

Prestacions RACC Moto

1. MODALITAT

El RACC ofereix als seus socis diferents modalitats (conjunt de prestacions), segons les seves necessitats i interessos.

Per gaudir de les prestacions, els socis han de residir a Espanya trobar-se en situació d'alta a la base de dades del RACC i estar al corrent de pagament de la quota anual.

Les garanties que recullen aquestes prestacions per als socis del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 de gener del 2019, no constitueixen cap contracte i es poden modificar a criteri del RACC. Són aplicables les vigents en cada moment, que es troben a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions o al lloc web del Club.

2. COM S'HA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA I CONDICIONS

El RACC, prèvia trucada telefònica a la Central d'Alarmes en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, ajuda el soci i assumeix les despeses autoritzades derivades de les prestacions d'assistència cobertes. Al dors del carnet de soci, s'indica el número de telèfon per sol·licitar tant assistència per al vehicle com assistència personal, assistència sanitària urgent i assistència jurídica. El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarmes.

En la comunicació telefònica sol·licitant l'assistència, el soci ha d'indicar el seu nom, número de soci o DNI, lloc on es troba, tipus d'ajut que necessita i, si és possible, un número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació que cal seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei. Per fer-ho, caldrà que li mostri el seu carnet del RACC i el DNI o un altre document acreditatiu de la seva identitat.

Quan un soci sol·licita assistència per al vehicle, és indispensable que estigui present en tot moment, i ha de sol·licitar el servei en un termini màxim de 48 hores des que es produeix l'avaria o incident, llevat d'accident o una altra causa de força major.

Quan un soci necessita assistència sanitària, és indispensable que la sol·liciti en un termini màxim de 7 dies des del moment del sinistre, excepte en cas de força major.

3. ASSISTÈNCIA PER AL VEHICLE

3.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Reparació d'emergència al lloc d'immobilització de la moto.

Aquesta garantia es presta a Espanya i Andorra i s'aplica des del domicili del soci (km 0).

Si la moto amb la qual viatja el soci no pot iniciar o continuar el viatge a causa d'una avaria o d'un incident (s'entén com a tal, manca de carburant, rodes punxades, etc.), el RACC, si és possible, li ha de prestar una reparació d'emergència allà on es trobi immobilitzada, d'una durada màxima de 30 minuts.

La mà d'obra és gratuïta i el soci ha d'abonar únicament el cost dels recanvis que s'hagin d'utilitzar per reparar el vehicle.

b) Remolc de la moto fins al taller.

Si la moto no es pot reparar allà on ha quedat immobilitzada per una avaria o un accident, el RACC s'encarrega de remolcar-la fins al taller del servei autoritzat de la marca del vehicle més pròxim, o fins al taller que el soci hagi escollit a la localitat més propera al lloc de l'avaria o accident.

No obstant això, si la immobilització es produeix a menys de 200 km del seu domicili, el soci té dret, si ho desitja, al fet que la moto sigui remolcada fins a un taller de reparació situat a la seva localitat de residència o, com a màxim, a 50 km del seu domicili.

Si en el moment del remolc els tallers són tancats (perquè és dia festiu, horari nocturn, etc.), el vehicle es traslladarà, a parer del RACC, a un garatge públic, o bé a la base del col·laborador del RACC que presta el servei o a l'aparcament del domicili del soci i, posteriorment, el primer dia feiner es traslladarà al taller. Les despeses de pupil·latge, si n'hi ha, són a càrrec del RACC, amb un límit màxim de 15 dies naturals.

c) Trasl·lat o repatriació de la moto amb la qual viatja el soci a causa d'una avaria, d'un accident o d'un robatori.

El RACC es fa càrrec de les despeses de trasllat o repatriació quan la moto amb la qual viatja el soci necessita —a causa d'una avaria o d'un accident ocorregut a més de 200 km del seu domicili habitual— una reparació que comporti més de 3 dies d'immobilització, o de 8 hores de reparació segons la llista de tarifes de la marca. El RACC l'ha de traslladar o repatriar fins al taller que indiqui el soci situat a la seva localitat de residència o, com a màxim, a 50 km del seu domicili.

En cas de robatori de la moto, sempre que sigui propietat del soci, si aquesta es recupera després que el soci torni al seu domicili, el RACC també s'encarregarà de prestar el servei.

És necessari, però, que el soci acrediti la presentació de la denúncia corresponent davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

d) Baixa legal de la moto propietat del soci.

En les situacions que preveu l'apartat anterior, si el soci no vol fer la repatriació, el RACC es fa càrrec de les gestions administratives necessàries per a la baixa legal del vehicle allà on sigui. És a dir, en aquest supòsit, no es trasllada ni es repatria la moto; el RACC s'encarrega de traslladar-la a un centre de desballestament per retirar-la de la circulació.

e) Despeses de pupil·latge o custòdia a més de 200 km del domicili del soci.

El RACC es fa càrrec de les despeses de pupil·latge o custòdia que, si s'escau, s'hagin produït en relació amb la moto accidentada, avariada o robada, a partir del moment en què el soci comunica el fet a la Central d'Alarmes, sempre que el vehicle es trobi a més de 200 km del domicili del soci. El límit màxim que aquest concepte cobreix és de 15 dies naturals a càrrec del RACC.

f) Despeses de transport a fi de recuperar la moto.

Si la moto accidentada o avariada ha estat reparada al lloc de l'incident i el soci ja ha tornat a casa, o a la seva destinació si és que ha escollit aquesta opció, el RACC es fa càrrec de les despeses de desplaçament, en un mitjà de transport públic, del soci o de la persona que ell designi per recuperar el vehicle.

El RACC es fa càrrec de les despeses, sempre que hagin estat causades per una avaria o accident ocorregut a més de 200 km del domicili habitual del soci i que comporti més de 3 dies d'immobilització o de 8 hores de reparació segons la llista de tarifes de la marca.

Es prestarà el mateix servei en cas de robatori si la moto propietat del soci es recuperaposteriorment en bon estat per circular, sempre que el soci acrediti haver denunciat el robatori davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

g) Extraccions.

Si la moto bolca o pateix un accident que la fa sortir de la carretera i no pot tornar-hi pels seus propis mitjans, el RACC l'ha de deixar en situació de tornar a circular o desfer remolcada o transportada. El RACC cobreix aquestes despeses fins a un importmàxim de 500 €, impostos inclosos.

h) Assistència en vies no asfaltades i camins i pistes forestals.

