

## 1. MODALITAT

El RACC ofereix als seus socis diferents modalitats (conjunt de prestacions), segons les seves necessitats i interessos. Per gaudir de les prestacions, els socis han de residir a Espanya, trobar-se en situació d'alta a la base de dades del RACC i estar al corrent de pagament de la quota anual.

Les garanties que recullen aquestes prestacions per als socis del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 de març del 2019, no constitueixen cap contracte i es poden modificar a criteri del RACC. Són aplicables les vigents en cada moment, que estan a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions o al lloc web del Club.

Aquestes prestacions són aplicables a la modalitat indicada.

## 2. COM S'HA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA I CONDICIONS

El RACC, prèvia trucada telefònica a la Central d'Alarmes en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, ajuda el soci i assumeix les despeses autoritzades derivades de les prestacions d'assistència cobertes. Al dors del carnet de soci, s'indica el número de telèfon per sol·licitar tant assistència per al patinet com personal, assistència sanitària urgent i assistència jurídica. El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarmes.

En la comunicació telefònica sol·licitant l'assistència, el soci ha d'indicar el seu nom, número de soci, lloc on es troba, tipus d'ajut que necessita i, si és possible, un número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació que cal seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei. Per fer-ho, caldrà que li mostri el seu carnet del RACC i el DNI o un altre document acreditatiu de la seva identitat.

Quan un soci sol·licita assistència per al vehicle cobert per les prestacions, és indispensable que estigui present en tot moment al lloc dels fets, i ha de sol·licitar el servei en un termini màxim de 48 hores des que es produeix l'avaria o incident, llevat de causa major.

## 3. MÒDUL DE VEHICLE DE SUBSTITUCIÓ

Si el vehicle, sempre que sigui un turisme, necessita, després de rebre assistència amb el RACC per una avaria o un sinistre, una reparació al taller que comporta més d'1 dia d'immobilització, el RACC ofereix al titular la possibilitat de disposar d'un vehicle de substitució, de categoria més convenient a criteri del RACC i subjecte a disponibilitat, durant el temps que duri la reparació i per un termini màxim de 7 dies.

Per gaudir d'aquesta prestació, el titular ha de sol·licitar el servei a la Central d'Alarmes i aportar com a justificant una ordre de reparació del taller.

Aquesta prestació es limita a 1 servei anual per soci titular cobert per les prestacions.

### 3.1 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul és de contractació addicional a les modalitats que inclouen assistència en carretera per al vehicle, tret de: *RACC Driver+*, *Beneficiari RACC Driver+*, *RACC Rider* i les prestacions que cobreixen la matrícula d'empresa.

### 3.2 COBERTURA

Europa i països riberecs de la Mediterrània.

### 3.3 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Se n'exclouen totes les despeses derivades del lloguer del vehicle amb posterioritat als 7 dies que cobreixen les prestacions.
- D'altra banda, les despeses de consum (combustible) i altres d'específiques del vehicle de lloguer facilitat pel RACC, com ara peatges o aparcaments, són a càrrec del titular. Igualment, s'ha de fer càrrec de les multes d'aparcament i de trànsit en què hagi incorregut.
- És únicament aplicable a turismes d'ús particular. Per tant, se n'exclouen les motocicletes, els ciclomotors, les furgonetes, els camions, etc.

d) Se n'exclouen tant les avaries que no han estat assistides pel RACC com qualsevol tipus de revisió o manteniment del turisme.

e) En queda exclosa la prestació de muntatge d'accessoris.

## 4. MÒDUL DE SEGURETAT

Aquest mòdul inclou avís de multes, avís de renovació del carnet de conduir i una assegurança de subsidi de fins a 6.000 € per pèrdua total del carnet per punts i de fins a 500 € d'indemnització per fer el curs de recuperació del carnet.

### 4.1 SERVEI PER AL CONDUCTOR

#### DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

S'inclou l'usuari en una pòlissa col·lectiva per atendre les prestacions que s'indiquen a continuació:

#### a) Despeses de matriculació per a la recuperació parcial de punts perduts (límit 500 €):

El RACC reembossa al soci les despeses de matriculació al curs de sensibilització i reeducació viària per a la recuperació parcial de punts, sempre contra la presentació dels justificants corresponents, fins a l'import màxim de 500 € i en proporció als punts que li hagin estat retirats dins del període de cobertura del servei. Per tenir dret a aquesta prestació, el soci ha d'acreditar que ha perdut un mínim de 6 punts i que la pèrdua es deu a infraccions de la Llei de trànsit i seguretat viària comeses amb posterioritat a la data d'entrada en vigor d'aquest servei.

#### b) Despeses per a la recuperació del permís de conduir per la pèrdua total de punts (límit 500 €):

El RACC garanteix el reembossament proporcional dels costos d'assistència al curs de recuperació del permís i la llicència de conducció, en el cas que la retirada del permís sigui per pèrdua total de punts per infraccions de la Llei de trànsit i seguretat viària comeses amb el vehicle del soci. L'assistència a aquest curs s'ha de comunicar al RACC abans de començar-lo. Se n'exclou expressament qualsevol revocació o pèrdua de vigència que no consisteixi en la pèrdua total dels punts assignats legalment al soci. Per establir l'import econòmic d'aquesta cobertura es tenen en compte els tres conceptes següents:

- Import garantit màxim de 500 €.
- Punts totals que suposen la pèrdua del permís.
- El nombre total de punts que suposin la revocació per sancions posteriors a la data de contractació del servei.

**CÀLCUL DE LA INDEMNITZACIÓ:** Indemnització per la pèrdua de vigència = [Import garantit (1) / Punts totals que suposen la pèrdua del permís (2)] x Nombre total de punts que han provocat la revocació per sancions posteriors a la data de contractació del servei amb la matrícula designada (3).

Exemple:

Un conductor contracta amb 6 punts i els perd mentre és soci del RACC. El conductor rep una notificació que indica el total de punts que li han retirat: "12 punts retirats totalment".

Indemnització per curs per pèrdua total: 395,68 €.

Punts totals perduts: 12 punts perduts amb vigència del servei, 6.

Import garantit: 197,84 €.

