular es causi intencionalment a si mateix.
- Les malalties, lesions o estats patològics que es produeixin per una intencional ingestió o administració de begudes alcohòliques, drogues, substàncies tòxiques, narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi o ortesi, deteriorament o trencament inclosos.
- Els parts i embarassos, llevat de complicacions imprevisibles durant els sis primers mesos de gestació.
- Qualsevol tipus de malaltia psíquica crònica o preexistent.
- El RACC no es fa càrrec de despeses inferiors a 18 €, impostos inclosos.
- Les despeses d'inhumació, fèretre i cerimònia, en cas de trasllat o repatriació de morts.
- S'exclou qualsevol tipus de despesa mèdica amb finalitats terapèutiques, de tractament estètic o de tipus odontològic.
- Les despeses de medicina preventiva.
- Les despeses derivades de qualsevol altra activitat que no sigui la de circular amb el vehicle cobert (apartat 3.3).

6. METGE DE GUÀRDIA

Servei de consulta i assessorament mèdic telefònic les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

A través d'una trucada telefònica al número d'assistència, un metge del RACC atén el soci per assessorar-lo i aconsellar-lo sobre les alternatives possibles per solucionar aspectes relacionats amb la seva salut o la de la seva família. El servei inclou la cobertura de psicòleg de guàrdia durant tots els dies de la setmana de 9 a 21 h.

6.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

- Assessorament sobre l'ús de determinades teràpies i medicaments, així com sobre la seva correcta administració i efectes esperats, desitjables o no.
- En cas d'emergència, el RACC mobilitza, a càrrec del titular, els recursos més adequats en funció de la patologia i la disponibilitat de la zona. c) Facilitar les primeres instruccions sobre les maniobres que s'han de dur a terme mentre espera l'arribada dels recursos necessaris.

6.2 PERSONES QUE TENEN DRET

Es presta a les persones, residents a Espanya, que siguin sòcies titulars i familiars declarats del carnet de soci *RACC Scoot 2026*.

Les garanties consumides pels familiars declarats seran assumides per les del titular de la modalitat.

6.3 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

Aquest és un servei de consulta telefònica; per tant, els metges del RACC mai no podran fer diagnòstics de malalties o prescriure medicaments.

7. ASSISTÈNCIA JURÍDICA I RECURSOS DE MULTES

El RACC presta assessorament jurídic telefònic en l'àmbit personal i familiar del soci, així com assessorament i redacció de reclamacions en matèria de defensa del consumidor i usuari, i assessorament i redacció de recursos contra infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.

7.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Assessorament.

Atenció telefònica d'aquelles consultes respecte a les quals s'aplica el Dret espanyol.

Aquestes consultes es resolen a l'acte. Això no obstant, aquells casos que per la seva complexitat requereixen una anàlisi més profunda es poden resoldre en un termini màxim de 72 hores des que es rep la documentació, si cal analitzar-la.

La resolució de consultes, per tant, comprèn també l'anàlisi de la documentació que sigui necessària i que el soci ha de facilitar seguint les indicacions que rebí. Els temes de Dret espanyol susceptibles de consulta, excloent-ne el Dret Internacional públic o privat i el Dret Mercantil, són, entre d'altres, els següents:

- Civil: família, obligacions i contractes, herència i successions, drets reals, responsabilitat extracontractual, defensa de consumidors i usuaris.
- Penal: delictes i faltes.

- Laboral: contracte de treball i acomiadament, jubilació, prestacions d'atur, pensions, Seguretat Social.
- Fiscal: IRPF, Impostos de Transmissions Patrimonials i actes jurídics documentats, impostos locals.
- Administratiu: responsabilitat patrimonial i procediments administratius.

A causa de la particularitat de la matèria, l'assessorament en qüestions laborals i fiscals s'efectua de manera genèrica.

b) Servei d'urgència legal.

Atenció telefònica les 24 hores, els 365 dies de l'any, sobre situacions d'urgència legal relacionades amb l'ús i tinença del vehicle. Aquelles altres consultes que no es poden considerar d'urgència legal, a parer del RACC, s'atendran de 9 a 21 h.

Les situacions d'urgència legal susceptibles de consulta són les següents:

- Accidents de circulació.
- Robatori o furt de vehicles.
- Immobilització del vehicle.
- Detencions del soci en dependències policials o judicials.

c) Redacció de reclamacions de consum.

Redacció de totes aquelles reclamacions que es puguin produir en matèria de defensa de consumidors i usuaris.