El RACC ha d'assistir o remolcar la moto amb la qual viatja el soci, sempre que la moto que necessita assistència estigui en una via on la circulació sigui lícita i l'accés possible, i que conduïxi a un nucli o lloc habitat (allotjament rural, restaurant, habitatge, etc.) o d'interès cultural.

i) Vehicle de substitució.

Si la moto necessita, després de rebre assistència amb el RACC per una avaria o sinistre, una reparació al taller que comporta més d'1 dia d'immobilització, el RACC ofereix al titular la possibilitat de disposar d'un vehicle (turisme) de substitució, subjecte a disponibilitat, durant el temps que duri la reparació i per un termini màxim de 3 dies (7 dies addicionals si contracta el mòdul de vehicle de substitució opcional).

La prestació de cotxe de substitució addicional de 7 dies té una carència, des del moment de la contractació, de 48 hores i, si es contracta des del web del RACC, de 72 hores.

Per gaudir d'aquesta prestació, el titular ha de sol·licitar el servei a la Central d'Alarbes i aportar com a justificant una ordre de reparació del taller.

Aquesta prestació es limita a 1 servei anual per soci titular cobert per les prestacions.

j) Assistència per a la bicicleta.

El servei d'assistència per a la bicicleta es presta dins l'àmbit territorial d'Espanya i Andorra i en vies asfaltades, camins o pistes forestals, sempre que siguin transitables i d'accés lícit, on pugui arribar un vehicle motoritzat habilitat per poder realitzar el servei d'assistència al ciclista.

- **Reparació d'emergència al lloc d'immobilització de la bicicleta.** Aquesta garantia es presta a Espanya i Andorra. Si la bicicleta que conduïx el soci no pot iniciar o continuar el viatge a causa d'una avaria o d'un incident (entenent com a tal, la pèrdua de pressió dels pneumàtics, punxades, trencament de la cadena, components desajustats o qualsevol altre incident que no la faci apta per circular amb normalitat), el RACC, si és possible, li ha de prestar una reparació d'emergència al lloc on estigui immobilitzada, d'una durada màxima de 30 minuts. La mà d'obra és gratuïta i el soci ha d'abonar únicament el cost dels recanvis que s'hagin d'utilitzar per reparar la bicicleta.
- **Remolc de la bicicleta fins al taller.** Si la bicicleta no es pot reparar allà on ha quedat immobilitzada per l'avaria o l'accident, el RACC s'encarrega de remolcar-la fins a un taller de reparació situat, com a màxim, a un radi de 200 km des del punt on la bicicleta ha quedat immobilitzada.

k) Responsabilitat civil en bicicletes.

Es cobreixen les conseqüències econòmiques corresponents als danys i perjudicis corporals, materials i consecutius que siguin responsabilitat civil extracontractual del soci durant la utilització de la bicicleta, d'acord amb la normativa legal vigent, causats involuntàriament o accidentalment a tercers, sempre que:

1. Aquests danys es produeixin durant la circulació o utilització normal que correspon a les bicicletes.
2. Aquesta utilització o circulació es faci dins de l'àmbit d'Espanya i Andorra.

Els límits de la garantia són de 30.000 €.

Dins d'aquests límits s'inclouen també, si s'escau, el pagament de les costes i despeses judicials inherents a la defensa judicial i personal del soci.

Igualment, es garanteix la constitució de les fiances judicials exigibles per garantir aquesta responsabilitat civil.

Això no obstant, en cap cas es cobreixen les multes o sancions siguin de la naturalesa que siguin.

En cas de sinistre, el soci haurà d'enviar un email a: juridica@racc.es i li informaran de com procedir

3.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

La modalitat que hi té dret és: *RACC Moto*.

3.3 VEHICLES QUE HI TENEN DRET

Els ciclomotors i les motocicletes, i també les bicicletes en general.

3.4 ÀMBIT TERRITORIAL

Cobertura europea i països riberencs de la Mediterrània, excepte l'assistència per a la bicicleta, que es presta a Espanya i Andorra.

3.5 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les que es deriven de negligència en el manteniment de la moto o la seva utilització indeguda. En el cas que la moto hagi estat objecte de reformes no legalitzades per les Inspeccions Tècniques de Vehicles o no autoritzades expressament pel fabricant del vehicle, el RACC no es responsabilitza dels possibles desperfectes que pugui causar el fet de remolcar-la.
- Les despeses de carburants, peatges i dietes; les reparacions de la moto efectuades a qualsevol taller; les peces de recanvi i les sostraccions d'equipatges i de material, d'objectes personals o d'accessoris incorporats al vehicle.

- Se n'exclou qualsevol despesa o sanció que es pugui derivar d'un excés del límit relatiu al pes, que es fixa en 3,5 t i que és, en tot cas, a càrrec del soci.
- Per tenir dret a les prestacions que s'estableixen en cas de robatori de la moto, és necessari acreditar la presentació immediata d'una denúncia davant les autoritats competents. El RACC no es responsabilitza dels danys, desperfectes o minves que es puguin produir en la càrrega transportada per la moto com a conseqüència de la prestació de l'assistència.
- La circulació per camins fora de carretera, la pràctica d'activitats extremes o esports de risc en general o la pràctica del tot terreny (4x4, trial, enduro, etc.).
- Els accidents o les avaries ocorreguts practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i juguesques.
- Despeses inherents al desmuntatge i reconeixement per part del taller per determinar l'abast de l'avaria.
- El RACC no presta a l'estranger el servei que preveu el punt 3.1.c), pel que fa a la repatriació de motos amb matrícula estrangera o espanyola de caràcter provisional.
- Per tenir dret a les prestacions, cal disposar de l'autorització administrativa corresponent que l'habiliti per conduir qualsevol de les motos objecte de l'assistència. Documentació legalment reglamentària: permís de circulació, ITV enregla i assegurança del vehicle (amb acreditació de l'últim rebut en vigor).
- Només s'obrirà la moto si el propietari o conductor habitual està present i ho autoritza, o bé en cas de requeriment per part dels agents de l'autoritat en aquells casos en què el soci perd les claus o les oblidà dins l'habitacle i no pot obrir-lo.
- El RACC no presta el servei d'assistència per a la bicicleta gratuïtament si és de lloguer, incloent-hi el lloguer de bicicletes públiques.

