



Guia de serveis de l'assegurança

RACC

Hi som per ajudar



Aquesta guia és només informativa, la constitució de cobertures està subjecta al que estableix la pòlissa subscrita.

1

Quins avantatges t'ofereim

Si passa alguna cosa, no passa res

Viatja amb tota la tranquil·litat. Perquè, si tens un imprevist a la carretera, no passa res: **reparem el 90% de les avaries *in situ***. I si no ho podem solucionar, **et deixem un vehicle de substitució**.

Davant de qualsevol problema, la millor indemnització

Que un imprevist no et costi car. Amb el RACC tindràs la **millor indemnització en cas de robatori, d'incendi o de sinistre total**, perquè et puguis comprar un vehicle de la mateixa categoria.

A l'hora de comprar un cotxe, t'ho posem fàcil

Serem al teu costat en la compra, oferint-te l'assessorament **d'especialistes del motor i ofertes exclusives**. A més, tindràs descomptes en la matriculació i en els serveis de gestoria, entre altres avantatges.



2

Quines són les teves cobertures

Responsabilitat civil

Si causes danys a tercers, nosaltres en cobrim totes les despeses, tant si es tracta d'un altre vehicle com d'algun vianant o del mobiliari urbà.



"He ratllat el cotxe del veí sense voler mentre aparcava a la meua plaça de pàrquing. No passa res: només he de declarar l'incident i el RACC en cobrirà la reparació."

Accidents del conductor

Si tens un accident, cobrim els danys que pugueu patir tu i els teus acompanyants.



"Ahir vaig tenir un accident i em vaig trencar el canell. Vaig trucar a l'assegurança i ja estic tranquil: s'encarreguen de pagar-me la rehabilitació."

Incendi del vehicle

Si el teu vehicle s'incendia o pateix una explosió, nosaltres en cobrim tots els danys.



"Aquesta nit, mentre dormia tranquil·lament, m'han cremat el cotxe. Però això no em traurà la son: l'assegurança me'n paga la reparació i els danys que ha patit la cadireta de la meva filla."

Robatori o temptativa de robatori del vehicle

Si et roben el cotxe o intenten robar-te'l, t'indemnitzen pels danys causats.



"Aquest matí he anat a buscar el cotxe... Sorpresa! No hi era! He trucat a la policia i l'han localitzat, però té bastants desperfectes. En canvi, l'assegurança sí que és perfecta! El RACC es farà càrrec de la reparació i, si no l'haguessin trobat, m'indemnitzarien."

Col·lisió amb animals cinegètics

Si tens una col·lisió amb algun animal, et paguem els danys del cotxe.



"Escapada de diumenge a la muntanya. De cop, un cérvol enmig de la carretera i... pam! Va ser lleu, però vam avisar la policia i l'assegurança ens va pagar els danys del cotxe."



Danys propis

Si tens una col·lisió per culpa teva o per danys d'un tercer sense identificar, també en cobrim les despeses.



"Ui! Sembla que la columna del pàrquing s'ha mogut mentre aparcava! Cap problema! L'assegurança em cobrirà la ratllada."

Xarxa de tallers propis AXA

Servei de reparació amb cobertura nacional, sempre a la teva disposició.



"La veritat és que tenir un taller de confiança al barri és comodísim."

Protecció jurídica

Si necessites un advocat, pagar una fiança per a la teva defensa o presentar alguna reclamació, nosaltres en cobrim totes les despeses.



"La porta del pàrquing comunitari s'ha tancat abans d'hora. La meva assegurança s'encarregarà de reclamar-ne els desperfectes."

Què has de fer en cas de sinistre

Primer de tot

KEEP CALM

Mantingues la calma

Pensa que la teva assegurança es farà càrrec de la situació.



Garanteix la seguretat

Si és possible, retira el cotxe de la via i col·loca el llum V16 al sostre del vehicle.



Abans de sortir del vehicle

Posa't l'armilla reflectora i anota la matrícula del vehicle amb el qual has tingut l'accident.



Truca al RACC

Gestiona una grua amb l'app del RACC. Si el teu cotxe ha quedat danyat o no pot circular, truca'ns al **93 003 96 60**. I si hi ha ferits, truca al servei d'emergències al **(112)** o a les autoritats del trànsit.



La documentació

Busca la documentació de la pòlissa i omple el comunicat d'accident.

Important!

- Al comunicat indica, amb claredat, la matrícula i la companyia d'assegurances de l'altre vehicle.
- Si hi ha testimonis, demana'ls les dades de contacte.
- En cas de discrepàncies, truca a l'autoritat del trànsit (que farà un atestat de l'accident), sobretot si hi ha més de dos vehicles implicats.
- Informa'n **RACC Assegurances** abans de 7 dies.

4

Quins avantatges tens amb el RACC

Tot el servei i l'assistència del RACC per a tu.

Assistència en carretera, a la llar i de viatge*



Assistència mecànica a la carretera

Et dona resposta tant si circules amb cotxe com si vas amb moto o bicicleta, sigui el teu vehicle propi o no.



Assistència a la llar

Ens encarreguem de reparar qualsevol avaria urgent de serralleria, d'aigua, d'electricitat i de vidres.



Assistència sanitària en viatge

Viatja a qualsevol lloc del món amb totes les despeses mèdiques cobertes.



Metge de guàrdia 24 h

Tens un metge de guàrdia 24 h i un pediatre *online*, amb resposta telefònica per a tu i la teva família.

* Cobertures i prestacions en funció de la modalitat contractada.

Descomptes en més de 6.000 establiments*

					
2% dte.	Fins al 20% dte.	Fins al 25% dte.	Fins al 35% dte.	Fins al 50% dte.	TARIFA REDUÏDA

* Avantatges vinculats a l'ús de la targeta de crèdit RACC Master.

Estalvia més de

300€ l'any

Estalvi i avantatges en serveis del RACC

- 1 Fins a un 5% de dte. en viatges**
 Les millors destinacions i ofertes i preus actualitzats al minut.
- 2 Dispositiu ViaT RACC**
 Peatges sense cues i aparcaments SABA amb descomptes de fins al 20% segons l'horari.
- 3 Estalvia en la teva factura de llum i gas**
 Amb el servei d'estalvi energètic del RACC, trobem la millor tarifa del mercat i et gestionem el canvi.
- 4 50% de dte. en fer sòcia la família**
 Pensa en els teus i regala'ls tranquil·litat amb un descompte de fins al 50%.
- 5 Centre RACC Auto**
 Descomptes exclusius en revisions i un 10% en la mà d'obra de reparacions.
- 6 10% de dte. en autoescoles RACC Start**
 Teòrica amb ulleres de realitat virtual i regal d'un curs exclusiu de conducció.
- 7 20% de dte. en assegurances RACC**
 Les millors assegurances de cotxe, moto, llar, vida, salut...
- 8 Et trobem el cotxe que necessites al millor preu**
 Ofertes en cotxes nous, seminous i de km 0.
- 9 Serveis per a la llar NEXDOM**
 Reformes de qualitat, amb la professionalitat i el servei del RACC.
- 10 RACC Master**
 La targeta de crèdit que et permet estalviar quan pagues.



Hi som per ajudar

Assistència

 **900 242 242**

24 hores / 365 dies l'any

Sinistres

 **93 003 96 60**

De dilluns a divendres

 **638 220 311**

racc.cat

**Descarrega
l'app del
RACC!**