El RACC es limita a redactar-les, d'acord amb les dades que faciliti el soci, les quals li seran remeses per fax o correu electrònic. El termini màxim d'elaboració és de 72 hores des que el soci facilita les dades necessàries per confeccionar-les. La signatura, presentació i subsegüent tramitació de les reclamacions és a càrrec del soci.

En tot allò relacionat amb la propietat o l'ús del vehicle, el RACC confecciona qualsevol tipus d'escrit de reclamació que sigui necessari presentar al taller reparador, concessionari, fabricant del vehicle o empresa prestadora de serveis relacionats amb l'automòbil, en funció del tipus d'incidència. En aquests casos, el RACC subscriu els escrits de reclamació i efectua la presentació corresponent davant l'empresa prestadora del servei. El RACC també es fa càrrec de la redacció i presentació dels escrits pertinents quan es realitzi una reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Estat, a conseqüència d'un fet derivat de la circulació, de la tinença o possessió d'un vehicle de motor, sempre que l'esmentada prestació no quedi coberta per la pòlissa d'assegurança del vehicle.

d) Bufets d'advocats.

Si cal iniciar una via judicial o resoldre una consulta de gran complexitat, el RACC posa a disposició del soci una xarxa de bufets d'advocats col·laboradors que l'atendran sempre en condicions especials.

La primera visita és gratuïta i, si s'escau, el bufet facilita al soci un pressupost previ per escrit i sense compromís. A més, el bufet d'advocats col·laborador aplica al soci un 10% de descompte en la minuta final de l'advocat, que es calcula sobre la base dels honoraris recomanats pel Col·legi Professional al qual pertany. El soci decideix si encarrega definitivament el cas al bufet d'advocats col·laborador, i ha de pagar els honoraris estipulats d'acord amb les condicions a dalt esmentades, sense que aquestes s'apliquin als honoraris de procurador ni despeses judicials.

La visita a la xarxa de bufets d'advocats col·laboradors està condicionada al règim de visites que cadascun d'ells estableixi.

e) Recursos de multes.

Assessorament

Atenció de tota mena de consultes relacionades amb la imposició de sancions administratives en matèria de trànsit en general, o relatives a un procediment sancionador en marxa.

Confecció de recursos

El RACC, un cop rebuda la documentació necessària dins d'un termini suficient per gestionar-la, elabora els escrits pertinents que s'han de presentar, exclusivament en via administrativa. La persona que figura a la denúncia administrativa com a presumpta infractora ha d'autoritzar el RACC, per escrit, perquè elabori i presenti els plecs de descàrrecs i recursos.

Per fer-ho ha de remetre la documentació necessària que el RACC li indiqui, previ contacte amb ell a través dels canals que s'habilitin a l'efecte.

L'Administració enviarà directament al soci la resolució del recurs.

Presentació d'escrits

El RACC també presenta els escrits davant dels organismes administratius pertinents.

7.2 PERSONES QUE HI TENEN DRET

Es presta a les persones, residents a Espanya, que siguin sòcies titulars i familiars declarats del carnet de soci *RACC Scoot 2026*.

Les garanties consumides pels familiars declarats seran assumides per les del titular de la modalitat.

7.3 ÀMBIT

El servei versa sobre les qüestions jurídiques a les quals s'aplica el Dret espanyol i tenen lloc en territori espanyol en l'àmbit de la persona física.

El servei es presta de dilluns a divendres, en horari ininterromput de 9 a 21 h.

7.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

El RACC assessora sobre consultes que versin sobre qualsevol àmbit del Dret espanyol (no relatives al Dret Mercantil), llevat d'aquelles que afectin o puguin afectar, directament o indirecta, els interessos del RACC, o puguin perjudicar-ne la imatge o el prestigi professional.

- L'assessorament del RACC es basa en les dades que facilita el soci, i no es fa responsable de l'aportació completa de la documentació pel soci ni de la seva veracitat.
- El RACC es reserva el dret de decidir quines consultes, en funció de la seva complexitat especial, requereixen ser ateses i analitzades personalment per un bufet d'advocats.
- La redacció de reclamacions no recollides al punt 8.1.c), així com l'elaboració i la revisió de declaracions fiscals i tributàries, ni la realització de càlculs laborals, de pensions, quitances, etc.
- Les despeses i la tramitació de la via judicial, si és necessària.
- Els casos que per la seva complexitat especial necessitin una atenció personalitzada per part del bufet col·laborador.
- El RACC s'eximeix de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels bufets d'advocats col·laboradors, als quals correspon en exclusiva la direcció tècnica i jurídica del cas.
- En el cas dels recursos de multes, han de constar com a denunciades, en la corresponent notificació, les persones descrites a l'apartat Modalitats que hi tenen dret.

8. EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- Les malalties o lesions que es produeixen com a conseqüència de patiments crònics o que siguin previs a l'inici del viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al RACC i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, llevat de força major o impossibilitat material demostrada.
- El RACC es reserva el dret a denegar el servei quan detecti qualsevol ús indegut de la prestació d'assistència, arran d'un ús professional no autoritzat o d'un ús destinat a donar servei a un negoci.
- Així mateix, es reserva el dret de denegar el servei si aquest és fruit d'actes fraudulents o causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci, conductor, ocupant o de les persones que hi viatgin.
- De la mateixa manera, també es reserva el dret de poder denegar el servei quan el vehicle accidentat o avariament sigui conduït sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, independentment que el soci que sol·liciti l'assistència en sigui el conductor o un dels ocupants.
- Els accidents que sobrevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i juguesques, i la participació en excursions i travessies organitzades no relacionades amb vehicles clàssics.
- Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives; provocacions, batusses, baralles i duels; imprudències, juguesques, o qualsevol fet arriscat o temerari.

El RACC no cobreix els costos telefònics de les trucades necessàries per gestionar qualsevol expedient. El RACC denegarà l'assistència, si el soci titular no està al corrent de pagament.

9 . LIMITACIONS

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al titular (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que les nostres prestacions garanteixin, en tornar a Espanya, o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Tampoc no respon dels possibles danys o robatoris als vehicles abans de l'arribada de l'assistència enviada pel RACC o quan els automòbils estacionin en un aparcament públic o privat. Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui de més de 24 hores, per viatge o desplaçament.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació de la modalitat, sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent, i de 72 hores si la contractació s'ha fet a través del web del RACC.

La modalitat *RACC Scoot 2026* es pot contractar per a persones a partir dels 16 anys.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït abans de la data d'alta en el Club.

El RACC, en tot moment, facilitarà les dades d'aquells proveïdors que consideri en millor disposició de prestar el servei que el soci requereixi i que ell no presti directament. En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que el professional efectui. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha de prestar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats. El nombre màxim anual d'assistències mecàniques gratuïtes és de 3.

10. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

RACC té el compromís irrevocable amb els seus socis de respectar el seu dret fonamental a la protecció de les dades personals.

El RACC tractarà les dades personals dels seus socis als efectes de donar compliment als objectius, a les finalitats i a les activitats que li són pròpies: mantenir i gestionar la seva relació com a membres i informar-los sobre beneficis i avantatges inherents a la seva condició.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

- Identitat: Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o Club), amb NIF: G-08.307.928.
- Adreça postal: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona.
- Telèfon: 900 357 357
- Correu electrònic: inforacc@racc.es
- Contacte del delegat de Protecció de Dades del RACC: dporacc@racc.es

Quines dades tractem?

El RACC tracta les seves dades de contacte, DNI, data de naixement, nacionalitat, sexe, estat civil i domiciliació bancària que són necessàries per a la seva alta de soci. A més, RACC tractarà totes aquelles dades que siguin necessàries per a la prestació de qualsevol de les assistències objecte de les prestacions, incloses, si escau, dades de salut.

En cas de contractar qualsevol dels productes i serveis que ofereix el RACC, aquest tractarà les dades necessàries per a la contractació dels mateixos.

Amb quina finalitat tractem les seves dades?

Al RACC tractem les dades que ens proporcionis, en qualsevol moment de la seva relació amb el Club, amb les finalitats següents: 1.

Finalitats relacionades amb la relació contractual o orgànica que us uneix al RACC

- Gestionar la seva condició com a soci del RACC.
- Comunicar-li els beneficis i els avantatges de quals gaudeix com a soci del RACC.
- Prestar-li els serveis contractats com a client o soci del RACC.
- Rebre la informació sol·licitada.

Aquest tractament és necessari per formalitzar la seva condició com a soci del RACC o per prestar-li el servei que ens sol·licita. En cas que s'oposi al tractament de les seves dades relacionades amb la seva alta al Club o amb la contractació de qualsevol producte o servei, això comportarà la baixa immediata de la seva condició de soci o la no prestació del producte o servei contractat.