En relació amb la responsabilitat civil de bicicletes, se n'exclouen:

- La responsabilitat civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- Els danys ocasionats a coses de tercers que per qualsevol raó estiguin en poder del soci o de persones de les quals hagi de respondre.
- Els danys derivats de responsabilitats que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.
- El pagament de les multes o sancions imposades pels tribunals o autoritats competents i les conseqüències del seu impagament.
- Els danys per la participació del soci en competicions de curses, apostes o concursos de qualsevol tipologia, o quan la seva participació no sigui en qualitat d'aficionat.
- Els danys per la pràctica d'esport com a professional.
- La responsabilitat civil derivada directament o indirecta de la utilització de la bicicleta en qualsevol exercici acrobàtic, pràctica d'esport o fent servir equipament especialment dissenyat per dur a terme els exercicis esmentats.
- La responsabilitat civil derivada directament o indirecta de la utilització de la bicicleta amb finalitats comercials o de negocis, incloent-hi el lloguer o la retribució, els serveis de missatgeria o el transport retribuït de passatgers.
- Els danys corporals a qualsevol dels empleats o a qualsevol membre de la família del soci.
- La responsabilitat civil del soci en aquells casos en què la tingui coberta per qualsevol altra pòlissa d'assegurança específica.
- Els danys ocasionats a la pròpia bicicleta o a béns propietat del soci o de persones que civilment no tinguin la condició de tercer.
- Els danys que tinguin el seu origen en la infracció o l'incompliment voluntari de normes, o que siguin conseqüència directa de la mala fe del soci.
- Els danys causats com a conseqüència del consum d'alcohol, drogues o estupefaents no receptats per un metge.
- Les reclamacions que el soci pugui dur a terme pels seus danys personals o materials davant de tercers.
- El RACC no es fa càrrec de la compra del bitllet del ferri o vaixell, si és necessari, per al trajecte de tornada.

En la prestació relativa al servei de vehicle de substitució (3.1.i) s'exclouen totes les despeses derivades del lloguer del vehicle amb posterioritat als 3 dies que aquestes prestacions cobreixen (10 dies si s'ha contractat el mòdul addicional).

D'altra banda, les despeses de consum (combustible) i altres d'específiques del vehicle de lloguer facilitat pel RACC, com ara peatges o aparcaments, són a càrrec del titular. Igualment, s'ha de fer càrrec de les multes d'aparcament i de trànsit en què hagi incorregut.

Pel que fa a la prestació relativa al vehicle de substitució, només s'aplica a turismes i motocicletes d'ús particular, i no s'hi inclouen les furgonetes, els camions, etc.

De la prestació 3.1.i) s'exclouen tant les avaries que el RACC no hagi assistit com qualsevol tipus de revisió o manteniment del turisme.

S'exclouen de la prestació de muntatge d'accessoris tots els accessoris que incorporin sistemes elèctrics o electrònics, així com els accessoris amb finalitat únicament estètica o no relacionada amb la seguretat o càrrega del vehicle.

A més, el RACC s'eximeix de qualsevol responsabilitat pel muntatge dels accessoris, perquè es tracta d'elements fàcilment manipulables.

4. ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

4.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Prestacions en cas d'immobilització de la moto per raó d'avaria, d'accident o de robatori.

En cas d'immobilització de la moto i si la reparació no es pot fer el mateix dia del sinistre, el soci, els familiars coberts per les prestacions i la resta d'ocupants del vehicle amb el qual viatja el soci poden optar entre les prestacions no acumulables següents:

1. Si l'avaria o accident es produeix a més de 200 km del domicili del soci, pot optar per allotjar-se en un hotel de fins a 3 estrelles mentre duri la reparació i per un màxim de 3 nits, si l'incident té lloc a Espanya, o de 4 nits, si és a l'estranger, com també optar per un vehicle de lloguer mentre dura la reparació i durant un màxim de 2 dies. Això no obstant, s'ha de retornar el vehicle al mateix país on se'n realitza la recollida i no pot ser conduït fora dels límits del país on ha tingut lloc el sinistre.
2. Trasllat en el mitjà de transport més idoni, a parer del RACC, fins al domicili del soci o fins a la destinació del seu viatge, a elecció del soci, sempre que les despeses no superin les de tornada al seu domicili.

En els casos de robatori i furt, per gaudir de la prestació s'ha d'acreditar la presentació de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

En el cas de la bicicleta, quan hagi estat reparada el mateix dia, el soci pot optar per ser acompanyat fins a 200 km des del punt d'origen de l'avaria.

Aquesta prestació està subjecta a les condicions particulars de la companyia de lloguer del vehicle, a la disponibilitat d'aquesta companyia a la zona o al país on s'hagi produït l'incident i també a les seves condicions (targeta de crèdit, edat...).

Si s'ha de traslladar el soci com a conseqüència d'una avaria o d'un accident de la moto que condueix, el RACC també es fa càrrec de les despeses ocasionades pel trasllat dels animals domèstics propietat del soci —de fins a 75 kg de pes— que viatgin amb ell en el moment del sinistre. Això, sempre que no hi hagi un altre acompanyant que es pugui encarregar del trasllat de l'animal i no sigui possible utilitzar el vehicle on viatgen per al trasllat. Aquest trasllat s'ha de realitzar en el mitjà de transport més idoni a parer del RACC i està subjecte a les seves limitacions.

Aquesta prestació també s'aplica en cas de desaparició de la moto per robatori o furt, sempre que s'acrediti la presentació de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

b) Prestacions en cas d'immobilització de la moto per indisposició del conductor.

Si durant un viatge el soci conductor de la moto queda incapacitat per conduir i la resta d'ocupants no el poden substituir, el RACC posa a la seva disposició una de les opcions següents:

1. Trasllat d'un familiar perquè es faci càrrec de la moto.
2. Enviament d'un xofer professional.

L'opció de transportar la moto i els seus ocupants fins al seu domicili o fins a la seva destinació és possible sempre que les despeses, en aquest darrer cas, no superin les de tornada al domicili. Únicament són a càrrec del RACC les despeses del xofer professional, amb l'excepció de totes les restants (tant pel que fa a la moto com als seus ocupants).

