

Condicions generals de contractació per a usuaris de B&D
Socis del REIAL AUTOMÒBIL CLUB DE CATALUNYA

1. Informació prèvia

- 1.1. Aquestes condicions generals (d'ara endavant, les “**Condicions Generals**” o el “**Contracte**”) regulen els termes i les condicions de la prestació dels serveis que es descriuen a continuació, per Bip and Drive EDE, SA (“**Bip&Drive**”), amb CIF A-86969607, inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 32.186, foli 22, secció 8, full M-579231, amb domicili a Madrid, C/ Serrano, 45, planta 2, local A. Pot obtenir més informació sobre Bip&Drive a través de la secció “Què és Bip&Drive?” del lloc web de Bip&Drive www.bipdrive.com (el “**Lloc Web**”) o enviant un correu a l'adreça electrònica següent info@bipdrive.com.
- 1.2. Aquest Contracte és un contracte marc que regula la prestació de serveis de pagament per part de Bip&Drive. La subscripció d'aquest Contracte es regeix pel que disposa la normativa espanyola aplicable.
- 1.3. Bip&Drive és una entitat de diners electrònics espanyola constituïda a Madrid amb data 18 de març de 2014, autoritzada pel Ministeri d'Economia i Ocupació i subjecta a la supervisió del Banc d'Espanya (C/ Alcalá, 48 - 28014 Madrid). Consta degudament inscrita en el Registre especial d'entitats de diners electrònics del Banc d'Espanya, amb el número de registre 6712.

2. Normativa aplicable

- 2.1. Aquest Contracte es regeix per la Llei espanyola i en concret pel Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera (RDLS), i la normativa que el desplega, i tota aquella normativa que el modifiqui o substitueixi en un futur, així com per l'Ordre EHA/1608/2010 i la normativa de transparència en matèria de serveis de pagament que pot trobar disponible al web del Banc d'Espanya (www.bde.es).
- (a) En el supòsit que aquest contracte marc estigui destinat a l'activitat empresarial o professional de l'Usuari, no té la consideració de consumidor i les parts acorden que no és aplicable al Contracte el que estableixen la Llei sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, els articles 28, 29, 30, 31, 32 i 33 de l'RDLS i l'Ordre EHA/1608/2010, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.
- 2.2. Aquest Contracte es formalitza en l'idioma en què es redacta. Totes les comunicacions i/o notificacions resultants d'aquest Contracte s'han de dur a terme en qualsevol dels idiomes oficials de l'Estat espanyol que acordin les parts.

3. Objecte

- 3.1. Aquestes Condicions Generals regulen els termes de contractació i ús dels serveis de Bip&Drive contractats per l'usuari (l'“**Usuari**”) amb Bip&Drive (els “**Serveis**”).
- 3.2. Amb la utilització dels Serveis, l'Usuari es compromet a complir les Condicions Generals. La utilització dels Serveis atribueix la condició d'Usuari i, sense perjudici que es requereixi l'Usuari a acceptar-les expressament, suposa l'acceptació plena de totes i cadascuna de les normes i polítiques publicades al Lloc Web, incloent-hi aquestes Condicions Generals. Als efectes oportuns, es deixa constància expressa que els serveis estan adreçats únicament a usuaris que utilitzin vehicles lleugers. L'ús dels Serveis per part d'usuaris de vehicles pesants suposa un incompliment d'aquestes Condicions Generals i faculta Bip&Drive per terminar-les, i per tancar, si cal, el compte d'usuari de l'Usuari.
- 3.3. Entre d'altres, aquestes Condicions Generals regulen la contractació i l'ús dels Serveis següents:

- (i) Servei de pagament de transaccions mitjançant tecnologia DSCR (entre d'altres, per al pagament de transaccions de peatge, ús d'aparcaments o estacions de servei) amb l'ús de dispositius Via-T (el “**Servei Via-T**”).

Com a conseqüència de la contractació del Servei Via-T, Bip&Drive lliura a l'Usuari, en règim de dipòsit, un dispositiu Via-T (el “**Dispositiu**”). L'ús del Dispositiu per l'Usuari es regula en aquestes Condicions Generals.

- (ii) Servei per al pagament de productes en determinats comerços (incloent-hi, entre d'altres, estacions de servei i aparcaments) mitjançant l'ús de l'aplicació mòbil de Bip&Drive (el “**Servei de Pagament Mòbil**”).

L'ús del Servei de Pagament Mòbil s'efectua mitjançant l'aplicació per a dispositius tipus *smartphone* compatibles de Bip&Drive (l'“**Aplicació**”). L'ús de l'Aplicació per part de l'Usuari es regula en aquestes Condicions Generals.

4. Registre previ a la contractació

- 4.1. Amb caràcter previ a la contractació de qualsevol dels Serveis, és necessari que l'Usuari es registri com a usuari de Bip&Drive a través del lloc web <http://www.bipdrive.com> (“**Lloc Web**”), del *call center* o de l'Aplicació. Durant el procés de registre, l'Usuari ha d'indicar les seves dades personals, com ara nom, cognoms, DNI, NIR, CIF, entre d'altres, i les seves dades de contacte i l'adreça d'enviament on vol rebre el Dispositiu, si escau. Així mateix, l'Usuari ha d'incloure una adreça electrònica i una contrasenya, amb les quals, un cop completat el procediment de contractació, pugui accedir a la seva “àrea privada” a través del Lloc Web i de l'Aplicació (les “**Dades de Registre**”). El registre és gratuït.
- 4.2. Un cop introduïdes les dades que assenyalen l'apartat anterior, Bip&Drive procedeix a consultar fitxers d'informació sobre solvència patrimonial i crèdit per verificar la solvència econòmica de l'Usuari en el marc de la contractació dels serveis de Bip&Drive. Si el resultat és satisfactori, l'Usuari pot continuar amb el procediment de contractació. En cas contrari, el Servei d'Atenció al Client de Bip&Drive es posarà en contacte amb l'Usuari al més aviat possible.
- 4.3. En cas que el registre es dugui a terme a través del *call center*, i un cop completat aquest procés, l'Usuari rebrà una comunicació de verificació del seu compte d'usuari, que consisteix en un correu electrònic o SMS enviat al correu electrònic o número de telèfon que hagi indicat per registrar-se, en el qual hi ha un enllaç de confirmació. Un cop confirmat el seu compte d'usuari, l'Usuari rebrà al seu correu electrònic una còpia de les Condicions Generals acceptades, en un suport durador.
- 4.4. El correu electrònic i la contrasenya són dades personals i intransferibles de cada usuari i han d'estar sota la seva custòdia, de manera que queda expressament prohibit comunicar-los o facilitar-ne l'ús a tercers.
- 4.5. Per evitar que arribin a tercers, els usuaris s'han d'abstenir d'anotar aquestes claus en llibretes, carteres, papers, post-its, etc.; és preferible memoritzar-les.
- 4.6. Si l'Usuari té indicis o la certesa que una altra persona coneix les seves dades d'identificació i la seva contrasenya, ha de canviar la contrasenya sol·licitant-ne una de nova a l'apartat “Les meves dades” dins de l'“àrea privada” i comunicar aquesta circumstància a Bip&Drive al més aviat possible, per tal que, si escau, es puguin adoptar les mesures de seguretat que siguin oportunes.
- 4.7. Bip&Drive es reserva la facultat de suspendre el procediment de registre si detecta que l'Usuari o qualsevol tercer en fa una utilització fraudulenta.

5. Comprovació de la condició de soci del REIAL AUTOMÒBIL CLUB DE CATALUNYA (RACC)

- 5.1. Amb caràcter general, la validació de la condició de soci del RACC s'efectua amb anterioritat al procés de registre; és a dir, els socis només poden accedir a la contractació dels Serveis amb la validació prèvia de la seva condició de soci.
- 5.2. Per a aquells supòsits especials en què no hi hagi una validació prèvia de la condició de soci del RACC (socis del RACC usuaris del servei Via-T RACC), Bip&Drive ha de comunicar al RACC les dades de l'Usuari: [DNI de l'Usuari].
- 5.3. Un cop validada la condició de soci del RACC, el RACC ha de procedir a comunicar a Bip&Drive, si escau, la data de renovació del Via T RACC perquè Bip&Drive pugui mantenir aquesta data a l'efecte de renovació i cobrament de la quota.
- 5.4. En aquells casos en què no hi hagi una validació prèvia de la condició de soci del RACC i, un cop contractats els Serveis, es constati que no té aquesta condició, no se li poden mantenir les condicions generals de contractació per a usuaris de B&D socis del REIAL AUTOMÒBIL CLUB DE CATALUNYA.

