



## Instrucciones de uso del programa de copias on-line

### Qué incluye el servicio:

---

- Configuración del programa para la realización automática de las copias de seguridad (una vez que el técnico lo haya configurado, las copias se harán de forma automática).
- Asesoramiento sobre qué ficheros se deben incluir en la copia de seguridad.
- Recomendación en la creación del usuario y la contraseña que permitirá el acceso al servicio y a la información guardada en la copia de seguridad on line.

El tamaño máximo predeterminado de la copia de seguridad on line es de 5 GB.

Una vez programada la copia de seguridad, el técnico no tiene acceso a la información guardada, ni a las claves de acceso. Como socio, es tu responsabilidad conservar las claves de acceso.

Sólo se podrá disponer de una copia de seguridad por socio titular. En caso de baja del servicio de Asistencia informática 24h se procederá al borrado de los ficheros almacenados.

El RACC declina cualquier responsabilidad sobre el tipo de información almacenada en la copia de seguridad así como la pérdida de información por el mal uso en el manejo de la aplicación por parte del socio y por causas ajenas al control del RACC.