

Movilidad
Seguro de coche



Guía de servicios del seguro

RACC

Estamos para ayudar



La presente guía es meramente informativa, la constitución de coberturas está sujeta a lo establecido en la póliza suscrita.

1

Qué ventajas te ofrecemos

Si pasa algo, no pasa nada

Viaja con toda tranquilidad. Porque, si tienes un imprevisto en la carretera, no pasa nada: **reparamos el 90% de las averías *in situ***. Y si no podemos solucionarlo, **te dejamos un vehículo de sustitución**.

Ante cualquier problema, la mejor indemnización

Que un imprevisto no te salga caro. Con el RACC tendrás **la mejor indemnización en caso de robo, incendio o siniestro total**, para que puedas comprarte un vehículo de igual categoría.

En la compra de un coche, te lo ponemos fácil

Estaremos a tu lado en la compra, ofreciéndote el asesoramiento de **especialistas del motor y ofertas exclusivas**. Además, tendrás descuentos en matriculación y gestoría, entre otras ventajas.



2

Cuáles son tus coberturas

Responsabilidad civil

Si causas daños a terceros, nosotros cubrimos todos los gastos, tanto si se trata de otro vehículo como de algún peatón o del mobiliario urbano.



"He rayado el coche del vecino sin querer, aparcando en mi plaza de parking. No pasa nada: solo tengo que declarar el incidente y mi seguro cubrirá la reparación."

Accidentes del conductor

Si tienes un accidente, cubrimos los daños que podáis sufrir tú y tus acompañantes.



"Ayer tuve un accidente y me rompí la muñeca. Llamé al seguro y ya estoy tranquilo: se encargan de pagarme la rehabilitación."

Incendio del vehículo

Si tu vehículo se incendia o sufre una explosión, nosotros cubrimos todos los daños.



"Esta noche, mientras dormía tranquilamente, me han quemado el coche. Pero eso no me quitará el sueño: el seguro me paga la reparación y los daños que ha sufrido la sillita de mi hija."

Robo o tentativa de robo del vehículo

Si te roban el coche o te lo intentan robar, te indemnizamos por los daños causados.



"Esta mañana he ido a buscar el coche... ¡Sorpresa! ¡No estaba! He llamado a la policía y lo han localizado, pero tiene bastantes desperfectos. En cambio, el seguro sí es perfecto! El RACC se hará cargo de la reparación y, si no lo hubieran encontrado, me indemnizarían."

Colisión con animales cinegéticos

Si tienes una colisión con algún animal, te pagamos los daños del coche.



"Escapada de domingo a la montaña. De golpe, ¡un ciervo en medio de la carretera y... pum! Fue leve, pero avisamos a la policía y el seguro nos pagó los daños del coche."



Daños propios

Si tienes una colisión por tu culpa o por daños de un tercero sin identificar, también cubrimos los gastos.



"¡Uy! ¡Parece que la columna del parking se ha movido al aparcar! ¡Sin problema! El seguro me cubrirá la rayadura."

Red de talleres propios AXA

Servicio de reparación con cobertura nacional, siempre a tu disposición.



"La verdad es que tener un taller de confianza en el barrio es comodísimo."

Protección jurídica

Si necesitas un abogado, pagar una fianza para tu defensa o presentar alguna reclamación, nosotros cubrimos todos los gastos.



"La puerta del parking comunitario se ha cerrado antes de tiempo. Mi seguro se encargará de reclamar los desperfectos."

3

Qué hacer en caso de siniestro

En primer lugar

KEEP
CALM

Mantén la calma

Piensa que tu seguro se hará cargo de la situación.



Garantiza la seguridad

Si es posible, retira el coche de la vía y coloca la luz V16 en el techo del vehículo.



Antes de salir del vehículo

Ponte el chaleco reflectante y anota la matrícula del vehículo con el que has tenido el accidente.



Llama al RACC

Gestiona una grúa con la app del RACC. Si tu coche ha quedado dañado o no puede circular, llámanos al **93 003 96 60**. Y si hay heridos, llama al servicio de emergencias (**112**) o a las autoridades de tráfico.



La documentación

Busca la documentación de la póliza y rellena el parte de accidente.

¡Importante!

- En el parte indica, con claridad, la matrícula y la compañía de seguros del otro vehículo.
- Si hay testigos, pídeles los datos de contacto.
- En caso de discrepancias, llama a la autoridad de tráfico (que realizará un atestado del accidente), sobre todo si hay más de dos vehículos implicados.
- Informa a **RACC Seguros** antes de 7 días.

4

Qué ventajas tienes con el RACC

Todo el servicio y la asistencia del RACC para ti.

Asistencia en carretera, en el hogar y de viaje*



Asistencia mecánica en carretera

Te da respuesta tanto si circulas en coche como si vas en moto o bicicleta, sea tu vehículo propio o no.



Asistencia en el hogar

Nos encargamos de la reparación de cualquier avería urgente de cerrajería, fontanería, electricidad y cristalería.



Asistencia sanitaria en viaje

Viaja a cualquier lugar del mundo con todos los gastos médicos cubiertos.



Médico de guardia 24 h

Tienes un médico de guardia 24 h y un pediatra online, con respuesta telefónica para ti y tu familia.

* Coberturas y prestaciones en función de la modalidad contratada.

Descuentos en más de 6.000 establecimientos*

					
Hasta el 2% dto.	Hasta el 25% dto.	Hasta el 25% dto.	Hasta el 35% dto.	Hasta el 50% dto.	TARIFA REDUCIDA

* Ventajas vinculadas al uso del carnet de socio RACC Master.

Ahorra más de

300€ al año

Ahorro y ventajas en servicios del RACC

- 1 Hasta un 5% de dto. en viajes**
 Los mejores destinos y ofertas y precios actualizados al minuto.
- 2 Dispositivo ViaT RACC**
 Peajes sin colas y aparcamientos SABA con descuentos de hasta el 20% según el horario.
- 3 Ahorra en tu factura de luz y gas**
 Con el servicio de ahorro energético del RACC encontramos la mejor tarifa del mercado y gestionamos el cambio por ti.
- 4 50% de dto. al hacer socia a tu familia**
 Piensa en los tuyos y regálales tranquilidad con un descuento de hasta el 50%.
- 5 Centre RACC Auto**
 Descuentos exclusivos en revisiones y un 10% en la mano de obra de reparaciones.
- 6 10% de dto. en autoescuelas RACC Start**
 Teórica con gafas de realidad virtual y regalo de un curso exclusivo de conducción.
- 7 20% de dto. en seguros RACC**
 Los mejores seguros de coche, moto, hogar, vida, salud...
- 8 Te encontramos el coche que necesitas al mejor precio**
 Ofertas en coches nuevos, seminuevos y de km 0.
- 9 Servicios para el hogar NEXDOM**
 Reformas de calidad, con la profesionalidad y el servicio del RACC.
- 10 RACC Master**
 La tarjeta de crédito que te permite ahorrar cuando pagas.



Estamos para ayudar

Asistencia

 **900 242 242**

24 horas / 365 días al año

Siniestros

 **93 003 96 60**

De lunes a viernes

 **638 220 311**

racc.es

**iDescárgate
la app del
RACC!**