6. Procediment de contractació dels Serveis

- 6.1. Un cop superat el procediment de registre, l'Usuari ha de seleccionar el Servei que vol contractar, i a aquest efecte ha de facilitar les dades que se li requereixin (entre d'altres, les dades del vehicle o vehicles associats al Dispositiu, així com la seva adreça de facturació i el compte bancari o la targeta de crèdit associada a l'Usuari).
- 6.2. Finalment, l'Usuari ha d'acceptar expressament les Condicions Generals. Si no està d'acord amb les Condicions Generals, l'Usuari no pot contractar cap dels Serveis.

Títol I **Servei Via-T**

7. Lliurament del Dispositiu

- 7.1. Un cop confirmada la contractació per l'Usuari del Servei Via-T d'acord amb el procediment indicat en aquestes Condicions Generals, Bip&Drive ha de procedir a remetre-li el Dispositiu al domicili d'enviament indicat a la secció "Dades d'usuari" en el termini màxim de deu (10) dies laborables des de la confirmació de la contractació.

Bip&Drive assumeix els riscos que es puguin derivar de l'enviament a l'Usuari del Dispositiu, així com de qualsevol element de seguretat personalitzat d'aquest.

- 7.2. El procediment de lliurament del Dispositiu es descriu a continuació:

- (i) Amb caràcter previ al lliurament al domicili, s'envia a l'Usuari un SMS d'avís de lliurament, amb indicació del dia/franja horària de lliurament, al telèfon mòbil indicat durant el procés de registre.
- (ii) Si en el primer intent no és possible efectuar el lliurament del Dispositiu, s'envia un altre SMS d'avís de lliurament, durant les vint-i-quatre (24) hores següents d'haver-se produït el lliurament fallit.
- (iii) Si aquest segon intent de lliurament també falla, es deixa un avís físic a la bústia del destinatari on s'indica que l'enviament estarà disponible a partir del dia següent d'aquest avís, durant quinze (15) dies, per tal que es pugui recollir a l'oficina de Correus més propera al domicili indicat en l'enviament.
- (iv) Es farà arribar un altre SMS per avisar l'Usuari a partir del moment en què el Dispositiu es pugui recollir a l'oficina de Correus més propera al domicili indicat en l'enviament.

8. Ús del Dispositiu

- 8.1. L'Usuari pot fer ús del Dispositiu com a mitjà de pagament vinculat al Servei Via-T en les autopistes de peatge d'Espanya, Portugal i França i en aparcaments i estacions de servei autoritzades que disposin dels equips adequats de detecció a distància del Dispositiu (tecnologia DSRC) i l'acceptin com a mitjà de pagament del Servei Via-T de Bip&Drive. Sense perjudici d'això, determinades funcionalitats del Dispositiu podrien ser objecte de discontinuació fora del territori espanyol per raons de diferent índole; en aquest cas, Bip&Drive ho ha de posar en coneixement de l'Usuari amb l'antelació necessària.

En particular, l'Usuari pot consultar el detall complet d'autopistes de peatge, estacions de servei i aparcaments que permeten la utilització del Servei Via-T com a mitjà de pagament a la pàgina web següent: www.bipdrive.com.

- 8.2. L'Usuari ha d'utilitzar el Dispositiu de manera responsable d'acord amb el que estableixen les Condicions Generals i seguint els requeriments establerts per a aquesta classe de dispositius de telepeatge, especialment els relatius a la seva utilització en carrils determinats degudament senyalitzats com a Via-T i a la seva col·locació de manera adequada per ser llegit correctament per les instal·lacions de detecció de telepeatge. Bip&Drive ha de posar a disposició dels usuaris la informació necessària a aquests efectes.
- 8.3. L'ús del Dispositiu és de caràcter personal i intransferible, per la qual cosa únicament el pot utilitzar l'Usuari, qui és el responsable exclusiu davant Bip&Drive de la seva utilització.
- 8.4. L'Usuari pot indicar a Bip&Drive, a través del Servei d'Atenció al Client, si vol que alguna transacció o transaccions efectuades a través del Servei Via-T es comptabilitzin com a "personals" o "professionals" (el "Servei Dual"). A aquest efecte, ha de facilitar a Bip&Drive les dades de facturació corresponents per a cada modalitat, segons s'indica a la clàusula 12.2. Si no indica una segona modalitat de facturació addicional, totes les transaccions de l'Usuari es consideren, per defecte, transaccions "personals".

9. Consentiment i retirada del consentiment

- 9.1. El pagament dels trànsits es considera autoritzat quan l'Usuari hagi donat el consentiment per a la seva execució. A manca d'aquest consentiment, el pagament del trànsit es considera no autoritzat.

El consentiment de l'Usuari es dona mitjançant la presentació del Dispositiu davant els diferents mecanismes habilitats per a la seva recepció en autopistes, estacionaments i àrees de servei.

- 9.2. L'Usuari pot retirar el consentiment en qualsevol moment, però no després que Bip&Drive hagi rebut l'ordre de pagament.

10. Propietat del Dispositiu

- 10.1. El Dispositiu és propietat exclusiva de Bip&Drive, de manera que l'acceptació de les Condicions Generals no atribueix a l'Usuari cap dret de propietat sobre aquest, sinó únicament el dret a utilitzar-lo en règim de dipòsit, en els termes establerts en aquestes Condicions Generals.
- 10.2. L'Usuari no pot transmetre, sotstarrendar, cedir, traspasar ni subrogar, sigui quina sigui la forma jurídica utilitzada, a cap persona natural o jurídica, el Dispositiu, les Condicions Generals ni els drets i les obligacions que se'n deriven, sense el consentiment exprés previ i per escrit de Bip&Drive.
- 10.3. L'Usuari està obligat a fer totes les actuacions necessàries per a la protecció adequada del dret de propietat de Bip&Drive sobre el Dispositiu, seguint en tot cas les instruccions de Bip&Drive. L'Usuari està obligat a informar Bip&Drive, tan aviat com tingui raonable coneixement, que el dret de propietat de Bip&Drive sobre el Dispositiu es pot veure perjudicat. En particular, en el supòsit que el Dispositiu sigui confiscat per qualsevol raó, l'Usuari ha de notificar a l'autoritat o organisme pertinent que el Dispositiu és objecte d'aquestes Condicions Generals, ha de

facilitar a aquestes autoritats o organismes les dades de Bip&Drive com a titular del Dispositiu i ha d'informar Bip&Drive sobre aquesta situació tan aviat com sigui possible.

- 10.4. L'Usuari està obligat a col·laborar amb Bip&Drive per tal que pugui fer constar, si escau, la seva condició de propietari del Dispositiu davant qualsevol autoritat o organisme pertinent.

11. Contraprestació pel Servei Via-T

- 11.1. El preu del Servei Via-T depèn de la modalitat i l'abast de servei que hagi contractat l'Usuari. Les comissions vigents en el moment de la contractació són les següents:

Servei Via-T d'ús freqüent

- Comissió anual per la utilització del Servei: 15 euros més IVA.
- Comissió mensual per l'ús per part de l'Usuari del Servei a França: 2 euros més IVA.

Les comissions anteriors s'apliquen sense perjudici de l'obligació de l'Usuari de pagar les quantitats corresponents a les ordres de pagament instruïdes a través del Dispositiu. L'Usuari, encara que no efectui operacions amb el Dispositiu en el període en què es merita la comissió corresponent, ha d'abonar aquesta quantitat igualment.

Els preus vigents en cada moment es poden consultar al Lloc Web www.bipdrive.com, així com sol·licitant-ne informació al Servei d'Atenció Continuada.