#### Subsidi mensual en cas de revocació del permís de conducció per pèrdua de punts (límit 1.000 €/mes, màxim 6 mesos).

El RACC té l'obligació, dins dels límits que marquen la llei i aquest contracte, de pagar al soci un subsidi mensual en la quantia que estableixen les condicions particulars, fins al límit màxim de 6 mensualitats, en els casos de retirada del permís de conducció per pèrdua total de punts per infraccions de la Llei de trànsit i seguretat viària comeses amb el vehicle del soci, decretada per resolució administrativa amb motiu de fets derivats de la circulació que siguin originats exclusivament per imprudència, culpa o negligència del soci. El subsidi total que s'abonarà al soci es calcularà sobre la base de la durada de la retirada del permís de conducció, sense que en cap cas pugui superar els 6 mesos d'indemnització. No serà objecte d'aquest subsidi per la privació del permís de conduir decretada:

- Per sentència judicial ferma.
- Per declaració de nul·litat o lesivitat, o pèrdua de vigència de les que preveu l'art. 69 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, o la normativa que a aquest efecte el substitueixi.
- Per qualsevol fet intencional o dolós.
- La prestació a càrrec del RACC es redueix proporcionalment en aquests casos:
- Quan s'hagin perdut punts per infraccions comeses abans de la contractació del servei.
- Quan s'hagin perdut punts amb motiu d'infraccions de la legislació de transports terrestres.
- Quan s'hagin perdut punts a causa d'alguna de les exclusions d'aquest servei.

El soci ha de presentar una còpia dels expedients sancionadors pels quals li han estat retirats els punts, on s'indiqui expressament la matrícula i la data d'infracció corresponent, i acreditar l'efectiva retirada del permís de conduir de vehicles de motor mitjançant la resolució emesa per l'organisme corresponent i el seu lliurament a l'autoritat competent.

Se satisfarà la indemnització al soci una vegada que sigui ferma la retirada del permís.

Per establir l'import econòmic d'aquesta cobertura es tenen en compte els tres conceptes següents:

1. Import garantit segons el que preveuen les condicions particulars.
2. Punts totals que suposen la pèrdua del permís.
3. El nombre total de punts que suposin la revocació per sancions posteriors a la data de contractació del servei pel vehicle del soci.

**CÀLCUL DE LA INDEMNITZACIÓ:** Indemnització per la pèrdua de vigència = [Import garantit (1) / Punts totals que suposen la pèrdua del permís (2)] x Nombre total de punts que han provocat la revocació per sancions posteriors a la data de contractació del servei amb la matrícula designada (3).

Exemple:

Import: 6.000 €.

Punts perduts amb nosaltres amb la matrícula contractada: 6.

Punts totals perduts: 12.

Cobrim 3.000 € (1.000 €/mes).

Se n'exclou qualsevol revocació o pèrdua de vigència que no consisteixi en la pèrdua total dels punts assignats legalment al soci.

#### Condicions comunes a les cobertures

Despeses de matriculació per a la recuperació parcial de punts perduts, despeses per a la recuperació del permís de conducció per la pèrdua total de punts, despeses per la taxa de l'examen del curs de recuperació del permís de conducció i subsidi mensual en cas de revocació del permís de conducció per pèrdua de punts.

- En relació amb aquest servei, s'entén que la data de pèrdua dels punts és la data en què es comet la infracció.
- Se n'exclou el pagament dels cicles formatius de 4 hores necessaris en cas de no superar la prova de coneixements en primera convocatòria, així com les noves taxes, si n'hi ha, de les convocatòries següents.
- Se n'exclou la pèrdua de punts que té lloc fora del període de cobertura o quan aquesta pèrdua té el seu origen en infraccions comeses amb un vehicle no soci.
- Se n'exclou la pèrdua de punts per infraccions que es regeixen per la Llei de transports terrestres o qualsevol altra que no sigui la Llei de trànsit i seguretat viària.
- El soci té dret a cadascuna de les cobertures d'aquest paràgraf en una única ocasió per anualitat d'assegurança.

#### 4.2 AVÍS DE MULTES

##### Vigilància en butlletins.

Des del moment en què es produeix l'alta definitiva i es comuniquen les dades de

cada usuari necessàries per a la prestació, el RACC posa en marxa un sistema de cerca a Testra i Butlletins Oficials, o sistema que el substitueixi, sempre que l'estat de la tècnica ho permeti, de les notificacions d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i circulació de vehicles de motor que apareguin a nom de l'usuari, a fi que siguin atesos dins del termini i en la forma escaient.

Aquesta cerca es fa únicament sobre la base de la informació facilitada per les diferents administracions públiques a Internet, a la qual cosa se supedita l'eficàcia del servei.

Si es localitza alguna publicació, els usuaris en són informats a través d'SMS o del correu electrònic de contacte facilitat a aquest efecte, excepte:

- Expedients en matèria de transports, medi ambient o, en general, publicacions no relacionades amb la seguretat viària o circulació de vehicles de motor.
- Errors, retards, il·legibilitat o dades d'identificació insuficients, a més de les fallades d'Internet dels organismes oficials; tots ells aliens a la voluntat de les parts.

#### 4.3 AVÍS DE RENOVACIÓ DEL CARNET DE CONDUIR

El soci ha de facilitar al RACC la data de venciment del seu carnet de conduir en el moment de la contractació del mòdul.

El RACC, un mes i mig abans, comunicarà al soci titular la proximitat de la data de venciment del seu carnet de conduir a través d'una carta per correu postal al seu domicili. Tan bon punt l'hagi renovat, el titular de la modalitat/mòdul ha de facilitar de nou al RACC la nova data de renovació perquè pugui avisar-lo posteriorment.

#### 4.4 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul és de contractació addicional a les modalitats que inclouen assistència en carretera per al vehicle, tret de les prestacions que cobreixen la matrícula d'empresa.

#### 4.5 COBERTURA

Espanya.

### 5. MÒDUL DE NEU

Esports coberts.

Esports d'hivern: esquí, esquí de muntanya, surf de neu, patinatge sobre gel, skijoring, rollerski, raquetes de neu, grampons al gel, esquí d'estel, esquí de fons, trineus i derivats, motos de neu, múixing i bicicleta de neu.

