

El RACC prevé que más de 1.332.000 vehículos necesitarán asistencia mecánica en las carreteras españolas durante el verano

- *En agosto cada día más de 15.300 conductores sufren averías en su vehículo en la red vial española*
- *El día 16 de agosto se prevé como el día más conflictivo, con más de 23.800 vehículos que necesitarán asistencia en España*

27 de julio de 2017 – El RACC, entidad que ofrece servicios de alta calidad a más de un millón de personas y a sus familias, ha estudiado las características de las asistencias en carretera durante el verano, la época en que se concentra el mayor número de servicios del año. La *Dirección de Asistencia Mecánica y en Viaje* del RACC ha analizado el comportamiento del parque automovilístico español a partir de una muestra de 486.402 servicios de asistencia mecánica gestionados durante el 2016.

Cada año en España se producen más de 4,5 millones de asistencias mecánicas. El verano es la época del año en que se producen más asistencias debido al aumento de desplazamientos por vacaciones.

- Este verano se prevé que más de 1.332.000 vehículos necesitarán asistencia en las carreteras españolas.
- Durante el mes de agosto, más de 476.800 vehículos tendrán una incidencia, más de 15.300 vehículos al día.
- El día más conflictivo de este verano se prevé que sea el 16 de agosto, en que se calcula que más de 23.800 vehículos necesitarán asistencia mecánica en toda España.
- El 25% de las asistencias a automovilistas de España en el extranjero se realizan también en agosto. Durante este mes se prevé que las compañías nacionales de asistencia superen los 29.500 servicios en Europa.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



NOTA DE PREMSA

- La primera causa de las averías es el sistema eléctrico general del vehículo, en un 43,6% de los casos. El 33% corresponde a problemas con la batería y el 13,6% restante a otras incidencias del sistema eléctrico.
- En segundo lugar, con el 16,6% de las averías, se encuentran las ruedas y los sistemas de dirección, suspensión y frenos. Los componentes mecánicos del motor (cadena de distribución, bomba de aceite, etc.) ocupan el tercer lugar con el 11,6%.
- El lunes es el día de la semana en que se solicitan más servicios de asistencia, con el 16% de las incidencias.
- Las asistencias se concentran entre las 8h y las 11h de la mañana, con un 20% de los servicios diarios. Por la tarde, vuelven a aumentar entre las 17h y las 18.30h, intervalo en que se realizan el 11% de los servicios del día. En verano la concentración de asistencias empieza a las 9h y por la tarde se alarga hasta las 20h, coincidiendo con los cambios de hábitos de movilidad de los usuarios.

CONSEJOS RACC

MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO

1. Hacer las revisiones que indica el fabricante

Normalmente la recomendación es cada 15.000 Km. aproximadamente, pero será el ordenador de a bordo del mismo vehículo el que nos indique cuando hacer las revisiones oportunas

2. Comprobar si el vehículo tiene pérdidas

Mirar regularmente si nuestro coche deja manchas en el suelo donde está estacionado.

3. Controlar el consumo periódicamente

Un incremento anómalo puede ser síntoma de una avería grave de motor o pérdida de combustible.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



LOS PRINCIPALES ELEMENTOS DEL VEHÍCULO QUE DEBEMOS REVISAR

Los neumáticos

Comprobar que la presión de los neumáticos sea la correcta. El dibujo debe de ser de como mínimo 1,6 mm, pero es recomendable un mínimo de 3 mm. También se debe comprobar que no tengan cortes ni ninguna anomalía.

La batería

Los bornes de contacto deben de estar limpios, protegidos con vaselina o grasa y bien atornillados. Las baterías que superen los cuatro años presentan un mayor riesgo de averías. En los casos de las baterías más antiguas es necesario verificar los niveles de los vasos de la batería y añadir agua destilada, si conviene

El aceite

Verificar el nivel periódicamente, sobre todo si se hacen muchos kilómetros o el coche es viejo (por lo tanto, el motor consume más aceite). Algunos vehículos llevan indicador de nivel en el cuadro de instrumentos.