- 11.2. Així mateix, Bip&Drive cobrarà a l'Usuari les transaccions que hagi efectuat durant el mes immediatament anterior a les vies de peatge d'Espanya (així com les transaccions efectuades a Portugal i França quan sigui aplicable) i els pagaments que s'hagin efectuat a les estacions de servei i aparcaments autoritzats d'acord amb el que indica la clàusula 6.1, i en els futurs serveis en què s'accepti el Dispositiu com a mitjà de pagament. Aquests càrrecs són facturats per Bip&Drive a mes vençut, en el mateix moment del càrrec. Les transaccions efectuades per l'Usuari en autopistes i aparcaments autoritzats a França són facturades mensualment per la societat Bip&Go SAS a nom de l'Usuari i remeses a Bip&Drive perquè aboni aquestes transaccions en els termes previstos en aquestes Condicions Generals.
- 11.3. El preu per la prestació del Servei Via-T es liquida mensualment en els primers quinze dies de cada mes, i es carrega junt amb l'import dels trànsits efectuats segons el sistema de reemborsament triat per l'Usuari de conformitat amb el que estableix la clàusula 11.1.
- 11.4. A aquests efectes, amb l'acceptació de les Condicions Generals queda formalitzada la corresponent ordre de càrrec domiciliat de la totalitat dels pagaments que s'hi preveuen (el "**Mandat**"), i l'Usuari accepta expressament que l'acceptació de les Condicions Generals implica, a tots els efectes, l'acceptació del Mandat. L'Usuari coneix i accepta expressament que en cas de (i) cessió per Bip&Drive de les Condicions Generals respecte a les seves obligacions o als seus drets com a entitat de diner electrònic, (ii) modificació del compte de càrrec per l'Usuari degudament notificada i acceptada per Bip&Drive o (iii) en general en qualsevol altre supòsit en què sigui procedent la modificació del contingut del Mandat de conformitat amb el que disposen les Condicions Generals o la normativa aplicable, el Mandat s'entén automàticament modificat en el que sigui pertinent i no és necessari formalitzar-ne un de nou.
- ## 12. Facturació del Servei Via-T
- 12.1. Les factures es domicilien al compte bancari o es cobren mitjançant càrrec a la targeta de crèdit que hagi facilitat l'Usuari en el procediment de contractació, en funció del mitjà de càrrec triat per l'Usuari. L'Usuari ha de comunicar a Bip&Drive qualsevol canvi en el número de compte bancari o en les dades relatives a la targeta de crèdit amb una antelació mínima de cinc (5) dies a la data de finalització del mes en curs. Determinades transaccions poden

veure el seu import alterat +/-0,01 euros, a causa de l'operació d'arrodoniment al centímet més pròxim del resultat del càlcul per obtenir la base imposable i el càlcul posterior de l'import total amb IVA.

- 12.2. En cas que l'Usuari vulgui activar el "Servei Dual", després de contractar-lo a través del Servei d'Atenció al Client, ha de facilitar a Bip&Drive, a través de l'"àrea privada" de l'Usuari accessible a l'Aplicació, les dades per a la segona facturació (incloent-hi el NIF/CIF i l'adreça de facturació, entre d'altres), així com el segon mitjà de pagament al qual s'ha d'associar aquesta segona facturació i les regles de repartiment per a cada facturació.

Bip&Drive no és responsable de complir totes les obligacions fiscals que puguin ser aplicables a l'Usuari i/o a l'entitat en favor de la qual l'Usuari sol·liciti l'expedició de factures a Bip&Drive.

13. Informació agregada de consum

- 13.1. RACC continua prestant determinats serveis i oferint determinades funcionalitats i avantatges als seus socis que hagin contractat el Servei Via T B&D-RACC. Per tal de poder prestar aquests serveis i oferir aquestes funcionalitats i avantatges, B&D ha de facilitar al RACC la informació dels socis del RACC usuaris.
- 13.2. La informació a què es refereix l'apartat anterior es limita, si s'escau, a la referida a l'estat d'alta, bloqueig, baixa o retirada i data associada, així com a la informació agregada de consum efectuat a través del Via T i l'app en virtut de la seva tipologia i import.
- 13.3. El tractament de les dades personals referides a l'apartat anterior es du a terme en virtut del que estableix la política de privacitat accessible a través de l'enllaç següent: www.bipdrive.com/politica-de-privacidad.

14. Obligacions de l'Usuari

- 14.1. Són obligacions de l'Usuari, entre d'altres, les següents:

- (i) Utilitzar el Dispositiu d'acord amb les Condicions Generals.
- (ii) Conservar el Dispositiu en bon estat. Queda expressament prohibida la cessió o comercialització del Dispositiu a tercers. Així mateix, es prohibeix expressament la còpia total o parcial de la informació continguda en el Dispositiu, així com l'obertura, manipulació i/o utilització per a una finalitat diferent de la que li és pròpia i exclusiva.
- (iii) Retornar a Bip&Drive el Dispositiu en perfecte estat quan finalitzi o es resolgui la present relació contractual. L'Usuari assumeix el risc de pèrdua o deteriorament del Dispositiu per culpa seva, i ha de reemborsar a Bip&Drive qualsevol dany o menyscabament que pateixi el Dispositiu i que no es degui a un ús normal. En cas que no es compleixi l'obligació de restitució del Dispositiu quan finalitzi la present relació contractual, Bip&Drive té dret a cobrar a l'Usuari el cost del Dispositiu, d'acord amb l'import de valoració del Dispositiu que es recull al Lloc Web.

15. Bloqueig del Dispositiu

- 15.1. Bip&Drive té dret a bloquejar l'ús del Dispositiu per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat del Dispositiu, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta o, com que està associat a una línia de crèdit, un augment significatiu del risc que l'Usuari pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament.

En aquests casos, Bip&Drive ha d'informar l'Usuari, en la forma convinguda, del bloqueig del Dispositiu i dels motius per bloquejar-lo. Aquesta comunicació s'ha de produir amb caràcter previ al bloqueig i, si no és possible, immediatament després, llevat que la comunicació d'aquesta informació resulti compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o sigui contrària a qualsevol altra disposició normativa.

Bip&Drive ha de desbloquejar el Dispositiu o substituir-lo per un de nou un cop hagin deixat d'existir els motius per bloquejar-ne la utilització. Tot això s'entén sense perjudici del dret de l'Usuari a sol·licitar el desbloqueig en aquestes circumstàncies. El desbloqueig del Dispositiu o la substitució per un de nou s'ha de dur a terme sense cap cost per a l'Usuari del servei de pagament.

16. Devolució del Dispositiu

- 16.1. Un cop finalitzada la relació contractual per qualsevol causa, l'Usuari està obligat a la devolució immediata del Dispositiu. Per retornar-lo, ha de posar-se en contacte amb el servei d'atenció al client, que l'informarà del procediment d'enviament. Disposa de vint (20) dies naturals per retornar el Dispositiu.
- 16.2. En cas de no devolució del Dispositiu o en cas que el Dispositiu retornat presenti danys, Bip&Drive pot repercutir en l'Usuari el cost del dispositiu (valorat en 30 euros + IVA).
- 16.3. L'Usuari s'obliga a signar la documentació relativa a la devolució del Dispositiu que Bip&Drive li requereixi en el moment de la devolució del Dispositiu.

Títol II Servei de Pagament Mòbil

17. Ús del Servei de Pagament Mòbil

- 17.1. Un cop superat el procediment de registre, l'Usuari pot iniciar la sessió al seu compte d'usuari a través de l'Aplicació i introduir un mètode de pagament vàlid i en vigor (targeta de crèdit o dèbit) per utilitzar el Servei de Pagament Mòbil per pagar béns i/o serveis en determinades estacions de servei, aparcaments en zones regulades i altres serveis de mobilitat. Bip&Drive ha de validar el número PIN personal facilitat per l'Usuari en la instrucció de les ordres de pagament que doni en el marc del Servei de Pagament Mòbil.
- 17.2. El Servei de Pagament Mòbil permet pagar el proveïment de carburant, així com la compra de productes a les estacions de servei i el pagament d'aparcaments en zones regulades i altres serveis de mobilitat que disposin dels mitjans compatibles per acceptar el pagament mitjançant el Servei de Pagament Mòbil de Bip&Drive, així com qualsevol altre que en el futur Bip&Drive pugui habilitar. L'Usuari pot consultar el llistat d'estacions de servei i aparcaments i serveis de mobilitat habilitats a través del Servei de Pagament Mòbil en els **"Comerços Compatibles"**.
- 17.3. Quan l'Usuari sol·liciti fer ús del Servei de Pagament Mòbil per efectuar un pagament en un Comerç Compatible, el client ha de confirmar l'operació introduint el seu PIN de pagament en el lloc habilitat a aquest efecte en l'aplicació.