#### 5.1 DESPESES MÈDIQUES, QUIRÚRGIQUES, FARMACÈUTIQUES I D'HOSPITALITZACIÓ A L'ESTRANGER

Si el soci cobert per les prestacions necessita assistència mèdica, a causa d'una malaltia sobtada o d'un accident ocorregut a l'estranger (inclosa l'activitat esportiva), el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques únicament a l'estranger fins a un màxim de 12.000 €, impostos inclosos, per persona i sinistre, de:

- Les despeses d'hospitalització.
- Les despeses i els honoraris mèdics i quirúrgics.
- El cost dels medicaments prescrits pel metge.

#### 5.2 DEVOLUCIÓ DEL FORFET NO UTILITZAT EN CAS D'ACCIDENT

Si un assegurat pateix lesions durant la pràctica de l'esquí i aquest fet li impedeix continuar amb la seva pràctica durant la resta de dies en què havia adquirit un forfet, el RACC ha d'abonar al soci cobert per les prestacions la part d'aquest forfet que no hagi pogut fer servir, fins a un màxim de 120,20 €.

#### 5.3 EXCLUSIONS DEL MÒDUL DE NEU

S'exclouen de l'assistència a les persones durant la pràctica de l'esquí els riscos següents:

- a) Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador prèviament per telèfon i que no hagin estat acordades amb ell, llevat de cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els accidents que es produeixen fora de les pistes i de les zones acotades de l'estació d'esquí o quan les instal·lacions, o part d'elles, romanguin tancades al públic.

- c) Els accidents que s'esdevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i apostes, la participació en excursions i travessies organitzades.
- d) Les persones que desenvolupin la seva activitat professional a l'estació d'esquí, fins i tot els qui ho facin a temps parcial.
- e) Els danys patits o causats durant la pràctica d'un esport no cobert en aquest condicionat, especialment aquells que impliquen l'ús d'una màquina (aèria o terrestre) amb motor o sense, paracaigudisme, ala de pendent, vol en ala delta, ULM, així com alpinisme d'alta muntanya, descens d'aigües braves, heliesquí, hidrobob i hidrotrineu.
- f) Els danys soferts o causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci cobert per les prestacions o de les persones que hi viatgin.
- g) Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques, caiguda de cossos siderals i aquells que es puguin considerar una catàstrofe o calamitat.
- h) Els sinistres produïts en cas de guerra, manifestacions populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, llevat que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.
- i) Les lesions o accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, baralles, batusses i duels, imprudències, apostes, o qualsevol fet arriscat o temerari.
- j) Fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.
- k) Els sinistres causats per irradiacions nuclears i les seves conseqüències.
- l) Les despeses de restaurant i d'hotel, llevat de les cobertes pel condicionat de la modalitat principal (*RACC Sport*, *RACC Sport Beneficiari*, *RACC Sport+ i RACC Sport+ Beneficiari*).
- m) El trencament de material esportiu queda exclòs d'indemnització.
- n) Els danys soferts o causats com a conseqüència del consum d'alcohol, drogues o estupefaents no receptats per un metge.
- o) Les lesions que no siguin sobtades, sinó conseqüència de processos crònics, previs al viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- p) Les lesions sobrevingudes en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
- q) Les morts per suïcidi o les lesions resultants de l'intent o causades intencionadament pel soci a si mateix.
- r) Les despeses d'inhumació, de fèretre i de cerimònia en cas de trasllat o repatriació de morts.
- s) Les despeses d'ortesi i d'ortopèdia.
- t) Les despeses sanitàries (mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i de pròtesis) a partir del trasllat sanitari del soci cobert per les prestacions al seu domicili o al centre hospitalari més proper.
- u) Els sinistres ocasionats per epidèmies i pandèmies declarades oficialment o per la pol·lució.

#### 5.4 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul és de contractació addicional a les modalitats: *RACC Sport*, *RACC Sport Beneficiari*, *RACC Sport+ i RACC Sport+ Beneficiari*.

#### 5.5 COBERTURA

Mundial.

### 6. MÒDUL DE ROBATORI DE LA BICICLETA

El RACC indemniza la sostracció total o l'apoderament il·legítim del bé assegurat contra la voluntat de l'assegurat, mitjançant actes que impliquin força o violència en les coses, en els supòsits següents:

#### 6.1 ROBATORI AL DOMICILI HABITUAL O HABITATGE SECUNDARI

- a) Si la bicicleta està desada dins del domicili amb les proteccions de seguretat de l'habitatge totalment operatives.

- b) Si la bicicleta està desada en una dependència exterior, com ara un cobert, un garatge etc., aquesta dependència ha d'estar tancada i la bicicleta subjecta, a través del quadre, a un objecte fix mitjançant un cademat de seguretat homologat.

- c) Si la bicicleta està desada en un traster comunal, el traster ha d'estar tancat i la bicicleta subjecta, a través del quadre, a un objecte fix mitjançant un cademat de seguretat homologat.

#### 6.2 ROBATORI FORA DEL DOMICILI HABITUAL

- a) Quan la bicicleta estigui a l'exterior, ha d'estar subjecta, a través del quadre, a un objecte fix mitjançant un cademat de seguretat homologat.

- b) Si la bicicleta està en ruta:

1. Quan la bicicleta estigui aparcada sola, ha d'estar subjecta a un objecte fix mitjançant, com a mínim, un cademat de seguretat no homologat.
2. Quan la bicicleta estigui aparcada al costat d'altres bicicletes que formen part de la mateixa sortida o grup, podran estar subjectes entre si, mitjançant, com a mínim, un cademat de seguretat no homologat.

S'entén que la bicicleta està en ruta quan el robatori es produeixi en horari diürn i com a mínim a 10 km de la residència habitual o secundària de l'assegurat.

#### Descripció dels cadenats requerits

**Cadenat de seguretat homologat:** especialment dissenyat per a bicicletes amb, com a mínim, un nivell 3 de resistència acreditat per l'empresa certificadora (a títol enunciatiu i no limitatiu: SSL, ART, SSF, VDS, FG).