El RACC pot repatriar la moto per altres mitjans, i l'elecció de la idoneïtat d'una o altra alternativa és a parer del RACC.

c) Solucions en cas de pèrdua de claus de la moto.

Si el soci no disposa de les claus que facilitin l'obertura de la moto, el RACC preveurà opcions assistencials, entre les quals escollirà l'alternativa que consideri més idònia:

1. Obertura de la moto utilitzant mitjans mecànics si és possible, sempre que, a part del soci, del propietari o del conductor habitual del vehicle, estigui present, en el moment de l'obertura, algun membre dels cossos i forces de seguretat.
2. Enviament d'un duplicat de les claus al soci, si les facilita algun parent o persona que ell indiqui.

d) Garanties jurídiques a l'estranger: avançament de les despeses de defensa jurídica automobilística, d'interpret i de les fiances.

Si arran d'un accident de circulació que pateix un soci a l'estranger s'instrueixen procediments civils o penals, el RACC li facilitarà la defensa i li avançarà l'import de les despeses d'advocat, de procurador i de les costes judicials fins a un límit global de 1.500 €, impostos inclosos.

En aquest supòsit, el RACC avançarà també l'import de les fiances que se li imposin per garantir-ne la llibertat provisional o l'assistència personal al judici fins a un import màxim de 7.000 €, impostos inclosos. Així mateix, el RACC avançarà fins a 1.500 € per a les despeses d'interpret derivades de la intervenció en aquests procediments.

En qualsevol cas, el soci ha d'efectuar un reconeixement escrit del deute a favor del RACC i s'ha de comprometre a retornar la quantitat sol·licitada en el termini màxim d'1 mes després d'haver fet la petició.

En cas de sinistre, el soci haurà d'enviar un email a: raccreeborsaments@raccasist.com i li informaran de com procedir.

4.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

La modalitat que hi té dret és: *RACC Moto*.

4.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Cobertura europea i països riberencs de la Mediterrània.

4.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Se n'exclouen les despeses d'hotel i restaurant, llevat de les que preveu el punt 4.1.a); les despeses de taxi i peatge, i les sostraccions d'equipatge, material i objectes personals, i les despeses d'hotel referents a la llista d'exclusió de l'apartat 5.4 d'assistència sanitària urgent en viatge.
- Les despeses de consum (combustible) i altres d'específiques del vehicle de lloguer, com ara peatges o aparcaments, són a càrrec del soci. Igualment, s'ha de deferir el càrrec de les multes d'aparcament i de trànsit en què hagi incorregut.
- Les despeses addicionals derivades del trasllat d'animals domèstics (morrió, gàbia, corretja, etc.).

5. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT EN VIATGE

5.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Trasllat o repatriació sanitària de ferits i malalts.

Si un soci cobert per les prestacions pateix, durant un viatge amb moto, una malaltia o accident que fa necessària la seva hospitalització, el RACC, si és possible, ha d'intentar que aquesta tingui lloc en un centre hospitalari idoni situat a la seva localitat de residència o tan a prop com es pugui.

El RACC es fa càrrec de:

1. Les despeses de trasllat a la clínica o a l'hospital més pròxim. En cas d'accident de circulació, tots els ocupants del vehicle tindran dret a aquesta prestació.
2. Posar a la seva disposició un equip mèdic que, en contacte amb el servei mèdic que l'atén, determinarà conjuntament el millor tractament a seguir, així com el seu trasllat a un altre centre hospitalari. El RACC es fa càrrec de les despeses del trasllat, i el seu equip mèdic és qui determinarà el mitjà de trasllat més adequat segons la urgència o gravetat del cas.
3. Les despeses de trasllat o repatriació fins al seu domicili quan el ferit o malalt rebi l'alta.

4. En cas de malaltia psíquica sobtada diagnosticada fefaentment per un especialista, la repatriació té lloc si les autoritats sanitàries del lloc on es troba i el mitjà de transport que s'utilitza ho permeten.

b) Trasllat o repatriació de familiars acompanyants.

Si el soci ha estat traslladat o repatriat per malaltia o accident, i els seus familiars acompanyants coberts per les prestacions no poden tornar a casa pels mitjans inicialment previstos, el RACC s'encarrega de transportar-los fins on el soci estigui hospitalitzat i, posteriorment, fins al seu domicili.

Si els familiars que figuren al paràgraf anterior són nens menors de 15 anys o familiars disminuïts de qualsevol edat, i no tenen un familiar o persona de confiança que els acompanyi en el viatge, el RACC posa a la seva disposició una persona que hi viatgi fins on el soci estigui hospitalitzat o fins al seu domicili.

c) Despeses mèdiques d'urgència per accident o malaltia sobtada greu durant un viatge per Espanya.

Si arran d'un accident o malaltia greu ocorregut durant un viatge amb moto pel territori espanyol el soci, o un membre de la seva família cobert per les prestacions, necessita una primera assistència mèdica d'urgència, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques fins a un màxim de 600 €, impostos inclosos, per persona i sinistre.

Aquesta garantia té caràcter subsidiari a les prestacions que cobreix la Seguretat Social o qualsevol altre organisme o entitat asseguradora que tingui l'obligació de prestar assistència.

d) Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger.

Si el soci cobert per les prestacions necessita assistència mèdica, a causa d'una malaltia sobtada o d'un accident ocorregut a l'estranger, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques únicament a l'estranger fins a un màxim de 12.000 €, impostos inclosos, per persona i sinistre, de:

- Les despeses d'hospitalització.
- Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics.
- El cost dels medicaments prescrits pel metge.

e) Transport o repatriació de morts i trasllat de familiars acompanyants.

Si durant un viatge amb moto mor un soci cobert per les prestacions, el RACC s'encarrega de realitzar les formalitats corresponents al lloc de la defunció, així com del transport o de la repatriació del cadàver fins al lloc d'inhumació, sempre que aquesta s'efectuï dins de la província de residència.

En el cas que el soci cobert per les prestacions viatgi sol, el RACC ha de facilitar a un familiar del difunt, amb residència a Espanya, un bitllet d'anada i tornada perquè acudeixi al seu costat.

Així mateix, el RACC es fa càrrec de les seves despeses de pernoctació en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 5 nits.