El cobrament de l'operació per l'ús del Servei de Pagament Mòbil s'efectua automàticament mitjançant un càrrec a la targeta facilitada per l'Usuari com a mitjà de pagament, a través de l'Aplicació. Les factures d'aquestes operacions són accessibles a través del Lloc Web i de l'Aplicació.

18. Pagament en estacionaments mitjançant l'ús del mètode Start/Stop

- 18.1. En els estacionaments que preveu la llista de Comerços Compatibles que gaudeixin d'aquesta tecnologia, el Servei de Pagament Mòbil permet a l'Usuari pagar les tarifes d'estacionament del vehicle en les àrees habilitades només pel temps efectiu d'estacionament mitjançant el mètode d'inici i finalització del període d'aparcament ("Start/Stop"), sense necessitat de desplaçar-se per pagar físicament en els parquímetres i sense haver d'imprimir cap tiquet en paper.
- 18.2. Per iniciar l'ús del Servei, l'Usuari s'ha de situar al costat del vehicle i sol·licitar l'inici de l'estacionament. En el moment d'iniciar el servei d'estacionament l'Aplicació fa ús del localitzador GPS; si aquest està desactivat, l'Usuari no podrà iniciar l'operació. Després ha d'indicar el vehicle i el tipus de plaça.

- 18.3. El temps d'estacionament es calcula en funció de les dades Start/Stop, de manera que l'Usuari ha d'indicar tant el moment d'arribada com el moment de sortida de la plaça d'estacionament mitjançant l'Aplicació. Per tant, en el moment de l'operació Stop, també ha de tenir activat el localitzador GPS.
- 18.4. Un usuari només pot tenir una operació d'estacionament simultània. No es permet que un mateix usuari pugui tenir dues operacions d'estacionament simultànies, encara que sigui per a vehicles o places diferents.
- 18.5. Tot i que l'Aplicació assisteix l'Usuari i li facilita la selecció de les condicions d'estacionament del tram, l'Usuari és el responsable últim de les condicions d'estacionament indicades en la seva petició d'estacionament: tipus de zona, condicions horàries, temps màxim, etc.
- 18.6. Qualsevol error comès per l'Usuari en les condicions de l'operació d'estacionament que indiqui pot donar lloc a les sancions que estableix la legislació vigent. El tiquet digital equival a tots els efectes a l'emissió d'un tiquet físic en relació amb la possibilitat d'acreditar l'autorització per ocupar la plaça d'estacionament.
- 18.7. El tiquet digital no eximeix del compliment de les limitacions horàries de la plaça ocupada per l'Usuari. L'ús de l'estacionament quan ha vençut el temps previst o s'ha excedit el temps màxim permès es pot sancionar de manera equivalent al que succeeix amb els tiquets obtinguts en els parquímetres.
- 18.8. Es podria arribar a rebutjar una petició d'estacionament per diverses raons que, en qualsevol cas, s'han d'indicar a l'Usuari. A títol d'exemple, poden ser per restriccions del compte, per condicions d'estacionament, per condicions de pagament, per fora de servei.
- 18.9. L'Usuari és responsable de verificar si la seva petició d'estacionament ha estat acceptada o rebutjada. En cas que la petició sigui rebutjada, l'Usuari ha de rebre un avis al seu terminal. La confirmació de l'acceptació de la petició es visualitza perquè s'inicia en l'Aplicació el còmput del temps d'estacionament.
- 18.10. La impossibilitat de veure informació o rebre avisos sobre el tiquet digital en curs a l'Aplicació no eximeix de les obligacions de pagament de la plaça d'estacionament regulat. Això inclou qualsevol causa o incidència tècnica aliena a Bip&Drive, adduïble al mateix dispositiu mòbil (estat, configuració, bateria, funcionament incorrecte del dispositiu, etc.) o bé als canals o operadors de telecomunicació.
- 18.11. En el mode Start/Stop, per aturar el temps de l'estacionament en curs, l'Usuari s'ha de situar al costat de la plaça on té el vehicle i amb l'Aplicació ha d'enviar una petició de fi d'estacionament de l'operació en curs.
- 18.12. L'Usuari és totalment responsable de mantenir en bon estat i amb bateria suficient el seu propi telèfon mòbil per garantir que pot finalitzar els tiquets d'estacionament que ell mateix ha iniciat en mode Start/Stop. Si, malgrat tot, es produeix alguna incidència, l'Usuari podria utilitzar qualsevol altre dispositiu mòbil compatible, descarregar l'Aplicació, iniciar la sessió i posteriorment indicar la fi de l'estacionament de l'operació en curs.
- 18.13. Bip&Drive no es fa responsable del temps d'estacionament addicional que l'Usuari hagi hagut de pagar pel fet de no poder notificar la fi d'un estacionament obert en mode Start/Stop per causes alienes al mateix Servei, com ara les relacionades amb el mateix dispositiu (sense bateria, avaria, etc.) o amb el canal de comunicació Internet (sense xarxa mòbil, sense xarxa WiFi, etc.).
- 18.14. Si l'Usuari no notifica la fi d'un tiquet d'estacionament obert en mode Start/Stop, aquest es tancarà automàticament un cop superat el temps màxim permès i es cobrarà l'import corresponent.
- 18.15. L'usuari pot consultar tant a l'Aplicació com a l'àrea de client web cada tiquet d'estacionament, en els quals s'indiquen l'hora d'inici, l'hora de finalització, la tarifa i l'horari de regulació de l'estacionament.
- 18.16. L'ús indegut, incorrecte o inapropiat de l'Aplicació de pagament per mòbil o el falsejament de les dades pot donar lloc a un bloqueig provisional de la utilització de l'Aplicació.

18.17. L'Usuari pot anul·lar una denúncia introduint el codi de la denúncia, dins el període establert per anul·lar-la i sempre que l'usuari hagi efectuat el pagament a través de l'app de Bip&Drive.

19. Consentiment i retirada del consentiment

19.1. El pagament a través del Servei de Pagament Mòbil es considera autoritzat quan l'Usuari hagi donat el consentiment per a la seva execució. A manca d'aquest consentiment, el pagament es considera no autoritzat.

El consentiment de l'Usuari es dona mitjançant la introducció del seu número PIN personal en l'Aplicació per pagar la compra o l'adquisició dels serveis i productes en el marc de la prestació del Servei de Pagament Mòbil.

19.2. L'Usuari pot retirar el consentiment en qualsevol moment, però no després que Bip&Drive hagi rebut l'ordre de pagament.

20. Obligacions de l'Usuari

20.1. Són obligacions de l'Usuari, entre d'altres, les següents:

- (i) Utilitzar l'Aplicació i el Servei de Pagament Mòbil d'acord amb les Condicions Generals.
- (ii) Notificar a Bip&Drive de manera immediata la pèrdua, furt o robatori del dispositiu en el qual té instal·lada l'Aplicació, dades d'accés (usuari i contrasenya) o el número PIN a través del qual s'autoritzen els pagaments, per tal que Bip&Drive pugui procedir a bloquejar l'accés al seu compte d'usuari a través d'aquesta. Així mateix, l'Usuari ha de procedir com abans millor a modificar les claus d'accés al seu compte d'usuari i/o el seu número PIN, a través del Lloc Web.
- (iii) Disposar de fons suficients perquè es puguin carregar, a través de la targeta triada com a mitjà de pagament associat al Servei de Pagament Mòbil, les quantitats corresponents als pagaments que s'efectuïn mitjançant l'ús d'aquest servei.

21. Contraprestació i facturació del Servei de Pagament Mòbil

El cost del Servei de Pagament Mòbil està inclòs en el preu del servei de Via-T contractat per l'usuari, sense perjudici de l'obligació de l'Usuari de pagar les quantitats corresponents a les ordres de pagament instruïdes a través del Servei de Pagament Mòbil.

Els preus vigents en cada moment es poden consultar al Lloc Web www.bipdrive.com, així com sol·licitant-ne informació al Servei d'Atenció Continuada.