**Cadenat de seguretat no homologat:** especialment dissenyat per a bicicletes.

Per tenir dret a la indemnització, cal que l'assegurat acrediti haver denunciat el delictes, la falta o el fet, davant l'autoritat competent, i que porti una prova de la titularitat del cademat homologat o de seguretat i de la bicicleta.

**El pagament de la indemnització corresponent a aquesta prestació comporta l'anul·lació automàtica del mòdul i, per tant, la resolució del contracte del mòdul.**

**Forma d'indemnització:** s'indemnitzaran a valor de nou els primers 4 anys de vida de la bicicleta i dels seus components (des de la data de compra de la factura), i els següents, a valor real, amb una depreciació anual del 10%.

Límit d'aquesta garantia: 1.000 €.

#### 6.3 RISCOS EXCLOSOS

- a) El furt.
- b) L'espoliació.
- c) Els sinistres causats per mala fe o negligència greu de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels seus familiars o de les persones que en depenguin o que hi convisquin, o quan aquestes mateixes persones hagin comès els fets com a autors, còmplices o encobridors.
- d) Els robatoris ocorreguts en supòsits i amb les condicions no previstes expressament en aquesta garantia.
- e) El robatori parcial de la bicicleta o de les seves peces integrants, així com de tots aquells elements de millora, accessoris i adorns.
- f) L'abandonament, la pèrdua injustificada o la desaparició de la bicicleta.
- g) Qualsevol robatori en el qual l'assegurat no pugui aportar prova de la titularitat del cademat homologat o de seguretat i de la bicicleta.

#### 6.3 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul, el poden contractar totes les modalitats que tinguin inclosa l'assistència mecànica per a la bicicleta o la responsabilitat civil per a la bicicleta, i també l'assistència en esports.

### 7. MÒDUL D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE

#### GARANTIES COBERTES

És indispensable, perquè aquesta garantia tingui efecte, que l'assegurança s'hagi subscrit en el moment de confirmar la reserva del viatge o de signar l'arrendament i que les causes d'anul·lació hagin sobrevingut després de la data de subscripció del contracte d'assegurança descrites a continuació.

Es garanteixen tots els casos en els quals l'anul·lació estigui justificada per:

**7.1** Malaltia o accident greu de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar en primer, segon i tercer grau, sempre que aquests fets hagin ocorregut després de la data de subscripció del contracte d'assegurança.

Per malaltia greu s'entén una alteració de l'estat de salut, constatada per un professional mèdic competent, que impliqui el cessament de tot tipus d'activitat.

Per accident greu s'entén un mal corporal no intencional per part de l'assegurat, derivat de l'acció imprevista d'una causa exterior, que li impedeixi el desplaçament pels seus propis mitjans.

Es garanteixen les anul·lacions causades per malalties preexistents i complicacions de l'embaràs durant els primers sis mesos de gestació de l'assegurada, sempre que hi hagi un agreujament sobrevingut després de la data de subscripció del mòdul.

**7.2** Defunció de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar fins al tercer grau de consanguinitat.

Es garanteix l'anul·lació causada per defunció de l'assegurat, del seu cònjuge o del familiar fins al tercer grau, quan la mort es produeixi com a màxim amb un mes d'antelació a la sortida del viatge.

**7.3** Perjudicis greus no coneguts en el moment de subscriure el contracte, a causa d'un robatori, d'un incendi o d'una inundació que afectin:

- La residència principal de l'assegurat.
- El local professional, sempre que l'assegurat en sigui l'explotador directe o si hi exerceix una professió liberal.

I sempre que aquests perjudicis requereixin imperativament la presència de l'assegurat el dia de la sortida del viatge.

**7.4** Acomiadament laboral de l'assegurat.

Aquesta garantia no entrarà en vigor, en cap cas, per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança s'ha d'haver subscrit abans que l'empresa comuniqui per escrit l'acomiadament al treballador.

**7.5** Incorporació a un nou lloc de treball en una empresa diferent amb contracte laboral superior a 1 any, sempre que la incorporació es produeixi amb posterioritat a la inscripció al viatge i, per tant, a la subscripció del mòdul.

**7.6** Citació com a part, testimoni o jurat en un procediment judicial que es produeixi en les dates del viatge, rebuda amb posterioritat a la subscripció del mòdul.

Se n'exclouen els representants professionals del procediment judicial (advocats, jutges, fiscals i altres professionals susceptibles d'intervenir en un judici).

**7.7** Citació per trasplantament d'un òrgan de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar en primer o segon grau, sempre que la citació per al trasplantament es rebi amb posterioritat a la subscripció al mòdul.

**7.8** Citació per a una intervenció quirúrgica greu de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar en primer o segon grau, sempre que la citació per a l'operació es produeixi amb posterioritat a la subscripció del mòdul.

**7.9** Convocatòria com a membre d'una mesa electoral, rebuda amb posterioritat a la subscripció del mòdul.

**7.10** Lliurament d'un nen en adopció que impedeixi l'inici del viatge o que coincideixi amb les dates previstes. La notificació del lliurament de l'adopció s'ha d'haver produït amb posterioritat a la subscripció del mòdul.

**7.11** Convocatòria oficial d'oposicions a organismes públics, sempre que l'examen tingui lloc durant el viatge de l'assegurat o en els 5 dies posteriors a la tornada. Se n'exclouen els professionals membres del tribunal examinador.

**7.12** Accident greu del vehicle particular en les 24 hores anteriors a l'inici del viatge, sempre que aquest sigui el vehicle amb el qual s'hagi previst fer el viatge, i la reparació comporti més de 8 hores de mà d'obra i almenys 3 dies d'immobilització.

**7.13** Retirada del carnet de conduir, sempre que estigui previst utilitzar un vehicle com a mitjà de locomoció per fer el viatge i cap dels acompanyants pugui conduir.

**7.14** Anul·lació del casament de l'assegurat que estigui previst abans de contractar l'assegurança. S'ha de demostrar, mitjançant la documentació adequada (document civil o eclesial), que la boda tenia data prevista i que ja no es produirà.

**7.15** Requeriment urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers.

**7.16** Traslats laborals a l'estranger o que es produeixi dins la mateixa empresa.

**7.17** Part prematur de l'assegurada o d'un familiar en primer grau. Es garanteix l'anul·lació del cònjuge de la gestant i dels seus familiars en primer grau. Es considera part prematur el que es produeix abans de la setmana 36 de gestació.