Los frenos

Hacer revisar por un profesional, una vez al año, el estado de las pastillas o de los discos.

Los amortiguadores

Deben revisarse periódicamente. Hacer caso de las recomendaciones de los profesionales cuando llevamos el vehículo a revisión periódica o a la ITV.

Las luces e intermitentes

Revisar frecuentemente su correcto funcionamiento.

Los filtros

Controlar y sustituir los filtros cuando toca. El del aceite se debe cambiar cuando se cambie el lubricante. Los del aire se revisan en cada visita al taller. El del combustible se sustituye según el plan de mantenimiento de cada vehículo.

El aire acondicionado

Se puede comprobar su eficacia poniendo un termómetro en la salida del aire. Si está por encima de ocho grados Celsius significa que no enfría suficiente. Se recomienda mantener el climatizador siempre en buen estado.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



A LA HORA DE VIAJAR EN COCHE

- Descansar y evitar comidas abundantes justo antes de iniciar el viaje. No tomar alcohol ni medicamentos que puedan provocar somnolencia.
- Programar el viaje con antelación para evitar imprevistos, estableciendo las paradas a hacer y evitando las vías en las que se prevean retenciones de tráfico. Con la ayuda de la aplicación gratuita de RACC, *RACC Infotransit*, podrá estar informado de las incidencias viarias, así como de la ubicación de todos los radares fijos y de tramo del país y localizar las gasolineras más cercanas con los precios de los carburantes. <https://www.racc.cat/app-racc-infotransit>
- Cargar el vehículo teniendo en cuenta no dificultar la visibilidad del conductor.
- Hacer uso del cinturón de seguridad y de los sistemas de retención infantil si se viaja con niños. Respetar las normas de circulación y la distancia entre vehículos

EN CASO DE AVERÍA EN CARRETERA

- Comprobar que se llevan en el vehículo todos los elementos de seguridad obligatorios en caso de avería: la armilla reflectante y los triángulos de señalización. También se recomienda llevar herramientas y luces de recambio.
- Durante el viaje, prestar atención a cualquier indicación del cuadro de instrumentos que nos advierta sobre problemas mecánicos.
- En caso de avería, antes de solicitar ayuda, estacionar el vehículo en un lugar seguro para la circulación, ponerse la armilla de seguridad y colocar los triángulos de señalización a una distancia de 50 metros del vehículo.

CÓMO CONTRATAR UN SERVICIO DE ASISTENCIA

- Contratar la asistencia con una empresa que cubra también la asistencia a la persona, independientemente del vehículo con el que circule.
- Es mejor contratar una asistencia que disponga de una flota equipada para resolver la avería en el mismo lugar del incidente y así poder seguir el viaje.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



NOTA DE PREMSA

- Informarse de si el ámbito territorial de la cobertura es desde el quilómetro 0 y qué países incluye.
- Verificar el tipo de vehículos que quedan cubiertos: turismos, motocicletas, ciclomotores, remolques, caravanas, etc.
- Revisar si se cubren incidentes como pinchazos, problemas con la batería, abastecimiento de combustible o la extracción del vehículo en el caso de encontrarse fuera de la carretera.
- Por el hecho de tratarse de un servicio de urgencia, es importante informarse sobre si la empresa contratada ofrece asistencia las 24 horas.

Sobre el RACC

El RACC es una entidad que ofrece servicios de alta calidad a más de un millón de personas y a sus familias. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza 900.000 asistencias al año y gestiona más de 600.000 pólizas de seguro de diferentes tipologías. El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad, más ágil, fluida, segura, inteligente, asequible y respetuosa con el medio ambiente. En el mundo del motor apoya a jóvenes pilotos fomentando las habilidades para competir y los valores humanos del deporte. Goza de un reconocido prestigio internacional como organizador riguroso de las tres pruebas puntuables para los campeonatos del mundo de Fórmula 1, Moto GP y Rallies.

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