21.1. Els pagaments efectuats a través del Servei de Pagament Mòbil són carregats per Bip&Drive a la targeta de crèdit/dèbit facilitada per l'Usuari en el moment d'efectuar el pagament corresponent. Aquests càrrecs són facturats per Bip&Drive a mes vençut. Determinades transaccions poden veure el seu import alterat +/-0,01 euros, a causa de l'operació d'arrodoniment al centímet més pròxim del resultat del càlcul per obtenir la base imposable i el càlcul posterior de l'import total amb IVA.

21.2. A aquests efectes, amb l'acceptació de les Condicions Generals queda formalitzada la corresponent ordre de càrrec domiciliat de la totalitat dels pagaments que s'hi preveuen (el "**Mandat**"), i l'Usuari accepta expressament que l'acceptació de les Condicions Generals implica, a tots els efectes, l'acceptació del Mandat. L'Usuari coneix i accepta expressament que, en cas de (i) cessió per Bip&Drive de les Condicions Generals o dels seus drets conforme a aquest respecte a les seves obligacions com a entitat de diner electrònic, (ii) modificació del compte de càrrec per l'Usuari degudament notificada i acceptada per Bip&Drive o (iii) en general en qualsevol altre supòsit en què sigui procedent la modificació del contingut del Mandat de conformitat amb el que disposen les Condicions

Generals o la normativa aplicable, el Mandat s'entén automàticament modificat en el que sigui pertinent i no és necessari formalitzar-ne un de nou.

21.3. Els pagaments corresponents a la prestació del Servei de Pagament Mòbil s'efectuen amb càrrec a la targeta de crèdit facilitada per l'Usuari en el procediment de contractació. L'Usuari ha de comunicar a Bip&Drive qualsevol canvi en el número de la targeta de crèdit amb una antelació mínima de cinc (5) dies a la data de finalització del mes en curs.

Títol III Condicions d'ús de l'Aplicació

22. Accés i ús de l'Aplicació

22.1. L'accés a l'Aplicació és gratuït, excepte pel que fa al cost de connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d'accés que hagi contractat l'Usuari.

22.2. Bip&Drive es reserva el dret exclusiu de modificar, actualitzar, anul·lar, eliminar, revisar, esborrar o introduir qualsevol altre canvi en tot o part de l'Aplicació, en qualsevol moment, quan concorri una causa o motiu vàlid que justifiqui la modificació, i en la màxima mesura permesa per la legislació que sigui aplicable.

22.3. Bip&Drive no assumeix cap responsabilitat respecte a qualsevol fallada que es produeixi en l'Aplicació per raó d'incompatibilitat amb el dispositiu de l'Usuari (fins i tot, a títol merament enunciatiu i no limitatiu, els requisits mínims d'emmagatzematge i memòria en cada moment) o per errors o problemes de connectivitat no atribuïbles a Bip&Drive.

22.4. L'Usuari s'obliga a no utilitzar l'Aplicació per a fins fraudulents i a no adoptar cap conducta que pugui perjudicar la imatge, els interessos i els drets de Bip&Drive o de tercers, així com a no dur a terme cap actuació dirigida a danyar, invalidar o sobrecarregar l'Aplicació o obstaculitzar-ne en qualsevol forma l'ús i el funcionament normals.

23. Llicència d'ús de l'Aplicació

23.1. BIP&DRIVE atorga a l'Usuari una llicència d'ús per utilitzar l'Aplicació (la "**Llicència**"), de manera no exclusiva, amb caràcter intransferible, per a l'àmbit territorial d'Espanya (el "**Territori**"), amb l'única finalitat de poder utilitzar la Llicència per a la consumició dels serveis oferts per Bip&Drive. La durada de la Llicència és indefinida des que es descarregui l'Aplicació i mentre duri la relació contractual objecte d'aquestes Condicions Generals.

23.2. A través de l'Aplicació, Bip&Drive posa a disposició de l'Usuari un apartat de preguntes freqüents i solucions a possibles problemes que es puguin plantejar a l'Usuari com a conseqüència de la instal·lació, configuració i/o utilització de l'Aplicació ("**Ajuda**"). En el supòsit que l'Usuari tingui un problema que no hagi pogut solucionar a l'apartat "Ajuda", l'Usuari es pot posar en contacte amb el servei de manteniment de Bip&Drive disponible a l'adreça electrònica info@bip&drive.com o al Servei d'Atenció al Client.

24. Propietat intel·lectual i industrial

24.1. Als efectes d'aquesta Llicència s'entén per "Drets de Propietat Intel·lectual i Industrial" tots els drets reconeguts per qualsevol normativa aplicable de propietat intel·lectual per a qualsevol finalitat i per a qualsevol modalitat d'ús (en particular, els drets d'autor, els drets afins o connexos als drets d'autor o el dret *sui generis* sobre bases de dades), així com tots els drets reconeguts per qualsevol normativa aplicable de propietat industrial (en particular, marques, patents, models d'utilitat, dissenys industrials i noms de domini), inclosos igualment els perfils socials i el *know-how*, que estiguin registrats, sol·licitats o sense registrar, i inclosa en qualsevol cas la facultat de sol·licitar els registres i inscripcions oportuns per obtenir o protegir aquests drets.

24.2. L'Usuari reconeix que Bip&Drive és la titular de la totalitat dels Drets de Propietat Intel·lectual i Industrial sobre les aplicacions, programes, mòduls i desenvolupaments que constitueixen l'Aplicació.

- 24.3. La titularitat de Bip&Drive dels Drets de Propietat Intel·lectual i Industrial comprèn, entre d'altres, els sistemes informàtics i les dades, llistats, esquemes, interfícies (incloses les interfícies gràfiques i d'usuari), informes, manuals, material de suport o altres elements complementaris als programes/aplicacions/desenvolupaments que constitueixen l'Aplicació.
- 24.4. L'Usuari no pot reproduir, copiar, modificar ni difondre els programes/aplicacions/desenvolupaments i altres elements o unitats que constitueixen el contingut de l'Aplicació, excepte amb l'autorització prèvia, expressa i per escrit de BIP&DRIVE.
- 24.5. L'Usuari es compromet a no reivindicar ni registrar, directament o indirectament, cap Dret de Propietat Intel·lectual i Industrial relacionat amb l'Aplicació o amb BIP&DRIVE.
- 24.6. L'usuari s'ha d'abstenir de dur a terme les activitats següents:
- (i) Intentar descompilar, fer enginyeria inversa, desmuntar o piratejar l'Aplicació, o evitar o frustrar les nostres tecnologies d'criptació o mesures de seguretat.
 - (ii) Carregar qualsevol element en l'Aplicació per recopilar informació, com ara etiquetes de píxel, galetes, gifs o dispositius similars coneguts de vegades com a «programari espia» o «pcm» (mecanismes de recol·lecció passiva), entre d'altres.
 - (iii) Utilitzar la nostra Aplicació per infringir alguna llei o normativa en vigor.

25. Llocs Enllaçats

- 25.1. Per tal d'ajudar-lo a trobar informació addicional, podem incloure diversos dispositius tècnics d'enllaços que permeten a l'Usuari accedir a altres webs ("Llocs Enllaçats"). En aquests casos, Bip&Drive actua com un prestador de serveis d'intermediació, de manera que Bip&Drive no és responsable dels serveis i continguts facilitats a través dels Llocs Enllaçats, llevat que tingui coneixement efectiu de la il·licitud i no hagi desactivat l'enllaç amb la deguda diligència. En cap cas l'existència de Llocs Enllaçats comporta recomanació, promoció, identificació o conformitat de Bip&Drive amb les manifestacions, continguts o serveis proporcionats a través dels Llocs Enllaçats. En conseqüència, Bip&Drive no es fa responsable del contingut dels Llocs Enllaçats, ni de les seves condicions d'ús i polítiques de privacitat, i l'Usuari és l'únic responsable de comprovar-los i acceptar-los cada vegada que hi accedeixi i els utilitzi. En el supòsit que l'Usuari consideri que als Llocs Enllaçats hi ha continguts il·lícits, nocius, denigrants, violents o inadeguats, pot posar-ho en coneixement de BIP&DRIVE a través de l'adreça electrònica següent: info@bipdrive.com

Títol IV **Condicions Generals**

26. Obligacions generals de l'Usuari

- 26.1. Són obligacions generals de l'Usuari en relació amb els Serveis:

- (i) Abonar a Bip&Drive les transaccions efectuades i les quotes dels Serveis que siguin aplicables. S'informa l'Usuari que, en cas que no procedeixi al pagament corresponent, les dades relatives a l'impagament poden ser comunicades per Bip&Drive a fitxers relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries.
- (ii) Posar en coneixement de Bip&Drive de manera immediata, i en qualsevol cas no més tard de vint-i-quatre (24) hores des del seu coneixement, la inclusió en l'extracte d'alguna transacció no autoritzada. L'Usuari assumeix la responsabilitat derivada d'aquelles transaccions l'autoria de les quals no reconegui i que s'hagin efectuat amb el seu compte d'usuari (incloses les efectuades amb el Dispositiu o amb l'Aplicació),

fins al moment de la notificació del furt, robatori, ús indegut o falsificació d'aquest, amb subjecció als límits a la responsabilitat que estableix la clàusula 29.