2. Finalitats basades en l'interès legítim del RACC

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès.
- Elaborar un perfil comercial que ens permeti optimitzar la finalitat anterior. En cap cas no es prendran decisions automatitzades en base a aquest perfil amb una finalitat diferent de la indicada. En particular, el perfil comercial no servirà en cap cas per a finalitats de scoring.
- Comunicar les seves dades a empreses del Grup RACC (www.racc.es/quienesomos) amb finalitats administratives o per donar compliment a obligacions legals, com ara la prevenció de blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

3. Finalitats que requereixen el seu consentiment exprés

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès amb posterioritat a la seva baixa com a soci, o a la prestació dels serveis contractats o pels quals ha mostrat interès.

Aquest tractament es realitzarà únicament si ha prestat el seu consentiment a través de la casella habilitada a aquest efecte. La manca de consentiment a qualsevol de les finalitats indicades no comportarà cap conseqüència en la relació contractual o orgànica que manté amb el RACC.

Li recordem que, en qualsevol moment, podrà oposar-se al tractament de les seves dades, especialment en el cas de l'enviament d'ofertes comercials.

L'enviament de qualsevol informació, oferta o recomanació es podrà fer per qualsevol mitjà, tant físic com telemàtic (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.).

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

1. Grup RACC

Les seves dades es comunicaran al Grup RACC. La relació d'empreses del Grup RACC les podrà trobar a www.racc.es/quienesomos. La comunicació de les seves dades es realitzarà amb les finalitats següents:

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del Grup RACC que puguin ser del seu interès.
- Complir obligacions legals. El RACC comunicarà les dades als organismes públics i judicials competents quan tingui l'obligació legal de fer-ho.
- Amb finalitats administratives internes, com ara facilitar la contractació de productes i serveis d'altres entitats del Grup RACC.

2. Companyia asseguradora ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A)

Pel que fa a les prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge, les seves dades es comunicaran a la companyia asseguradora de les mateixes, ARAG SE, Sucursal a Espanya, amb la finalitat de donar cobertura al risc assegurat. El RACC disposarà en tot moment de la informació sobre l'assistència prestada per aquesta companyia asseguradora.

Pel que fa al tractament de les seves dades que realitzi la companyia asseguradora, podrà exercir els drets especificats a l'apartat següent adreçant-se al correu electrònic lopd@arag.es o si ho prefereix, mitjançant carta postal adreçada al C/ Roger de Flor, 16, 08018 de Barcelona (amb la referència 'Protecció de dades'). En cas que no obtingui satisfacció en l'exercici dels seus drets podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es). Pot consultar la Política de Privadesa d'ARAG a la pàgina web www.arag.es

3. Diferents encarregats de tractament

D'altra banda, li informem que determinats proveïdors de serveis del RACC, nacionals i internacionals, poden tenir accés a les seves dades i tractar-les en nom i per compte del Club en el marc de la seva prestació de serveis (assessorament jurídic, empreses de serveis informàtics, empreses de seguretat, centre de trucades, etc.).

Quins són els seus drets en facilitar-nos les seves dades?

Pot exercir els seus drets d'accés, portabilitat, rectificació, supressió, limitació i oposició a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat. Així mateix, podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat.

- El dret d'accés li permet conèixer i obtenir gratuïtament la informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- El dret de portabilitat li permet sol·licitar el lliurament de les seves dades en un format estructurat d'ús comú i de lectura mecànica i interoperable o, sempre que la tecnologia ho permeti, que transmetem directament les seves dades a un altre responsable.
- El dret de rectificació li permet corregir errors, modificar les dades que resultin ser inexactes o incompletes i garantir la certesa de la informació objecte de tractament.
- El dret de supressió li permet sol·licitar que se suprimeixin, sense perjudici del deure de bloqueig, les dades objecte de tractament.
- El dret de limitació li permet, en determinats supòsits previstos per la llei, sol·licitar que les seves dades es bloquegin i se'n limiti l'accés únicament a efectes de la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica, o per raons d'interès públic.
- El dret d'oposició li permet sol·licitar que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o que s'hi cessi.
- El dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en mitjans automatitzats, si la decisió produeix efectes jurídics en vostè o li afecta significativament de manera similar.

Per exercir els drets especificats podrà utilitzar els formularis posats a la seva disposició a: www.racc.es/LOPD.