En el cas que els familiars coberts per les prestacions que l'acompanyaven en el moment de la defunció no puguin tornar pels mitjans inicialment previstos, o perquè no els ho permet el bitllet de tornada contractat, el RACC es fa càrrec del seu transport fins al lloc de la inhumació o del seu domicili a Espanya.

5.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

La modalitat que hi té dret és: *RACC Moto*.

5.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Cobertura europea i països riberecs de la Mediterrània.

5.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les prestacions són vàlides per als viatges que es fan amb els vehicles que aquesta modalitat cobreix. En aquest cas, les motos (vegeu-ne el punt 3.3).
- Les lesions sobrevingudes durant l'exercici d'una professió, així com les derivades de la pràctica d'esports en general.
- El suïcidi, així com les malalties i lesions que resultin de l'intent i que el titular escausi intencionalment a si mateix.
Les malalties, lesions o estats patològics que es produeixin per una intencional ingestió o administració de begudes alcohòliques, drogues, substàncies tòxiques, narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi o ortesi, deteriorament o trencament inclosos.
- Els parts i embarassos, llevat de complicacions imprevisibles durant els sis primers mesos de gestació.
- Qualsevol tipus de malaltia psíquica crònica o preexistent.
- A Espanya i a l'estranger, el RACC no es fa càrrec de despeses inferiors a 18 €, impostos inclosos.
- Les despeses de rescat marítim quan el soci, o qualsevol membre de la seva família, estigui viatjant en una embarcació.
- A l'estranger, el RACC només es fa càrrec d'aquelles despeses mèdiques que siguin justificades a través d'un informe mèdic i prèviament aprovades pel RACC.
- Les despeses d'inhumació, fèretre i cerimònia, en cas de trasllat o repatriació de morts.
- S'exclou qualsevol tipus de despesa mèdica amb finalitats terapèutiques, de tractament estètic o de tipus odontològic. Les despeses de medicina preventiva.
- El RACC no es fa càrrec de cap trasllat o repatriació sanitària del soci i familiars acompanyants que no hagin presentat un informe mèdic prèviament aprovat pel RACC, així com una còpia del bitllet de tornada al seu domicili.
- El RACC no es fa càrrec de la compra del bitllet del ferri o vaixell, si és necessari, per al trajecte de tornada.

6. METGE DE GUÀRDIA

Servei de consulta i assessorament mèdic telefònic, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. A través d'una trucada telefònica al número d'assistència, l'atendrà un metge del RACC per assessorar-lo i aconsellar-lo sobre les alternatives possibles a l'hora de solucionar aspectes relacionats amb la salut del soci. El servei inclou la cobertura de psicòleg de guàrdia durant tots els dies de la setmana i en un horari de 9 a 21 h.

6.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

- a) Assessorament sobre l'ús de determinades teràpies i medicaments, així com de l'adequada correcta administració i efectes esperats, desitjables o no.
- b) En cas d'emergència, el RACC mobilitza, a càrrec del titular, els recursos més adequats en funció de la patologia i disponibilitat de la zona.
- c) Facilitar les primeres instruccions sobre les maniobres que cal realitzar, mentre s'espera l'arribada dels recursos necessaris.

6.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

La modalitat que hi té dret és: *RACC Moto*.

6.3 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

Aquest és un servei de consulta telefònica, per tant, els metges del RACC mai no podran fer diagnòstics de malalties o prescriure medicaments.

7. ASSISTÈNCIA JURÍDICA I RECURSOS DE MULTES

El RACC presta assessorament jurídic telefònic en l'àmbit personal i familiar del soci, així com assessorament i redacció de reclamacions en matèria de defensa del consumidor i usuari, i assessorament i redacció de recursos contra infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.

7.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Assessorament.

Atenció telefònica d'aquelles consultes respecte a les quals s'aplica el Dret espanyol.

Aquestes consultes es resolten a l'acte. Això no obstant, aquells casos que per la seva complexitat requereixen una anàlisi més profunda es poden resoldre en un termini màxim de 72 hores des que es rep la documentació, si cal analitzar-la.

La resolució de consultes, per tant, comprèn també l'anàlisi de la documentació que sigui necessària i que el soci ha de facilitar seguint les indicacions que rebí. Els temes

de Dret espanyol susceptibles de consulta, excloent-ne el Dret Internacional públic privat i el Dret Mercantil, són, entre d'altres, els següents:

- Civil: família, obligacions i contractes, herència i successions, drets reals, responsabilitat extracontractual, defensa de consumidors i usuaris.
- Penal: delictes i faltes.
- Laboral: contracte de treball i acomiadament, jubilació, prestacions d'atur, pensions, Seguretat Social.
- Fiscal: IRPF, Impostos de Transmissions Patrimonials i actes jurídics documentats, impostos locals.
- Administratiu: responsabilitat patrimonial i procediments administratius.

A causa de la particularitat de la matèria, l'assessorament en qüestions laborals i fiscals s'efectua de manera genèrica.

b) Servei d'urgència legal.

Atenció telefònica les 24 hores, els 365 dies de l'any, sobre situacions d'urgència legal relacionades amb l'ús i tinença del vehicle. Aquelles altres consultes que no es poden considerar d'urgència legal, a parer del RACC, s'atendran de 9 a 21 h.

Les situacions d'urgència legal susceptibles de consulta són les següents:

- Accidents de circulació.
- Robatori o furt de vehicles.
- Immobilització del vehicle.
- Detencions del soci en dependències policials o judicials.

c) Redacció de reclamacions de consum.

Redacció de totes aquelles reclamacions que es puguin produir en matèria de defensa de consumidors i usuaris.

El RACC es limita a redactar-les, d'acord amb les dades que faciliti el soci, les quals li seran remeses per fax o correu electrònic. El termini màxim d'elaboració és de 72 hores des que el soci facilita les dades necessàries per confeccionar-les. La signatura, presentació i subsegüent tramitació de les reclamacions és a càrrec del soci.