**7.18** Per concessió d'una beca oficial per a estudis o feina superior a 1 mes i concedida amb posterioritat a la reserva del viatge.

**7.19** Per declaració de la renda paral·lela efectuada pel Ministeri d'Hisenda amb una quota per liquidar superior a 600 €.

**7.20** Per accident greu de l'animal de companyia (gat i gos) propietat de l'assegurat que requereixi ingrés hospitalari. L'animal ha d'estar inscrit a l'arxiu d'identificació d'animals de companyia.

**7.21** Anul·lació d'un acompanyant inscrit alhora i assegurat per a aquest mateix risc, per alguna de les causes a dalt enumerades, i que obligui el soci cobert per les prestacions a viatjar sol.

**7.22** Robatori de documentació o d'equipatge que impossibiliti iniciar o prosseguir el viatge.

**7.23** La no concessió de visats per causes justificades.

Se n'exclou expressament la no concessió de visats, sempre que l'assegurat no hagi dut a terme les gestions pertinents en el termini i la forma escaients per a la seva concessió.

**Límit de la indemnització: 3.000 € com a màxim.**

## 7.24 EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura en totes les garanties els riscos generals següents:

- a) Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al RACC i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci o de les persones que hi viatgin.
- c) Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestats ciclòniques, caiguda de cossos siderals i aquells que es puguin considerar una catàstrofe o calamitat.
- d) Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que el soci provi que el sinistre no té relació amb els esdeveniments.
- e) Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, batesses, baralles i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
- f) Fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.
- g) Els sinistres causats per irradiacions nuclears i les seves conseqüències.
- h) Les pèrdues, els danys o els perjudicis, les despeses i les responsabilitats de qualsevol naturalesa que tinguin relació directa amb l'ús, l'operació o l'aplicació de qualsevol equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés informàtic, quan siguin causats per qualsevol canvi que impliqui una modificació de data, o bé qualsevol canvi o modificació en un equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés electrònic relacionat amb qualsevol canvi de data.
- i) Les anul·lacions de viatges com a conseqüència del consum d'alcohol, drogues i estupefaents, excepte quan hagin estat prescrits per un metge que exerceixi a Espanya i es consumeixin segons la prescripció.
- j) La falta o la impossibilitat de vacunació i la impossibilitat mèdica de seguir el tractament necessari per viatjar a determinats països.
- k) La no presentació, per qualsevol causa, dels documents necessaris per viatjar, com ara passaports, visats, bitllets i carnets.
- l) Les despeses suplementàries ocasionades pel fet d'haver comunicat tard a l'assegurador la causa que motiva l'anul·lació.

- m) Els sinistres ocasionats per epidèmies i pandèmies declarades oficialment o per pol·lució.
- n) Els tractaments estètics, les revisions periòdiques, les cures i la impossibilitat de seguir en determinades destinacions el tractament medicinal preventiu aconsellat.
- o) Les despeses produïdes per activitats complementàries al viatge com cursos d'esquí, submarinisme, rutes organitzades, entrades a museus, espectacles i esdeveniments organitzats.

A fi que RACC SEGUROS presti els serveis inclosos en la garantia d'anul·lació, cal que vostè sol·liciti la seva intervenció des del moment dels fets.

#### Si vostè necessita ajuda, truqui'ns al telèfon: 93 503 48 44

Per poder rebre assistència amb la màxima rapidesa i eficàcia, indiqui'ns les dades següents:

- Número de la pòlissa i data de validesa que figuren a les condicions particulars.
- Nom del prenedor de l'assegurança.
- Número de telèfon.

RACC Seguros compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., inscrita al RM de Barcelona: Folí 40. Tom 20.701. Full B 11.217. Inscric. 1a. CIF: A59575365 i núm. de registre D.G.S. C-708.

### 7.25 MODALITATS QUE TENEN DRET

Aquest mòdul, el poden contractar totes les modalitats que tinguin assistència en viatge: *RACC Travel Basic*, *RACC Travel*, *Beneficiari RACC Travel*, *RACC Travel+*, *Beneficiari RACC Travel+*, *RACC Global*, *RACC Beneficiari*, *RACC Jove*, *RACC Senior*, *Soci sense drets*, *RACC Major*, *RACC One*, *RACC Family*, *RACC Sport*, *Beneficiari RACC Sport*, *RACC Sport+* i *Beneficiari RACC Sport+*.

## 8. MÒDUL DE VIATGE D'ESTUDIS

Mòdul de contractació addicional que inclou l'ampliació de les cobertures de les modalitats *RACC Travel* i *RACC Travel+* fins a 6 o 12 mesos per a viatges Erasmus i estudis a l'estranger.

La durada del mòdul correspon a l'estada del soci a l'estranger.

Les dates del viatge s'han de facilitar abans de contractar el mòdul per part del soci cobert per les prestacions.

Per optar a la contractació del mòdul de viatge d'estudis, el soci ha de presentar, abans de contractar el mòdul, la matrícula del centre d'estudis on cursarà la formació.

Per a modalitats en cartera

Totes les modalitats que incloguin assistència sanitària urgent a tot el món (amb cobertures de *RACC Travel*). L'ampliació de la durada del viatge (contractant el mòdul de 6 o 12 mesos) i la garantia de despeses mèdiques a l'estranger són les que inclogui la modalitat contractada.

Se n'exclouen les modalitats: *RACC Junior*, *RACC Fill*, *RACC Cònjuge*, *RACC Ascendents*, *RACC Family*, *RACC Travel Basic*, *RACC Free*, *RACC Rider* i les modalitats d'empresa.