També podrà exercir qualsevol d'aquests drets si s'adreça al delegat de Protecció de Dades del RACC, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a: dporacc@racc.es; o per correu postal dirigit-se a: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona (A/A. Delegat de Protecció de Dades del RACC). Ha d'aportar còpia del seu DNI o document oficial que li acrediti.

També té dret a presentar reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Disposa de la informació necessària a: www.agpd.es.

Com hem obtingut les seves dades?

Les seves dades provenen de la informació que vostè ens facilita quan contracta i manté productes o serveis amb nosaltres, tant de forma directa com indirecta (per exemple, a través de consultes, sol·licituds d'informació, etc.).

En el cas de no haver-nos facilitat directament les seves dades, li informem que les seves dades ens han estat facilitades pel soci que ha contractat la modalitat corresponent. En particular, les dades que tractarem inclouen, si escau, les categories següents: dades de caràcter identificatiu, dades econòmiques i financeres, dades de salut, dades referents a les seves característiques personals i circumstàncies socials i informació comercial.

Per quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades personals que ens proporcionin es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.

En tot cas, un cop sigui cursada la seva baixa al Club, per qualsevol motiu, les seves dades es cancel·laran automàticament transcorreguts 5 anys.

Vostè també podrà revocar el seu consentiment en qualsevol moment, cas en què procedirem, així mateix, a la cancel·lació de les seves dades.

La cancel·lació de les seves dades es realitzarà per bloqueig. Amb aquest mètode, el RACC no tindrà accés a les seves dades i només les tractarà per posar-les a disposició de les autoritats públiques o judicials i per a l'atenció de les possibles responsabilitats relacionades amb el tractament de les dades, en particular per a l'exercici i la defensa de reclamacions davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Conservarem les seves dades bloquejades durant els terminis previstos a les disposicions aplicables o, si escau, a les relacions contractuals mantingudes amb el RACC, procedint a la seva supressió física una vegada transcorreguts aquests terminis.

11. OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

- Els serveis d'assistència es presten al soci o al beneficiari amb carnet, prèvia trucada a la Central d'Alarmes del RACC.
- El domicili del soci i del beneficiari és aquell que faciliti el soci titular com a residència habitual per a la base de dades del RACC. El domicili del soci, del beneficiari i del soci cònjuge han de coincidir, així com la domiciliació bancària.
- Així mateix, el soci titular del carnet ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili i de domiciliació bancària. En el moment en què el soci facilita al RACC un número de compte bancari per a la domiciliació de la seva quota d'afiliació al Club, autoritza expressament el RACC perquè el cobrament de la quota es realitzi anualment en aquest compte, mentre no es produeixi la seva baixa com a soci del Club.
- L'impagament de la quota anual per part del soci dona lloc a la suspensió temporal dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret a obtenir les prestacions dels serveis que descriu aquest document, tant per part del soci com del beneficiari. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular n'ha d'abonar l'import i, un cop regularitzada la situació, sol·licitar-ne el reembossament.
- El carnet del RACC és a títol personal i intransferible.
- L'abonament de la primera anualitat suposa per part del soci l'acceptació de totes les condicions que recull aquest document, que li són aplicables, i es consideren automàticament prorrogades si el soci no manifesta per escrit la seva voluntat de no renovar.
- Per conèixer les tarifes actualitzades de les diferents modalitats, se'n pot informar a qualsevol delegació o accedir al lloc web del Club, on pot consultar les tarifes vigents en cada moment.
- Telèfon d'atenció de reclamacions de serveis bàsics relacionats amb el Servei Mèdic: 900 700 702, de dilluns a divendres, de 8 a 21 h. Per a la resta de serveis, es pot adreçar al telèfon de FONORACC en el mateix horari d'atenció.

Prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge que cobreix la companyia ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A), amb domicili al c/ Nuñez de Balboa, núm. 120, 28006 Madrid.

ARAG S.E., Sucursal a Espanya disposa d'un Departament d'Atenció al Client (c/ Roger de Flor, 16, 08018 - Barcelona, e-mail: dac@arag.es, web: www.arag.es) per atendre i resoldre les queixes i reclamacions que els assegurats els presentin, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, que seran ateses i resoltes en el termini màxim d'un mes des de la presentació. En cas de disconformitat amb la resolució adoptada pel Departament d'Atenció al Client, o si ha transcorregut el termini d'un mes sense haver obtingut resposta, el reclamant es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Passeig de la Castellana, 44, 28046 – Madrid, web: www.dgsfp.mineco.es). La legislació aplicable és espanyola.