En tot allò relacionat amb la propietat o l'ús del vehicle, el RACC confecciona qualsevol tipus d'escrit de reclamació que sigui necessari presentar al taller reparador, concessionari, fabricant del vehicle o empresa prestadora de serveis relacionats amb l'automòbil, en funció del tipus d'incidència. En aquests casos, el RACC subscriu els escrits de reclamació i efectua la presentació corresponent davant l'empresa prestadora del servei. El RACC també es fa càrrec de la redacció i presentació dels escrits pertinents quan es realitzi una reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Estat, a conseqüència d'un fet derivat de la circulació, de la tinença o possessió d'un vehicle de motor, sempre que l'esmentada prestació no quedi coberta per la pòlissa d'assegurança del vehicle.

d) Bufets d'advocats.

Si cal iniciar una via judicial o resoldre una consulta de gran complexitat, el RACC

Confecció de recursos

El RACC, un cop rebuda la documentació necessària dins d'un termini suficient per gestionar-la, elabora els escrits pertinents que s'han de presentar, exclusivament en via administrativa. La persona que figura a la denúncia administrativa com a presumpta infractora ha d'autoritzar el RACC, per escrit, perquè elabori i presenti els plectes de descàrrecs i recursos. Per fer-ho ha de remetre la documentació necessària que el RACC li indiqui, previ contacte amb ell a través dels canals que s'habilitin a l'efecte. L'Administració enviarà directament al soci la resolució del recurs.

Presentació d'escrits

El RACC també presenta els escrits davant dels organismes administratius pertinents.

7.2 PERSONES QUE HI TENEN DRET

Persones, residents a Espanya, que siguin sòcies titulars del carnet de soci *RACC Moto*.

7.3 ÀMBIT

El servei versa sobre les qüestions jurídiques a les quals s'aplica el Dret espanyol i tenen lloc en territori espanyol en l'àmbit de la persona física.

El servei es presta de dilluns a divendres, en horari ininterromput de 9 a 21 h.

7.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- El RACC assessora sobre consultes que versin sobre qualsevol àmbit del Dret espanyol (no relatives al Dret Mercantil), llevat d'aquelles que afectin o puguin afectar, directament o indirecta, els interessos del RACC, o puguin perjudicar-ne la imatge o el prestigi professional.
- L'assessorament del RACC es basa en les dades que facilita el soci, i no es fa responsable de l'aportació completa de la documentació pel soci ni de la seva veracitat.
- El RACC es reserva el dret de decidir quines consultes, en funció de la seva complexitat especial, requereixen ser ateses i analitzades personalment per un bufet d'advocats.
- La redacció de reclamacions no recollides al punt 7.1.c), així com l'elaboració i la revisió de declaracions fiscals i tributàries, ni la realització de càlculs laborals, de pensions, quitances, etc.
- Les despeses i la tramitació de la via judicial, si és necessària.
- Els casos que per la seva complexitat especial necessitin una atenció personalitzada per part del bufet col·laborador.
- El RACC s'eximeix de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels bufets d'advocats col·laboradors, als quals correspon en exclusiva la direcció tècnica i jurídica del cas.
- En el cas dels recursos de multes, han de constar com a denunciades, en la corresponent notificació, les persones descrites a l'apartat Modalitats que hi tenen dret.

posa a disposició del soci una xarxa de bufets d'advocats col·laboradors que l'atendran sempre en condicions especials.

La primera visita és gratuïta i, si s'escau, el bufet facilita al soci un pressupost previ per escrit i sense compromís. A més, el bufet d'advocats col·laborador aplica al soci un 10% de descompte en la minuta final de l'advocat, que es calcula sobre la base dels honoraris recomanats pel Col·legi Professional al qual pertany.

El soci decideix si encarrega definitivament el cas al bufet d'advocats col·laborador, i ha de pagar els honoraris estipulats d'acord amb les condicions a dalt esmentades, sense que aquestes s'apliquin als honoraris de procurador ni despeses judicials.

La visita a la xarxa de bufets d'advocats col·laboradors està condicionada al règim de visites que cadascun d'ells estableixi.

e) Recursos de multes.

Assessorament

Atenció de tota mena de consultes relacionades amb la imposició de sancions administratives en matèria de trànsit en general, o relatives a un procediment sancionador en marxa.

8. EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- Els viatges realitzats amb vehicles o mitjans de transport no especificats en aquestes prestacions.
- Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o que siguin previs a l'inici del viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al RACC i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, llevat de força major o impossibilitat material demostrada.
- El RACC es reserva el dret a denegar el servei quan detecti qualsevol ús indegut o abús de les prestacions per part del soci, com ara un ús professional no autoritzat. A més, en aquests casos el RACC podrà donar de baixa immediatament la condició de soci per incompliment de les seves obligacions com a tal, i exigir-li la responsabilitat derivada de l'ús indegut o abús dels serveis.

- Així mateix, es reserva el dret de denegar el servei si aquest és fruit d'actes fraudulents o causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci, conductor, ocupant o de les persones que hi viatgin.
- De la mateixa manera, també es reserva el dret de poder denegar el servei quan la moto accidentada o avariada sigui conduïda sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, independentment que el soci que sol·liciti l'assistència en sigui el conductor o un dels ocupants.
- Els accidents que sobrevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i juguesques.
- Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, com ara *ràfting*, descens d'aigües braves, piragüisme, canoa, caiac, esquí nàutic, surf de vela, tresp, senderisme o ciclisme (en vies no asfaltades), auto 4x4, moto raid, quads, salt de pont, barranquisme, parapent, heliesquí, *hidrobob*, hidrotrineu, alpinisme, escalada, submarinisme, paracaigudisme, ala delta, vol amb ultralleuger, espeleologia, etc.
- Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives; provocacions, batusses, baralles i duels; imprudències, juguesques, o qualsevol fet arriscat o temerari.

El RACC no cobreix els costos telefònics de les trucades necessàries per gestionar qualsevol expedient. El RACC denegarà l'assistència, si el soci titular no està al corrent de pagament.

9. LIMITACIONS

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al titular (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que les nostres prestacions garanteixin, en tornar a Espanya, o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Tampoc no respon dels possibles danys o robatoris als vehicles abans de l'arribada de l'assistència enviada pel RACC o quan aquests estiguin estacionats en un aparcament públic o privat. Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui de més de 60 dies, per viatge o desplaçament. En cas d'estades superiors, així com per a acompanyants no socis del RACC, es pot contractar una pòlissa suplementària d'assistència en viatge a qualsevol delegació.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació de la modalitat, i de 72 hores per a altes contractades a través del web del RACC, sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït abans de la data d'alta en el Club.