### 8.1 EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura en totes les garanties els riscos generals següents:

- a) Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci o de les persones que hi viatgin.
- b) Els accidents que sobrevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i apostes, i la participació en excursions i travessies organitzades.
- c) Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, incloent-hi la pràctica de l'esquí, així com les que es practiquen fent servir els recursos que ofereix la natura al medi on es desenvolupen i a les quals és inherent el factor risc.
- d) Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestats ciclòniques, caiguda de cossos siderals i els que es puguin considerar una catàstrofe o calamitat.

e) Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que el soci provi que el sinistre no té relació amb els esdeveniments.

f) Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, batusses, baralles i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.

g) Fets o actuacions violentes de les forces armades i de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

h) Els sinistres causats per irradiacions nuclears i les seves conseqüències.

i) Les pèrdues, els danys o els perjudicis, les despeses i les responsabilitats de qualsevol naturalesa, que tinguin relació directa amb l'ús, operació o aplicació de qualsevol equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés informàtic, quan siguin causats per qualsevol canvi que impliqui una modificació de data, o bé qualsevol canvi o modificació en un equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés electrònic relacionat amb qualsevol canvi de data.

j) Els sinistres ocasionats per epidèmies i pandèmies declarades oficialment o per la pol·lució.

k) Els sinistres que no hagin tingut lloc a l'estranger, és a dir, els que esdevinguin en territori espanyol.

### 8.2 MODALITATS QUE TENEN DRET

Aquest mòdul, el poden contractar totes les modalitats que tinguin assistència en viatge: *RACC Travel*, *Beneficiari RACC Travel*, *RACC Travel+*, *Beneficiari RACC Travel+*, *RACC Global*, *RACC Beneficiari*, *RACC Jove*, *RACC Senior*, *soci SD drets*, *RACC Major*, *RACC One* i *RACC Family*.

## 9. MÒDUL DE LLARGA ESTADA

Mòdul de contractació addicional que inclou l'ampliació de les cobertures de la modalitat *RACC Travel* i *RACC Travel+* fins a 6 o 12 mesos per a viatges de llarga estada a l'estranger.

La durada del mòdul correspon a l'estada del soci a l'estranger.

Les dates del viatge s'han de facilitar abans de contractar el mòdul per part del soci cobert per les prestacions.

Per a modalitats en cartera

Totes les modalitats que incloguin assistència sanitària urgent a tot el món. L'ampliació de la durada del viatge (contractant el mòdul de 6 o 12 mesos) i la garantia de despeses mèdiques a l'estranger són les que inclou la modalitat contractada.

### 9.1 EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura en totes les garanties els riscos generals següents:

- a) Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci o de les persones que hi viatgin.
- b) Els accidents que sobrevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i apostes, i la participació en excursions i travessies organitzades.
- c) Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, incloent-hi la pràctica de l'esquí, així com les que es practiquen fent servir els recursos que ofereix la natura al medi on es desenvolupen i a les quals és inherent el factor risc.
- d) Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestats ciclòniques, caiguda de cossos siderals i els que es puguin considerar una catàstrofe o calamitat.
- e) Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que el soci provi que el sinistre no té relació amb els esdeveniments.
- f) Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, batusses, baralles i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.

- g) Fets o actuacions violentes de les forces armades i de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.
- h) Els sinistres causats per irradiacions nuclears i les seves conseqüències.
- i) Les pèrdues, els danys o els perjudicis, les despeses i les responsabilitats de qualsevol naturalesa, que tinguin relació directa amb l'ús, operació o aplicació de qualsevol equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés informàtic, quan siguin causats per qualsevol canvi que impliqui una modificació de data, o bé qualsevol canvi o modificació en un equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés electrònic relacionat amb qualsevol canvi de data.
- j) Els sinistres ocasionats per epidèmies i pandèmies declarades oficialment o per la pol·lució.
- i) Els sinistres que no hagin tingut lloc a l'estranger, és a dir, els que esdevinguin en territori espanyol.

## 9.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul, el poden contractar totes les modalitats que tinguin assistència en viatge: *RACC Travel*, *Beneficiari RACC Travel*, *RACC Travel+*, *Beneficiari RACC Travel+*, *RACC Global*, *RACC Beneficiari*, *RACC Jove*, *RACC Senior*, *soci SD drets*, *RACC Major*, *RACC One* i *RACC Family*.

## 10. LIMITACIONS

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al titular (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que les nostres prestacions garanteixin, en tornar a Espanya, o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui de més de 60 dies, per viatge o desplaçament. En cas d'estades superiors, així com per a acompanyants no socis del RACC, es pot contractar una pòlissa suplementària d'assistència en viatge a qualsevol delegació.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació, i de 72 hores per a altes contractades a través del web del RACC, sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït abans de la data d'alta en el Club.

El RACC, en tot moment, facilitarà les dades d'aquells proveïdors que consideri en millor disposició de prestar el servei que el soci requereixi i que ell no presti directament.

En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que el professional efectui. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha d'efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats. El RACC denegarà l'assistència si el soci titular no està al corrent de pagament.

## 11. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El RACC té el compromís irrevocable amb els seus socis de respectar el seu dret fonamental a la protecció de les seves dades personals.

El RACC tractarà les dades personals dels seus socis a l'efecte de donar compliment als objectius, a les finalitats i a les activitats que li són pròpies: mantenir i gestionar la seva relació com a membres i informar-los sobre beneficis i avantatges inherents a la seva condició.

## Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

- Identitat: Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o el Club), amb NIF: G-08.307.928.
- Adreça postal: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona.
- Telèfon: 900 357 357
- Correu electrònic: [inforacc@racc.es](mailto:inforacc@racc.es)
- Contacte del delegat de Protecció de Dades del RACC: [dporacc@racc.es](mailto:dporacc@racc.es)

## Amb quina finalitat tractem les seves dades?

Al RACC tractem les dades que ens proporcionin, en qualsevol moment de la seva relació amb el Club, amb les finalitats següents:

### 1. Finalitats relacionades amb la relació contractual o orgànica que l'uneix al RACC

- Gestionar la seva condició com a soci del RACC.
- Comunicar-li els beneficis i avantatges dels quals gaudeix com a soci del RACC.
- Prestar-li els serveis contractats com a client o soci del RACC.
- Rebre la informació sol·licitada.

Aquest tractament és necessari per formalitzar la seva condició com a soci del RACC o per prestar-li el servei que ens sol·licita. L'oposició al tractament de les seves dades relacionades amb l'alta en el Club o amb la contractació de qualsevol producte o servei comportarà la baixa immediata de la seva condició de soci o la no prestació del producte o servei contractat.