- (iii) Atorgar de manera veraç i exacta les dades de caràcter personal que, si s'escau, s'aportin, i comunicar a Bip&Drive qualsevol canvi de domicili, així com qualsevol altra informació d'identificació que es pugui produir durant la vigència de les Condicions Generals.

27. Comptes per a la prestació dels Serveis

- 27.1. Per a la prestació dels Serveis, Bip&Drive obre a cada usuari un compte en què es registraran les transaccions efectuades per la utilització de cada un dels Serveis (el "**Compte Bip&Drive**"). Aquest compte no és un compte bancari i serveix perquè Bip&Drive porti un registre de les transaccions que efectua l'Usuari. Al Compte Bip&Drive de cada usuari se li assigna un número identificatiu personal.

- 27.2. Els Comptes Bip&Drive estan sotmesos a les limitacions operatives següents:

- a) No poden presentar saldo deutor com a resultat de la prestació dels Serveis, excepte en el cas de la utilització del Servei Via-T.
- b) Ha de tenir associat, des de la seva obertura i en tot moment, un compte de dipòsit d'efectiu obert per l'Usuari en una entitat de crèdit autoritzada a la Unió Europea, al qual es transferirà el saldo del compte de pagament quan aquest no presenti cap operació en l'últim any. No es computen com a operació, a aquests efectes, les entrades i sortides efectuades pel mateixUsuari titular del compte.
- c) Quan per alguna raó sobrevinguda no existeixi aquest compte associat, Bip&Drive ha de posar a disposició de l'Usuari el saldo del Compte Bip&Drive, ja sigui en la seva mateixa seu, ja sigui dipositant-lo a nom seu en un compte a la vista en una entitat de crèdit autoritzada a captar fons reemborsables del públic sotmesa a supervisió prudencial i domiciliada en un Estat membre de la Unió Europea o de l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmics.
- d) La seva obertura es vincula, necessàriament, a l'existència prèvia o a la tramitació simultània d'una ordre de pagament el beneficiari de la qual no pot ser l'Usuari.
- e) El Compte Bip&Drive no genera interessos.

28. Recepció d'ordres de pagament

- 28.1. El moment de recepció de les ordres de pagament rebudes per Bip&Drive en el marc de la prestació dels Serveis és aquell en què aquestes siguin rebudes per Bip&Drive. No es fa el càrrec al Compte Bip&Drive abans de la recepció de l'ordre de pagament.

Si el moment de la recepció no és un dia hàbil, l'ordre de pagament es considera rebuda el dia hàbil següent.

29. Notificació i rectificació d'operacions de pagament no autoritzades o executades incorrectament

- 29.1. L'Usuari obté la rectificació per part de Bip&Drive d'una operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament únicament si l'Usuari li ho comunica sense demora injustificada, quan tingui coneixement de qualsevol d'aquestes operacions que sigui objecte de reclamació, i, en tot cas, dins d'un termini màxim de tretze mesos comptats des de la data del càrrec.
- 29.2. Els terminis que estableix el paràgraf anterior no s'apliquen quan Bip&Drive no hagi proporcionat ni posat a disposició de l'Usuari la informació sobre l'operació de pagament concreta.

30. Responsabilitat de Bip&Drive en cas de no execució o d'execució defectuosa o amb retard d'una ordre de pagament

- 30.1. Bip&Drive és responsable enfront de l'Usuari de la correcta execució de les operacions de pagament executades en el marc de la prestació dels Serveis, llevat que pugui demostrar a l'Usuari i, si escau, al proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, que aquest últim proveïdor va rebre l'import de l'operació de pagament en el termini d'execució corresponent. En aquest cas, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari és responsable enfront del beneficiari de la correcta execució de l'operació de pagament.
- 30.2. Quan sigui responsable Bip&Drive d'acord amb el que disposa l'apartat 28.1 anterior, ha de retornar a l'Usuari sense demora injustificada la quantitat corresponent a l'operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa i, si escau, ha de restablir el saldo del Compte Bip&Drive a la situació en què hauria estat si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa. La data de valor de l'abonament en el Compte Bip&Drive de l'Usuari no ha de ser posterior a la data en què s'hagi efectuat el càrrec de l'import.
- 30.3. Quan sigui responsable el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, ha de posar immediatament a disposició del beneficiari l'import corresponent a l'operació de pagament i, si escau, ha d'abonar l'import corresponent en el compte de pagament del beneficiari, sense que Bip&Drive assumeixi cap responsabilitat en aquest cas.
- 30.4. En el cas d'una operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa en què l'Usuari hagi iniciat l'ordre de pagament, Bip&Drive, prèvia petició i amb independència que sigui la seva responsabilitat o responsabilitat del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, ha de tractar de rastrejar immediatament l'operació de pagament i notificar-ne a l'Usuari els resultats. Per aquest concepte no s'ha de cobrar cap despesa a l'Usuari.

31. Prova de l'autenticació i execució de les operacions de pagament

- 31.1. Quan l'Usuari negui haver autoritzat una operació de pagament ja executada o al·legui que aquesta es va executar de manera incorrecta, correspon a Bip&Drive demostrar que l'operació de pagament va ser autenticada, registrada amb exactitud i comptabilitzada, i que no es va veure afectada per cap error tècnic o cap altra deficiència del servei prestat pel proveïdor de serveis de pagament.
- 31.2. Correspon a Bip&Drive provar que l'Usuari va cometre, si escau, frau o negligència greu.
- 31.3. Bip&Drive ha de conservar la documentació i els registres de les ordres de pagament i, en general, del compliment de les obligacions que preveu aquest Contracte, i els ha de facilitar a l'Usuari en cas que se li sol·liciti, durant un termini de sis anys.

32. Obligacions i responsabilitat de l'Usuari per l'ús del Dispositiu

- 32.1. L'Usuari ha d'utilitzar el Dispositiu de conformitat amb el que disposen aquestes Condicions Generals; en particular, quan rebí el Dispositiu, l'Usuari ha de prendre totes les mesures raonables per tal de protegir els elements de seguretat personalitzats de què estigui proveït.
- 32.2. En cas de pèrdua, robatori o apropiació indeguda del Dispositiu o de la seva utilització no autoritzada, ho ha de notificar a Bip&Drive, sense demora indeguda quan en tingui coneixement.
- 32.3. L'Usuari queda obligat a suportar, fins a un màxim de 50 euros, les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització del Dispositiu extraviat, sostret o apropiat indegudament per un tercer, llevat que:
- a) no sigui possible per a l'Usuari detectar la pèrdua, el robatori o l'apropriació indeguda del Dispositiu abans d'un pagament, excepte quan el mateix Usuari hagi actuat fraudulentament, o

- b) la pèrdua es degui a l'acció o inacció d'empleats o de qualsevol agent, sucursal o entitat d'un proveïdor de serveis de pagament al qual s'hagin externalitzat activitats.

- 32.4. L'Usuari ha de suportar totes les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades si ha incorregut en aquestes pèrdues per haver actuat de manera fraudulenta o per haver incomplert, deliberadament o per negligència greu, una o diverses de les obligacions establertes en els apartats 30.1 i 30.2 anteriors. En aquests casos, no és aplicable l'import màxim que preveu l'apartat 32.3.

- 32.5. Excepte en cas d'actuació fraudulenta, l'Usuari no ha de suportar cap conseqüència econòmica per la utilització, amb posterioritat a la notificació a què es refereix l'apartat 32.2 anterior, del Dispositiu extraviat o sostret.