El RACC, en tot moment, facilitarà les dades d'aquells proveïdors que consideri en millor disposició de prestar el servei que el soci requereixi i que ell no presti directament.

En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que el professional efectui. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha d'efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats.

El nombre màxim anual d'assistències mecàniques gratuïtes és de 6 a Catalunya i de 5 a la resta del territori espanyol.

10. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

RACC té el compromís irrevocable amb els seus socis de respectar el seu dret fonamental a la protecció de les dades personals.

El RACC tractarà les dades personals dels seus socis als efectes de donar compliment als objectius, a les finalitats i a les activitats que li són pròpies: mantenir i gestionar la seva relació com a membres i informar-los sobre beneficis i avantatges inherents a la seva condició.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

■ Identitat: Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o Club), amb NIF: G-08.307.928.

■ Adreça postal: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona.

■ Telèfon: 900 357 357

■ Correu electrònic: inforacc@racc.es

■ Contacte del delegat de Protecció de Dades del RACC: dporacc@racc.es

Quines dades tractem?

El RACC tracta les seves dades de contacte, DNI, data de naixement, nacionalitat, sexe, estat civil i domiciliació bancària que són necessàries per a la seva alta de soci.

A més, RACC tractarà totes aquelles dades que siguin necessàries per a la prestació de qualsevol de les assistències objecte de les prestacions, incloses, si escau, dades de salut.

En cas de contractar qualsevol dels productes i serveis que ofereix el RACC, aquest tractarà les dades necessàries per a la contractació dels mateixos.

Amb quina finalitat tractem les seves dades?

Al RACC tractem les dades que ens proporcionis, en qualsevol moment de la seva relació amb el Club, amb les finalitats següents:

1. Finalitats relacionades amb la relació contractual o orgànica que us uneix al RACC

- Gestionar la seva condició com a soci del RACC.
- Comunicar-li els beneficis i els avantatges de quals gaudeix com a soci del RACC.
- Prestar-li els serveis contractats com a client o soci del RACC.
- Rebre la informació sol·licitada.

Aquest tractament és necessari per formalitzar la seva condició com a soci del RACC o per prestar-li el servei que ens sol·licita. En cas que s'oposi al tractament de les seves dades relacionades amb la seva alta al Club o amb la contractació de qualsevol producte o servei, això comportarà la baixa immediata de la seva condició de soci o la no prestació del producte o servei contractat.

2. Finalitats basades en l'interès legítim del RACC

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès.
- Elaborar un perfil comercial que ens permeti optimitzar la finalitat anterior. En cap cas no es prendran decisions automatitzades en base a aquest perfil amb una finalitat diferent de la indicada. En particular, el perfil comercial no servirà en cap cas per a finalitats de scoring.
- Comunicar les seves dades a empreses del Grup RACC (www.racc.es/quienessomos) amb finalitats administratives o per donar compliment a obligacions legals, com ara la prevenció de blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

3. Finalitats que requereixen el seu consentiment exprés

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès amb posterioritat a la seva baixa com a soci, o a la prestació dels serveis contractats o pels quals ha mostrat interès.

Aquest tractament es realitzarà únicament si ha prestat el seu consentiment a través de la casella habilitada a aquest efecte. La manca de consentiment a qualsevol de les finalitats indicades no comportarà cap conseqüència en la relació contractual o orgànica que manté amb el RACC.

Li recordem que, en qualsevol moment, podrà oposar-se al tractament de les seves dades, especialment en el cas de l'enviament d'ofertes comercials.

L'enviament de qualsevol informació, oferta o recomanació es podrà fer per qualsevol mitjà, tant físic com telemàtic (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.).

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

1. Grup RACC

Les seves dades es comunicaran al Grup RACC. La relació d'empreses del Grup RACC les podrà trobar a www.racc.es/quienessomos. La comunicació de les seves dades es realitzarà amb les finalitats següents:

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del Grup RACC que puguin ser del seu interès.
- Complir obligacions legals. El RACC comunicarà les dades als organismes públics i judicials competents quan tingui l'obligació legal de fer-ho.
- Amb finalitats administratives internes, com ara facilitar la contractació de productes i serveis d'altres entitats del Grup RACC.

2. Companyia asseguradora ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A)

Pel que fa a les prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge, les seves dades es comunicaran a la companyia asseguradora de les mateixes, ARAG SE, Sucursal a Espanya, amb la finalitat de donar cobertura al risc assegurat. El RACC disposarà en tot moment de la informació sobre l'assistència prestada per aquesta companyia asseguradora.

Pel que fa al tractament de les seves dades que realitzi la companyia asseguradora, podrà exercir els drets especificats a l'apartat següent adreçant-se al correu electrònic lopd@arag.es o si ho prefereix, mitjançant carta postal adreçada al C/ Roger de Flor, 16, 08018 de Barcelona (amb la referència 'Protecció de dades'). En cas que no obtingui satisfacció en l'exercici dels seus drets podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

Pot consultar la Política de Privadesa d'ARAG a la pàgina web www.arag.es

3. Diferents encarregats de tractament

D'altra banda, li informem que determinats proveïdors de serveis del RACC, nacionals i internacionals, poden tenir accés a les seves dades i tractar-les en nom i per compte del Club en el marc de la seva prestació de serveis (assessorament jurídic, empreses de serveis informàtics, empreses de seguretat, centre de trucades, etc.).

Quins són els seus drets en facilitar-nos les seves dades?

Pot exercir els seus drets d'accés, portabilitat, rectificació, supressió, limitació i oposició a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat. Així mateix, podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat.

- El dret d'accés li permet conèixer i obtenir gratuïtament la informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- El dret de portabilitat li permet sol·licitar el lliurament de les seves dades en un format estructurat d'ús comú i de lectura mecànica i interoperable o, sempre que la tecnologia ho permeti, que transmetem directament les seves dades a un altre responsable.
- El dret de rectificació li permet corregir errors, modificar les dades que resultin ser inexactes o incompletes i garantir la certesa de la informació objecte de tractament.
- El dret de supressió li permet sol·licitar que se suprimeixin, sense perjudici del deure de bloqueig, les dades objecte de tractament.
- El dret de limitació li permet, en determinats supòsits previstos per la llei, sol·licitar que les seves dades es bloquegin i se'n limiti l'accés únicament a efectes de la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica, o per raons d'interès públic.
- El dret d'oposició li permet sol·licitar que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o que s'hi cessi.