### 2. Finalitats basades en l'interès legítim del RACC

- Oferir-li o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès.
- Elaborar un perfil comercial que ens permeti optimitzar la finalitat anterior. En cap cas es prendran decisions automatitzades sobre la base d'aquest perfil amb una finalitat diferent de la indicada. En particular, el perfil comercial no tindrà en cap cas finalitats d'scoring.
- Comunicar les seves dades a empreses del Grup RACC (vegeu [www.racc.es/quienessomos](http://www.racc.es/quienessomos)) amb finalitats administratives o per donar compliment a obligacions legals, com ara la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

### 3. Finalitats que requereixen el seu consentiment exprés

- Oferir-li o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès amb posterioritat a la seva baixa com a soci, o a la prestació dels serveis contractats o pels quals ha mostrat interès.

Aquest tractament es durà a terme únicament si vostè ha prestat el seu consentiment a través de la casella habilitada a aquest efecte. La falta de consentiment a qualsevol de les finalitats indicades no tindrà cap conseqüència en la relació contractual o orgànica que manté amb el RACC.

Li recordem que, en qualsevol moment, podrà oposar-se al tractament de les seves dades, especialment en el cas de l'enviament d'ofertes comercials.

L'enviament de qualsevol informació, oferta o recomanació es podrà realitzar per qualsevol mitjà, tant físic com telemàtic (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.).

## A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les seves dades es comunicaran al Grup RACC. La relació d'empreses del Grup RACC, la trobarà a [www.racc.es/quienessomos](http://www.racc.es/quienessomos). La comunicació de les seves dades tindrà lloc amb les finalitats següents:

- Oferir-li o recomanar-li serveis o productes del Grup RACC que puguin ser del seu interès.
- Complir obligacions legals. El RACC comunicarà les seves dades als organismes públics i judicials competents quan tingui l'obligació legal de fer-ho.
- Amb finalitats administratives internes, com ara facilitar la contractació de productes i serveis d'altres entitats del Grup RACC.

Així mateix, l'informem que determinats proveïdors de serveis del RACC, nacionals i internacionals, poden tenir accés a les seves dades i tractar-les en nom i per compte del Club en el marc de la seva prestació de serveis (assessorament jurídic, empreses de serveis informàtics, empreses de seguretat, centre de trucades, etc.).

### Quins són els seus drets en facilitar-nos les seves dades?

Vostè podrà exercir els seus drets d'accés, de portabilitat, de rectificació, de supressió, de limitació i d'oposició a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat. Així mateix, vostè podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat.

- El dret d'accés li permet conèixer i obtenir gratuïtament la informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- El dret de portabilitat li permet sol·licitar el lliurament de les seves dades en un format estructurat d'ús comú i de lectura mecànica i interoperable o, sempre que la tecnologia ho permeti, que transmetem directament les seves dades a un altre responsable.
- El dret de rectificació li permet corregir errors, modificar les dades que resultin ser inexactes o incompletes i garantir la certesa de la informació objecte del tractament.
- El dret de supressió li permet sol·licitar que se suprimeixin, sense perjudici del deure de bloqueig, les dades objecte del tractament.
- El dret de limitació li permet, en determinats supòsits que la llei preveu, sol·licitar que les seves dades es bloquegin i se'n limiti l'accés únicament a l'efecte de la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica, o per raons d'interès públic.
- El dret d'oposició li permet sol·licitar que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o que s'aturi el tractament.
- El dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en mitjans automatitzats, si la decisió té efectes jurídics sobre vostè o li afecta significativament de manera similar.

Per exercir els drets especificats pot utilitzar els formularis que tenim a la seva disposició a: [www.racc.es/LOPD](http://www.racc.es/LOPD).

També pot exercir qualsevol d'aquests drets adreçant-se al delegat de Protecció de Dades del RACC, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a: [dporacc@racc.es](mailto:dporacc@racc.es); o per correu postal a: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona (a/ Delegat de Protecció de Dades del RACC). Vostè ha d'aportar una còpia del seu DNI o del document oficial que l'acrediti.

També té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Disposa de la informació necessària a: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

### Com hem obtingut les seves dades?

Les seves dades provenen de la informació que vostè ens facilita quan contracta i manté productes o serveis amb nosaltres, tant de forma directa com indirecta (per exemple, a través de consultes, sol·licituds d'informació, etc.).

En el cas que no ens hagi facilitat directament les seves dades, l'informem que les seves dades ens han estat facilitades pel soci que ha contractat la modalitat corresponent.

En particular, les dades que tractarem inclouen, si escau, les categories següents: dades de caràcter identificatiu, dades econòmiques i financeres, dades de salut, dades referents a les seves característiques personals i circumstàncies socials i informació comercial.

### Quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades personals facilitades es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.

En tot cas, una vegada cursada la seva baixa en el Club, per qualsevol motiu, les seves dades es cancel·laran automàticament transcorreguts 5 anys.

Vostè també podrà revocar el seu consentiment en qualsevol moment. En aquest cas, passarem a cancel·lar les seves dades.

La cancel·lació de les seves dades es realitzarà per bloqueig. Amb aquest mètode, el RACC no tindrà accés a les seves dades i només les tractarà per posar-les a disposició de les autoritats públiques o judicials i per atendre les possibles

responsabilitats relacionades amb el tractament de les dades, en particular per a l'exercici i defensa de reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Conservarem les seves dades bloquejades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, en les relacions contractuals mantingudes amb el RACC, i passarem a suprimir-les físicament quan hagin transcorregut aquests terminis.

### SI VOSTÈ HA SOL·LICITAT LA TARGETA RACC MASTER, L'INFORMEM DEL SEGÜENT:

#### Quines dades personals es tractaran?

Les dades d'identificació i de domiciliació bancària facilitades al RACC per domiciliari la quota de soci.

Una vegada activada la targeta, el RACC comunicarà a CaixaBank Payments E.F.C. E.P., S.A.U. (Grup "la Caixa") o a Banc Sabadell, S.A., les actualitzacions o modificacions de les seves dades.