- 32.6. Si Bip&Drive no té disponibles mitjans adequats perquè es pugui notificar en tot moment la pèrdua o la sostracció del Dispositiu, segons el que disposa l'apartat 32.2, l'Usuari no és responsable de les conseqüències econòmiques que es derivin de la utilització del Dispositiu, excepte en cas que hagi actuat de manera fraudulenta.

33. Obligacions i responsabilitat de Bip&Drive en relació amb el Dispositiu

- 33.1. Bip&Drive s'ha d'assegurar que les credencials de seguretat personalitzades del Dispositiu només siguin accessibles per a l'Usuari facultat per utilitzar-lo, sense perjudici de les obligacions que incumbeixen a l'Usuari d'acord amb el que estableix la clàusula 30 d'aquestes Condicions Generals.

- 33.2. Bip&Drive s'ha d'abstenir d'enviar dispositius que no s'hagin sol·licitat, excepte en cas que s'hagi de substituir un dispositiu ja lliurat a l'Usuari.

Aquesta substitució pot estar motivada per la incorporació al Dispositiu de noves funcionalitats, no sol·licitades expressament per l'Usuari, i s'ha de dur a terme amb caràcter gratuït per a l'Usuari.

- 33.3. Bip&Drive garanteix que en tot moment estiguin disponibles mitjans adequats i gratuïts que permetin a l'Usuari efectuar una notificació en virtut de la clàusula 32.2, o sol·licitar un desbloqueig d'acord amb el que disposa la clàusula 15.1. Referent a això, Bip&Drive ha de facilitar, també gratuïtament, a l'Usuari, quan aquest li ho requereixi, mitjans que li permetin demostrar que ha efectuat la comunicació, durant els 18 mesos següents a aquesta.

- 33.4. Bip&Drive ha d'oferir a l'Usuari la possibilitat d'efectuar una notificació en virtut de la clàusula 30.2, gratuïtament, i únicament ha de procedir al cobrament dels costos de substitució directament imputables al Dispositiu.

- 33.5. Bip&Drive ha d'impedir qualsevol utilització del Dispositiu una vegada efectuada la notificació en virtut de la clàusula 30.2.

- 33.6. Bip&Drive ha de retornar immediatament a l'Usuari l'import de l'operació no autoritzada i, si escau, ha de restablir, en el compte de pagament en què s'hagi carregat l'import esmentat, l'estat que hauria existit si no s'hagués efectuat l'operació de pagament no autoritzada.

34. Facturació electrònica

- 34.1. L'Usuari presta el seu consentiment exprés perquè Bip&Drive remeti per mitjans electrònics totes les factures relacionades amb les Condicions Generals (inclosa la factura emesa per Bip&Go SAS per a l'ús del Servei Via-T a França). Així mateix, a l'“àrea privada” de cada Usuari s'emmagatzemen totes les factures remeses per Bip&Drive a l'Usuari durant la vigència de les Condicions Generals.

- 34.2. En qualsevol moment, l'Usuari pot revocar aquest consentiment, per a la qual cosa ha d'adreçar la seva petició a Bip&Drive a través del Servei d'Atenció al Client.

35. Condicions particulars de promocions i descomptes

- 35.1. Totes les promocions i els descomptes, així com les seves condicions d'ús, estan disponibles al Lloc Web i, si s'escau, a l'Aplicació. Bip&Drive es reserva el dret a restringir l'ús i a recuperar l'import de les promocions, invitacions i descomptes a aquells usuaris que en facin un ús inadequat, il·lícit o abusiu. Està terminantment prohibit que un Usuari creï diferents comptes d'usuari o comparteixi un mètode de pagament amb altres usuaris amb qualsevol fi, inclòs el de beneficiar-se indegudament de descomptes i invitacions.

36. Responsabilitat de Bip&Drive

- 36.1. Sense perjudici dels drets que pugui tenir l'Usuari en la seva condició de consumidor o usuari i sense detriment del que preveuen les normes imperatives, la responsabilitat de Bip&Drive:
- (i) Ho és d'acord amb el que preveu la llei en cas dels danys ocasionats intencionadament o per negligència greu tant de Bip&Drive com dels seus agents o representants.
 - (ii) Per negligència lleu queda limitada a l'import dels danys típics o previsibles per a aquest tipus de Serveis.
- 36.2. Bip&Drive no es responsabilitza del funcionament defectuós o anormal dels equips de detecció a distància de trànsit del dispositiu Via-T instal·lats a les autopistes, estacions de servei i aparcaments autoritzats per a l'ús del Servei Via-T, o de la incompatibilitat dels dispositius de les estacions de servei per a l'ús del Servei de Pagament Mòbil. Bip&Drive no es fa responsable del mal ús que l'Usuari o qualsevol tercer puguin fer del seu compte d'usuari i/o de les seves contrasenyes d'accés. És responsabilitat de l'Usuari custodiar degudament les contrasenyes i claus per a l'accés com a usuari registrat, i ha d'impedir l'ús indegut o accés per part de tercers.
- 36.3. L'Usuari ha de fer un ús responsable dels Serveis, per la qual cosa Bip&Drive no és responsable de la seva mala utilització o de la seva utilització per a una finalitat diferent i exclusiva d'aquelles que li són pròpies.
- 36.4. En relació amb l'ús de l'Aplicació, en la mesura que la legislació vigent ho permeti, Bip&Drive no es responsabilitza dels danys i perjudicis causats a l'Usuari com a conseqüència de riscos inherents al mitjà utilitzat, ni dels ocasionats per les vulnerabilitats en els seus sistemes i eines. Bip&Drive no garanteix tampoc la total seguretat dels seus sistemes i, encara que té adoptades mesures de seguretat adequades, no pot descartar totalment l'existència de vulnerabilitats i, en conseqüència, l'Usuari ha de ser prudent en la interacció amb l'Aplicació.
- 36.5. L'Usuari accepta com a real i exacte, a efectes de comprovació i justificació de les transaccions efectuades, l'import registrat en el suport informàtic corresponent, i aquests registres serveixen com a justificants de càrrec.

37. Protecció de dades personals

- 37.1. S'informa l'Usuari que el tractament de les seves dades es regeix per la política de privacitat accessible a través de l'enllaç següent: www.bipdrive.com/politica-de-privacidad.

38. Durada del contracte

- 38.1. Aquest contracte se subscriu per una durada indefinida.

39. Resolució del contracte

- 39.1. L'Usuari pot resoldre el Contracte en qualsevol moment, sense necessitat de cap preavís. Bip&Drive ha de procedir al compliment de l'ordre de resolució abans que hagin transcorregut 24 hores des de la sol·licitud de l'Usuari,

sense perjudici de l'obligació de l'Usuari d'abonar les quantitats pendents que degui a Bip&Drive com a conseqüència de la utilització dels Serveis amb anterioritat a la data de resolució.

- 39.2. La resolució del Contracte, sempre que es produeixi un cop transcorreguts sis mesos des de la seva contractació, és gratuïta per a l'Usuari. En cas que es produeixi abans que hagin transcorregut sis mesos, les despeses derivades de la resolució han de ser apropiades i estar en consonància amb els costos.
- 39.3. Bip&Drive pot resoldre el Contracte sense justificació, notificant-ho a l'Usuari amb un preavís de dos mesos. Bip&Drive pot resoldre el Contracte sense necessitat d'aquest preavís quan l'Usuari incompleixi les seves obligacions d'acord amb el que estableix el Contracte, en concret, i sense limitar-s'hi, quan:
- (i) l'Usuari incompleixi la seva obligació de rebre el Dispositiu en la data de lliurament;
 - (ii) l'Usuari incompleixi en qualsevol manera aquestes Condicions Generals;
 - (iii) l'Usuari faci ús dels Serveis amb vehicles pesants;
 - (iv) l'Usuari incompleixi la seva obligació de pagament de les quotes dels Serveis i altres quantitats objecte de pagament en virtut d'aquestes Condicions Generals;
 - (v) l'Usuari transmeti, sotsarrendi, cedeixi, traspassi o subrogui, independentment de quina sigui la forma jurídica utilitzada, el Dispositiu, les Condicions Generals o els drets i les obligacions que se'n deriven, o en qualsevol altra manera permeti a qualsevol tercer fer ús del seu compte d'usuari de l'Usuari, sense el consentiment previ exprés i per escrit de Bip&Drive;
 - (vi) les dades facilitades per l'Usuari siguin falses, inexactes o errònies.