- El dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en mitjans automatitzats, si la decisió produeix efectes jurídics en vostè o li afecta significativament de manera similar.

Per exercir els drets especificats podrà utilitzar els formularis posats a la seva disposició a: www.racc.es/LOPD.

També podrà exercir qualsevol d'aquests drets si s'adreça al delegat de Protecció de Dades del RACC, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a: dporacc@racc.es; o per correu postal dirigint-se a: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona (A/A. Delegat de Protecció de Dades del RACC). Ha d'aportar còpia del seu DNI o document oficial que li acrediti.

També té dret a presentar reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Disposa de la informació necessària a: www.agpd.es.

Com hem obtingut les seves dades?

Les seves dades provenen de la informació que vostè ens facilita quan contracta i manté productes o serveis amb nosaltres, tant de forma directa com indirecta (per exemple, a través de consultes, sol·licituds d'informació, etc.).

En el cas de no haver-nos facilitat directament les seves dades, li informem que les seves dades ens han estat facilitades pel soci que ha contractat la modalitat corresponent.

En particular, les dades que tractarem inclouen, si escau, les categories següents: dades de caràcter identificatiu, dades econòmiques i financeres, dades de salut, dades referents a les seves característiques personals i circumstàncies socials i informació comercial.

Per quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades personals que ens proporcioni es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.

En tot cas, un cop sigui cursada la seva baixa al Club, per qualsevol motiu, les seves dades es cancel·laran automàticament transcorreguts 5 anys.

Vostè també podrà revocar el seu consentiment en qualsevol moment, cas en què procedirem, així mateix, a la cancel·lació de les seves dades.

La cancel·lació de les seves dades es realitzarà per bloqueig. Amb aquest mètode, el RACC no tindrà accés a les seves dades i només les tractarà per posar-les a disposició de les autoritats públiques o judicials i per a l'atenció de les possibles responsabilitats relacionades amb el tractament de les dades, en particular per a l'exercici i la defensa de reclamacions davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Conservarem les seves dades bloquejades durant els terminis previstos a les disposicions aplicables o, si escau, a les relacions contractuals mantingudes amb el RACC, procedint a la seva supressió física una vegada transcorreguts aquests terminis.

13. OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

- Els serveis d'assistència es presten al soci o al beneficiari amb carnet, prèvia trucada a la Central d'Alarms del RACC.
- El domicili del soci, del beneficiari i del soci cònjuge amb carnet és aquell que faciliti el soci titular com a residència habitual per a la base de dades del RACC. El domicili del soci, del beneficiari i del soci cònjuge han de coincidir, així com la domiciliació bancària. Així mateix, el soci titular del carnet ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili i de domiciliació bancària.
- En el moment en què el soci facilita al RACC un número de compte bancari per a la domiciliació de la seva quota d'afiliació al Club, autoritza expressament el RACC perquè el cobrament de la quota es faci anualment en aquest compte, mentre no es produeixi la seva baixa com a soci del Club. El soci també l'autoritza a fer servir aquesta domiciliació bancària per cobrar aquells serveis que hagi sol·licitat prèviament i que les prestacions del soci no cobreixin.
- L'impagament de la quota anual per part del soci dona lloc a la suspensió temporal dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret a obtenir les prestacions dels serveis que descriu aquest document, tant per part del soci com del beneficiari. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular n'ha d'abonar l'import i, un cop regularitzada la situació, sol·licitar-ne el reembossament.
- El carnet del RACC és a títol personal i intransferible.
- L'abonament de la primera anualitat suposa per part del soci l'acceptació de totes les condicions que recull aquest document, que li són aplicables, i es consideren automàticament prorrogades si el soci no manifesta per escrit la seva voluntat de no renovar.
- Per conèixer les tarifes actualitzades de les diferents modalitats, se'n pot informar a qualsevol delegació o accedir al lloc web del Club, on pot consultar les tarifes vigents en cada moment.
- Telèfon d'atenció de reclamacions de serveis bàsics relacionats amb el Servei Mèdic: 900 700 702, de dilluns a divendres, de 8 a 21 h. Per a la resta de serveis, es pot adreçar al telèfon de FONORACC en el mateix horari d'atenció.

- Quan la prestació requerida sigui la garantia d'equipatges, el soci, si troba els objectes robats o perduts, tindrà les obligacions següents:
 - Ha d'avisar el RACC per escrit des del moment en què tingui coneixement del fet.
 - Si el RACC encara no ha pagat el soci, aquest haurà de prendre possessió dels objectes. El RACC només es fa càrrec de les despeses dels possibles deterioraments, i les de les pèrdues parcials, sempre que les condicions del carnet de soci del RACC les cobreixi.
 - Si el RACC ja ha pagat el soci, aquest pot optar per l'abandonament dels objectes (que quedaran en poder del RACC), o bé per conservar-los, i haurà de restituir al RACC la indemnització que ha rebut, deduint-ne els deterioraments o la pèrdua parcial. Si transcorreguts 15 dies el soci no opta per res, el RACC considerarà que el soci s'ha decantat per l'abandonament.

Prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge que cobreix la companyia ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A), amb domicili al c/ Nuñez de Balboa, núm. 120, 28006 Madrid.

ARAG S.E., Sucursal a Espanya disposa d'un Departament d'Atenció al Client (c/ Roger de Flor, 16, 08018 - Barcelona, e-mail: dac@arag.es, web: www.arag.es) per atendre i resoldre les queixes i reclamacions que els assegurats els presentin, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, que seran ateses i resoltes en el termini màxim d'un mes des de la presentació. En cas de disconformitat amb la resolució adoptada pel Departament d'Atenció al Client, o si ha transcorregut el termini d'un mes sense haver obtingut resposta, el reclamant es pot adreçar al Servei de

Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Passeig de la Castellana, 44, 28046 – Madrid, web: www.dgsfp.mineco.es). La legislació aplicable és espanyola.

Responsabilitat Civil coberta per BERKLEY EUROPE AG, Sucursal a Espanya, amb clau DGS E-218