Sobre la base de l'interès legítim del RACC en la gestió integral dels productes i serveis que ofereix als seus socis, el RACC accedirà a la informació que li permeti conèixer l'estat de la Targeta RACC Master (alta, bloqueig, baixa o retirada), la informació agregada de consum efectuada a través de la targeta, el sector d'activitat, el comerç i el límit de crèdit disposat, per a les següents finalitats:

- Atendre les incidències i peticions dels nostres socis derivades de la tinença o ús de la Targeta RACC Master.
- Elaborar i gestionar els programes de fidelització, campanyes d'incentivació i càlculs de bonificacions i descomptes adreçats als socis del RACC.

En el cas que les entitats bancàries comptin amb el consentiment específic del soci, el RACC accedirà a la informació detallada i personalitzada dels consums efectuats a través de la Targeta RACC Master, i al seu límit de crèdit, perquè el RACC pugui tractar-la amb finalitats comercials, inclosa l'elaboració de perfils.

#### Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades personals?

El consentiment de l'interessat per a la tramitació de la sol·licitud de la targeta. L'interès legítim per a la gestió integral dels productes i serveis que el RACC ofereix als seus socis.

#### A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Si la seva domiciliació bancària és del Grup "la Caixa", el RACC comunicarà les seves dades personals a CaixaBank Payments E.F.C. E.P., S.A.U. (Grup "la Caixa"), amb CIF: A-58513318 i domicili a Madrid, al carrer Caleruega, 102, CP 28033.

Si la seva domiciliació bancària és de qualsevol altra entitat bancària, el RACC comunicarà les seves dades personals a Banc Sabadell, S.A., amb CIF: A-08000143 i domicili a Alacant, a l'av. Óscar Esplá, 37, CP 03007.

#### Amb quina finalitat es comunicaran les seves dades a les entitats financeres?

Perquè les esmentades entitats financeres puguin estampar la targeta de crèdit, que es remetrà sense activar, i perquè l'usuari pugui tramitar-ne la sol·licitud de contractació, si hi està interessat.

Així mateix, i amb aquesta finalitat, s'enviaran a l'usuari, juntament amb la targeta, les condicions contractuals i les instruccions d'activació.

#### Quant de temps conservaran les seves dades aquestes entitats financeres?

Durant un màxim de 5 mesos, si vostè no ha activat la targeta. Un cop transcorregut aquest termini, les dades es cancel·laran si l'usuari no ha sol·licitat la formalització del contracte.

En el cas d'haver-la activat, les seves dades es conservaran d'acord amb el que estableix el contracte amb l'entitat bancària.

#### Quins són els seus drets davant les entitats financeres?

En qualsevol moment, podrà accedir a les seves dades per sol·licitar-ne la consulta, l'actualització, la rectificació o la cancel·lació, adreçant-se a:

- CaixaBank Payments E.F.C. E.P., S.A.U. (Grup "la Caixa"), amb CIF: A-58513318 i domicili a Madrid, al carrer Caleruega, 102, CP 28033.
- Banc Sabadell, S.A., amb CIF: A-08000143 i domicili a Alacant, av. Óscar Esplá, 37, CP 03007.

Si vostè tramita l'alta del mòdul de seguretat, l'informem que addicionalment als anteriors tractaments s'inclouran els relatius a infraccions i sancions administratives publicades en registres públics, a fi de recollir-ne tota la informació i per donar compliment a les prestacions objecte del servei.

## 12. OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

- Els serveis d'assistència es presten al soci o al beneficiari amb carnet, prèvia trucada a la Central d'Alarmes del RACC.
- El domicili del soci i el del beneficiari amb carnet és aquell que faciliti el soci titular com a residència habitual per a la base de dades del RACC. El domicili del soci i el del beneficiari han de coincidir, així com la domiciliació bancària. Així mateix, el soci titular del carnet ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili i de domiciliació bancària.
- En el moment en què el soci facilita al RACC un número de compte bancari per a la domiciliació de la seva quota d'afiliació al Club, autoritza expressament el RACC perquè el cobrament de la quota es faci anualment en aquest compte, mentre no es produeixi la seva baixa com a soci del Club.
- L'impagament de la quota anual per part del soci dona lloc a la suspensió temporal dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret a obtenir les prestacions dels serveis que descriu aquest document, tant per part del soci com del beneficiari. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular n'ha d'abonar l'import i, un cop regularitzada la situació, sol·licitar-ne el reembossament.
- El carnet del RACC és a títol personal i intransferible.
- L'abonament de la primera anualitat suposa per part del soci l'acceptació de totes les condicions que recull aquest document, que li són aplicables, i es consideren automàticament prorrogades si el soci no manifesta per escrit la seva voluntat de no renovar.
- Per conèixer les tarifes actualitzades de les diferents modalitats, se'n pot informar a qualsevol delegació o accedir al lloc web del Club, on pot consultar les tarifes vigents en cada moment.
- Telèfon d'atenció de reclamacions de serveis bàsics relacionats amb el Servei Mèdic i la Targeta RACC MASTER: 900 700 702, de dilluns a divendres, de 8 a 21 h. Per a la resta de serveis, es pot adreçar al telèfon de FONORACC en el mateix horari d'atenció.
- Quan la prestació requerida sigui la garantia d'equipatges, el soci, si troba els objectes robats o perduts, tindrà les obligacions següents:
  - Ha d'avisar el RACC per escrit des del moment en què tingui coneixement del fet.
  - Si el RACC encara no ha pagat el soci, aquest haurà de prendre possessió dels objectes. El RACC només es fa càrrec de les despeses dels possibles deterioraments, i les de les pèrdues parcials, sempre que les condicions del carnet de soci del RACC les cobreixi.
  - Si el RACC ja ha pagat el soci, aquest pot optar per l'abandonament dels objectes (que quedaran en poder del RACC), o bé per conservar-los, i haurà de restituir al RACC la indemnització que ha rebut, deduint-ne els deterioraments o la pèrdua parcial. Si transcorreguts 15 dies el soci no opta per res, el RACC considerarà que el soci s'ha decantat per l'abandonament.

**Prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge que cobreix la companyia AMGEN Seguros Generales, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., amb domicili a la Carretera de Rubí, 72-74, Edifici Horizon, 08174 Sant Cugat del Vallès. DGS. C-708.**