- 39.4. En cas de resolució, l'Usuari només ha d'abonar la part proporcional deguda fins a la resolució del Contracte de les despeses que es cobrin periòdicament pels Serveis. Quan aquestes comissions s'hagin pagat per endavant, Bip&Drive les ha de reemborsar a l'Usuari de manera proporcional.

En cas de resolució de les Condicions Generals, Bip&Drive ha de procedir a bloquejar el compte d'usuari de l'Usuari, l'ús del Dispositiu i/o l'accés a l'Aplicació per part de l'Usuari, de manera immediata, i sense que això generi dret a percebre cap indemnització per part de l'Usuari. L'Usuari, si cal, ha de procedir a desinstal·lar l'Aplicació dels seus dispositius.

La resolució o el desistiment de les Condicions Generals no exonera l'Usuari del compliment de les seves obligacions enfront de Bip&Drive.

40. Desistiment

- 40.1. L'Usuari pot exercir el seu dret de desistiment posant-se en contacte amb el Servei d'Atenció al Client de Bip&Drive en el termini de catorze (14) dies naturals comptats a partir de la data de registre. En aquest cas, Bip&Drive no ha de repercutir cap cost de devolució del Dispositiu a l'Usuari, i li ha de facilitar un sobre franquejat per a aquest procés.
- 40.2. En cas d'exercici del dret de desistiment, l'Usuari ha de pagar, al més aviat possible, i en tot cas, en el termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la notificació del desistiment, els Serveis efectivament prestats per Bip&Drive de conformitat amb el Contracte fins al moment del desistiment.
- 40.3. Per exercitar el dret de desistiment, l'Usuari s'ha de posar en contacte amb Bip&Drive mitjançant el formulari de desistiment inclòs al final d'aquestes Condicions Generals i informar sobre la seva decisió de desistir del present Contracte mitjançant una declaració inequívoca.

41. Comunicacions

41.1. Bip&Drive es pot comunicar amb l'Usuari en relació amb aquest Contracte través dels canals següents:

- Mitjans electrònics (correu electrònic, SMS, etc.).
- La bústia privada de l'àrea de client de cada Usuari.
- Correu postal a qualsevol de les adreces que Bip&Drive tingui de l'Usuari.

En l'enviament de la informació, Bip&Drive ha de respectar els requisits que exigeix la normativa aplicable i necessària per al desenvolupament correcte de les relacions contractuals.

41.2. L'Usuari es pot comunicar amb Bip&Drive en relació amb aquest Contracte per traslladar-li qualsevol comunicació, dubte o consulta, pel canal que hagi triat d'entre els diversos canals telemàtics, electrònics i en línia que Bip&Drive posa a la seva disposició per a aquests fins.

42. Cessió

42.1. L'Usuari autoritza expressament Bip&Drive perquè pugui cedir a favor d'una tercera persona física o jurídica els drets derivats de les Condicions Generals, en tot o en part, i independentment de quina sigui la forma utilitzada a aquest efecte, i es mantenen vigents, a tots els efectes, les Condicions Generals.

43. Servei d'Atenció al Client. Queixes i reclamacions

43.1. L'Usuari, per resoldre totes les reclamacions o queixes que pugui plantejar, en relació amb la interpretació, aplicació, compliment i execució d'aquest Contracte, sense perjudici de les accions judicials que li corresponguin, es pot adreçar al Servei d'Atenció al Client de Bip&Drive, C/ Serrano 45, amb CP 28001 de Madrid, o per correu electrònic a "defensa.cliente@bipdrive.com", indicant: nom i cognoms, NIF, signatura, adreça del client i el motiu de la reclamació i/o queixa.

43.2. El Servei d'Atenció al Client disposa d'un termini màxim de dos (2) mesos per resoldre les queixes i reclamacions rebudes. Així mateix, té a la seva disposició el Reglament del Servei d'Atenció al Client a Internet: www.bipdrive.com.

43.3. Sense perjudici d'això, l'Usuari, si considera desatesa la seva queixa, no rep resposta en el termini de dos (2) mesos a comptar des de la seva presentació o no està d'acord amb la decisió que hagi adoptat Bip&Drive, pot formular la queixa o reclamació corresponent davant l'organisme competent, en particular al Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc d'Espanya (C/ Alcalá 48, CP 28014 Madrid), per a les reclamacions derivades dels contractes de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos bancaris.

Per presentar la seva queixa o reclamació davant el Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc d'Espanya, és necessari que l'hagi presentat prèviament davant el Servei d'Atenció al Client de Bip&Drive.

43.4. Bip&Drive no està adherida a altres sistemes privats de resolució alternativa de controvèrsies.

44. Servei d'Atenció Continuada

44.1. L'Usuari pot posar-se en contacte amb el Servei d'Atenció al Client de Bip&Drive a través de qualsevol dels mètodes següents:

- (i) Telèfon: 911 113 737.
- (ii) Correu electrònic: info@bipdrive.com.

(iii) Correu postal: C/ Serrano 45, planta 2, 28001 Madrid.

44.2. L'horari del Servei d'Atenció al Client és de dilluns a divendres (dies laborables a Espanya) de 9 a 21 hores (hora peninsular).

45. Modificació del Contracte

45.1. Bip&Drive es reserva la facultat de modificar les despeses repercutibles, els límits i les comissions que s'hagin pactat. Les modificacions s'han de comunicar a l'Usuari de manera individualitzada en paper o un altre suport durador, amb una antelació mínima de dos mesos a la seva aplicació. Si les modificacions impliquen un benefici per a l'Usuari, la seva aplicació és immediata. Sense perjudici d'això, la modificació s'ha de notificar en la primera comunicació adreçada a l'Usuari.

Es considera que l'Usuari accepta les modificacions de les condicions comunicades per Bip&Drive, llevat que li notifiqui el contrari amb anterioritat a la data proposada per a l'entrada en vigor de les modificacions.

Per això, si el titular no accepta les modificacions de les condicions del seu Compte, ho ha de comunicar a Bip&Drive abans de la data prevista per a l'entrada en vigor d'aquestes modificacions. En cas que l'Usuari rebutgi les modificacions d'acord amb el que estableix aquesta clàusula, té dret a resoldre el Contracte sense cap cost i amb efecte a partir de qualsevol moment anterior a la data d'aplicació de la modificació. Això, sense perjudici de l'obligació de l'Usuari de retornar les quantitats degudes a Bip&Drive en la data del rebuig de les noves condicions.

Les modificacions se li han de comunicar segons el que estableix la clàusula relativa a les comunicacions. En cas que decideixi resoldre la relació contractual, subsisteixen, si escau, fins al seu pagament complet, les obligacions de què sigui deutor.

45.2. Per a aquells clients no consumidors, el termini de preavis de modificació de condicions és d'un mes d'acord amb la Llei de serveis de pagament, i addicionalment Bip&Drive pot publicar aquestes modificacions al seu lloc web (part pública).

46. Legislació i jurisdicció aplicable

46.1. Les Condicions Generals es regeixen per la legislació espanyola comuna.

46.2. Sense perjudici dels drets que pugui tenir l'Usuari en la seva condició de consumidor, qualsevol discrepància en relació amb aquestes Condicions Generals és competència exclusiva dels jutjats i tribunals de la ciutat de Madrid.

Formulari de desistiment

(Si vostè vol desistir d'aquest contracte, empleni aquest formulari i retorni'l a la SOCIETAT, a l'adreça postal o electrònica que s'indica a continuació.)

A Bip&Drive, SA, amb domicili social a Madrid, C/ Serrano 45, planta 2, 28001, i adreça electrònica: info@bipandrive.com

Jo, _____, amb aquesta carta notifico la meua intenció de desistir del contracte de prestació de serveis ofert per Bip&Drive, subscrit en data _____.

Sol·licitat a _____.

Nom _____.

Adreça _____.

Signatura (només si aquest formulari es notifica en paper) _____.

Data _____.

Per a contractacions a través d'oficines RACC,

empleni i signi aquest formulari i faci arribar aquestes Condicions Generals a la SOCIETAT

Nom i cognoms _____.

DNI _____.

Signatura client